

**Программный комплекс для электронного  
документооборота контролирующих органов с  
внешними организациями  
«Астрал Отчет»**

**Руководство пользователя  
по установке ПО «Астрал Отчет»**

ЗАО «Калуга Астрал»

<b>1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....</b>	<b>1</b>
<b>2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....</b>	<b>1</b>
2.1. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА.....	3
2.2. НАСТРОЙКИ АППАРАТНОГО И СИСТЕМНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА КЛИЕНТА.....	3
<b>3. УСТАНОВКА ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ .....</b>	<b>4</b>
3.1. СТРУКТУРА ИНФОРМАЦИИ НА ДИСКЕ.....	4
3.2 УСТАНОВКА ПО «АСТРАЛ ОТЧЕТ».....	8
3.3. УСТАНОВКА СРЕДСТВ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ .....	12
3.3.1. УСТАНОВКА ПО СКЗИ «ViPNet CryptoService».....	12
3.3.1.1. Первичная инициализация.....	18
3.3.1.2. Установка сертификата.....	23
3.3.2. УСТАНОВКА ПО СКЗИ «Крипто Про CSP» .....	31
3.3.2.1. Установка ПО СКЗИ «Крипто Про CSP» .....	31
3.3.2.2. Установка ПО СКЗИ «Крипто Про CSP» с использованием удаленной схемы подключения .....	46
3.3.3. УСТАНОВКА ПО СКЗИ «ViPNet CSP».....	51
3.3.3.1. Установка ПО СКЗИ «ViPNet CSP» с установочного диска «Астрал Отчет» .....	51
3.3.3.2. Установка ПО СКЗИ «ViPNet CSP» с использованием удаленной схемы подключения .....	61
3.4. ПЕРВЫЙ ЗАПУСК.....	69
3.5. НАСТРОЙКИ ПРОКСИ-СЕРВЕРА.....	69
3.6. ПЕРЕНОС ПРОГРАММЫ «АСТРАЛ ОТЧЕТ» НА ДРУГОЙ КОМПЬЮТЕР.....	69
<b>4. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ.....</b>	<b>69</b>
<b>5. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ.....</b>	<b>69</b>
<b>6. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ.....</b>	<b>69</b>
<b>7. ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>69</b>
<b>8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....</b>	<b>69</b>

## 1. Общая информация

---

Раздел опущен в данном руководстве пользователя. Общую информацию о программном обеспечении, его функциональных возможностях, особенностях документооборота с контролирующими органами и т.д. Вы можете получить в Расширенном руководстве пользователя.

---

## 2. Системные требования

### 2.1. Требования к рабочему месту налогоплательщика

- Оперативная память - не менее 512 Мбайт;
- Свободное место на жестком диске - не менее 1,0 ГБ;
- Операционная система. Рекомендованные ОС - Windows 2000/XP/Server 2003/Vista<sup>1</sup>/Server 2008/7. Совместимо с Windows 2000/XP/Server 2008/7. Работа на совместимых операционных системах может требовать дополнительных настроек.
- Обязательным условием корректной работы программы, является наличие internet канала со скоростью не менее 128 кБит/сек.
- Пакет MS Office 2000 и старше (необходим в случае, если Вы намереваетесь создавать отчеты в Редакторе отчетов ПО «Астрал Отчет»). В случае, если у Вас установлен пакет Microsoft Office 2010, возможна работа только с его 32-битной версией. Операционная система может быть как 32-, так и 64-битной.

**Внимание!** Для установки программных средств необходимо, чтобы запускал ее пользователь, имеющий **права администратора системы Windows**. В противном случае пользователю необходимо временно дать администраторские права на весь процесс установки, после чего их можно снять (для этого необходимо обратиться к Вашему системному администратору).

Если на компьютере установлено антивирусное ПО, рекомендуется его отключить на время установки.

### 2.2. Настройки аппаратного и системного программного обеспечения рабочего места клиента

1) *(обязательная настройка)*

Установить на системных часах текущую дату. Это можно сделать через меню «Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Дата и Время».

2) *(обязательная настройка)*

Установить региональные настройки как «Русские». Это можно сделать через меню «Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Язык и Региональные стандарты».

3) *(рекомендуемая настройка)*

Установить разрешение монитора не менее 800 на 600 точек. Это можно сделать через меню «Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Экран -> Настройка».

4) *(рекомендуемая настройка)*

---

<sup>1</sup> Для операционной системы Windows Vista во время установки требуется дополнительно указывать правой кнопкой мыши на файлах дистрибутива "запуск от имени администратора" (особенно важно при первичной инициализации).

Установить обычный размер системного шрифта компьютера-клиента (96 точек на дюйм). Это можно сделать через меню «Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Экран -> Настройка -> Дополнительно». Такая настройка является стандартной и, скорее всего, уже имеет место на компьютере-клиенте.

5) (обязательная настройка)

Для работы через Прокси-сервер необходимо открыть порты: HTTP – 80 и 85.

### 3. Установка программных продуктов

#### 3.1. Структура информации на диске

После запуска установочного диска перед Вами открывается окно (рис. 3.1.1.), отображающее всю информацию, содержащуюся на диске. Рассмотрим подробнее основные разделы.



Рис. 3.1.1.

Раздел «Астрал» (рис. 3.1.2.)



Рис. 3.1.2.

**Астрал Отчет** – программный комплекс для электронного документооборота контролирующих органов с внешними организациями «Астрал Отчет». Производит установку на Ваш персональный компьютер программы Астрал Отчет и программы Microsoft SQL Server Express 2005.

**Инструкция пользователя** – руководство пользователя по использованию программного обеспечения «Астрал Отчет» для обмена информацией контролирующих органов с внешними организациями.

**Тестер** – программа проверки файлов на соответствие форматам предоставления в электронном виде налоговой и бухгалтерской отчетности.

**Тестер-описание** – инструкция по использованию программы «Тестер» для проверки бухгалтерской и налоговой отчетности.

**CheckXML** – программа для проверки сведений о застрахованных лицах, предоставляемых в Пенсионный Фонд.

**CheckXML инструкции** – инструкции по использованию программы CheckXML для проверки файлов, предоставляемых в Пенсионный Фонд.

**CheckXML Plus** - программа для подготовки и тестирования данных квартальной отчетности, отправляемой в ФНС, ПФР, ФСС РФ. В программе можно подготовить такие отчеты, как РСВ-1, 4-ФСС; протестировать можно файл 2-НДФЛ, отчеты в ПФР и ФСС.

**Формы статотчетности** – программа для подготовки статистической отчетности в режиме офф-лайн.

**Формы статотчетности - инструкции** – набор инструкций по использованию программы формы статотчетности.

**Раздел «Infotecs»** (рис. 3.1.3.) – используется в случае, если в заявке на подключение Вы указали, что хотите использовать в работе программы криптографической защиты информации ViPNet. Вам необходимо выбрать программу ViPNet CSP либо ViPNet CryptoService (\*32 либо \*64) в зависимости от того, что указано в «Лицензии СКЗИ».



Рис. 3.1.3.

Раздел «Aladdin» (рис. 3.1.5.) – данный раздел содержит драйверы eToken и инструкцию к нему. Используется при работе на электронных торговых площадках.



Рис. 3.1.5.

Раздел «БухСофт» (рис. 3.1.6.). Содержит информацию по программному обеспечению, предоставляемому компанией «БухСофт».



Рис. 3.1.6.

Раздел «Прочие утилиты» (рис. 3.1.7.) включает в себя инсталляционные файлы сопутствующих программ, которые могут понадобиться при установке программного обеспечения «Астрал Отчет». Обязательной среди этих программ является SQL Express.



Рис. 3.1.7.

### 3.2 Установка ПО «Астрал Отчет»

Установка программы «Астрал Отчет» состоит из нескольких ступеней. Это связано с тем, что программа «Астрал Отчет» не работает без программного обеспечения средств криптографической защиты информации (СКЗИ). ПО «Астрал Отчет» может работать с тремя СКЗИ: ViPNet CryptoService, ViPNet CSP и КриптоПро CSP.

Внимание!!! Средства криптографической защиты информации ViPNet и КриптоПро совместимы с программой «Астрал Отчет», однако несовместимы друг с другом. Поэтому на одном компьютере должна быть установлена только ОДНА программа-криптопровайдер.

Для установки программы произведите следующие действия.

1. Вставьте в CD-привод диск с программным обеспечением «Астрал Отчет».
2. После загрузки диска на экране появится окно следующего вида (рис. 3.2.1.)



Рис. 3.2.1.

Если данного окна по каким-либо причинам не появилось, откройте диск вручную (через «Мой компьютер») и запустите файл autorun (откроется установочное окно).

3. В появившемся окне выделите пункт «Астрал Отчет». После этого появится ссылка «Установить» - нажмите ее для начала работы над установкой.

4. Появится следующее окно (рис. 3.2.2.)

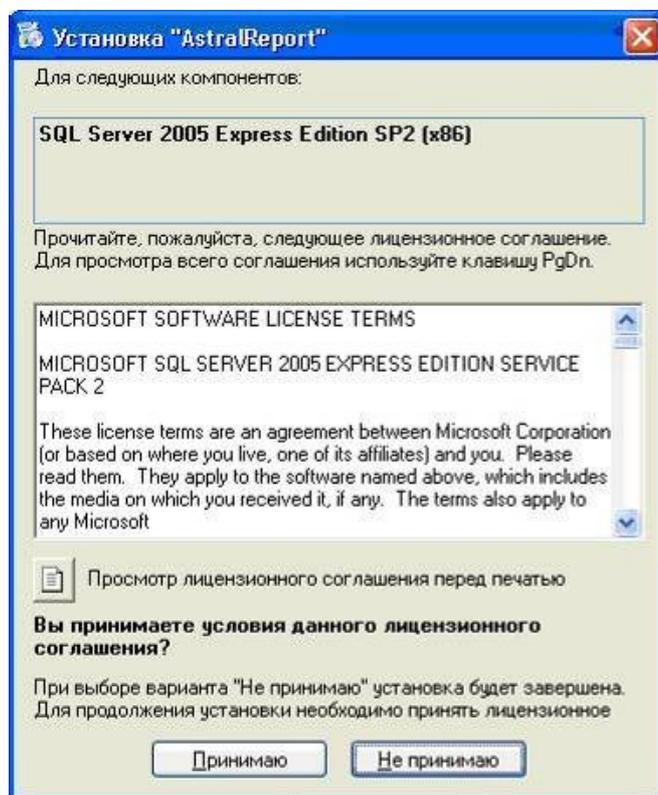


Рис.3.2.2.

Для работы программы требуется установка SQL Server. Для просмотра лицензионного соглашения нажмите . Если вы согласны с условиями соглашения, нажмите «Принимаю». Программа начинает установку SQL Server (рис. 3.2.3.), это может занять несколько минут, пожалуйста, подождите.

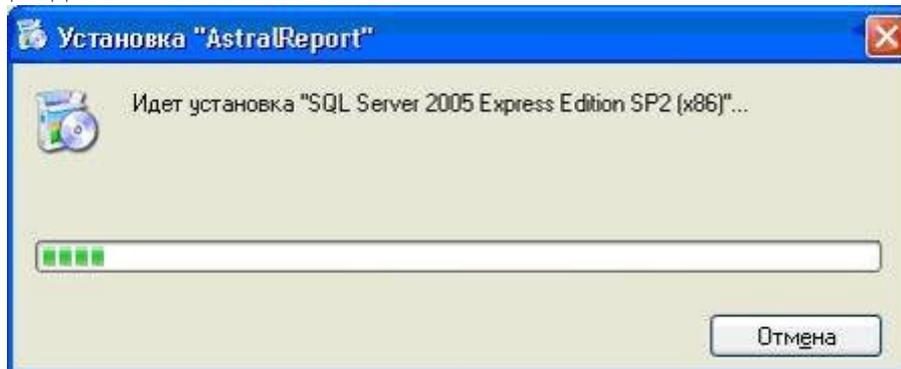


Рис. 3.2.3.

5. После установки SQL Server, начинается установка программы «Астрал Отчет» (рис. 3.2.4.). Нажмите кнопку «Далее».

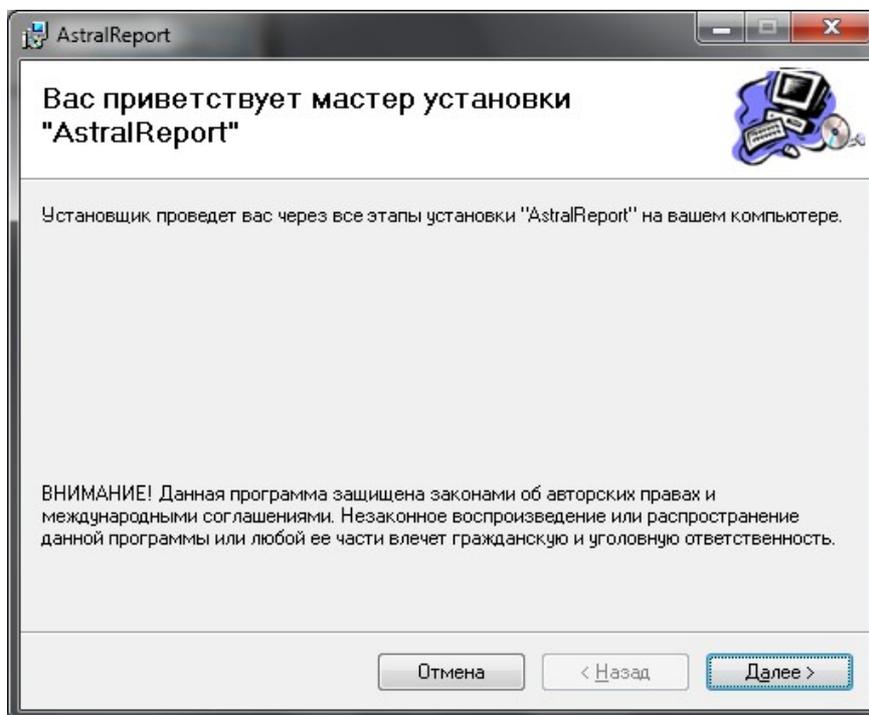


Рис. 3.2.4.

4. Затем программа предложит выбрать каталог для установки программы (рис. 3.2.5.). Лучше оставить каталог по умолчанию «C:\Program Files\Astral\AstralReport\». Если все же необходимо поменять каталог, выберите подходящий при помощи кнопки «Обзор».

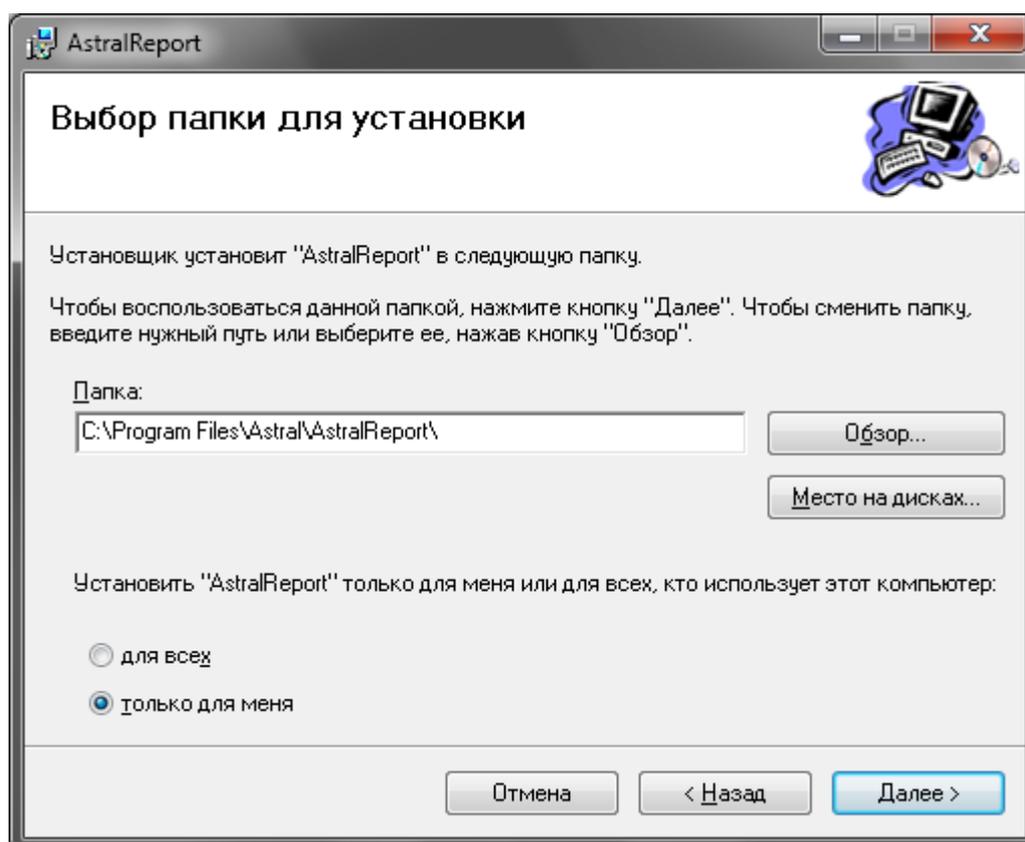


Рис. 3.2.5.

5. В окне подтверждения установки (рис. 3.2.6.) нажмите кнопку «Далее», начнется установка программы на жесткий диск и создание ярлыка на рабочем столе.

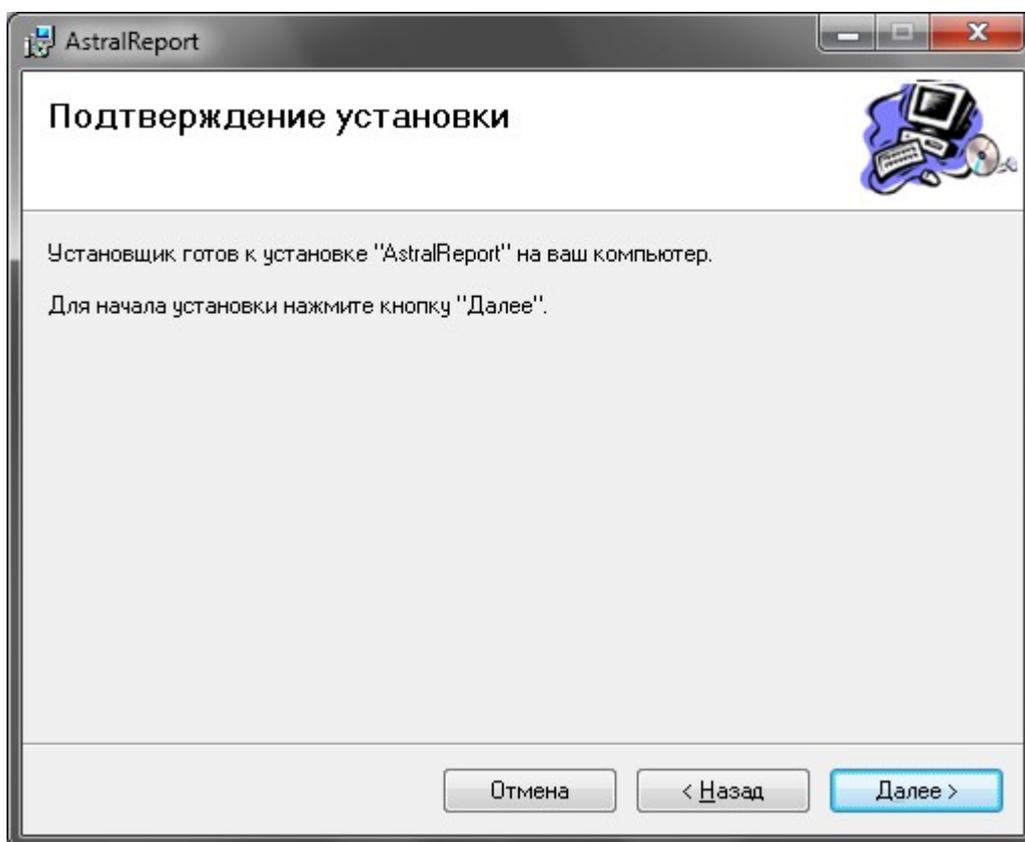


Рис. 3.2.6.

6. По завершении установки нажмите кнопку «Закреть» (рис. 3.2.7.)

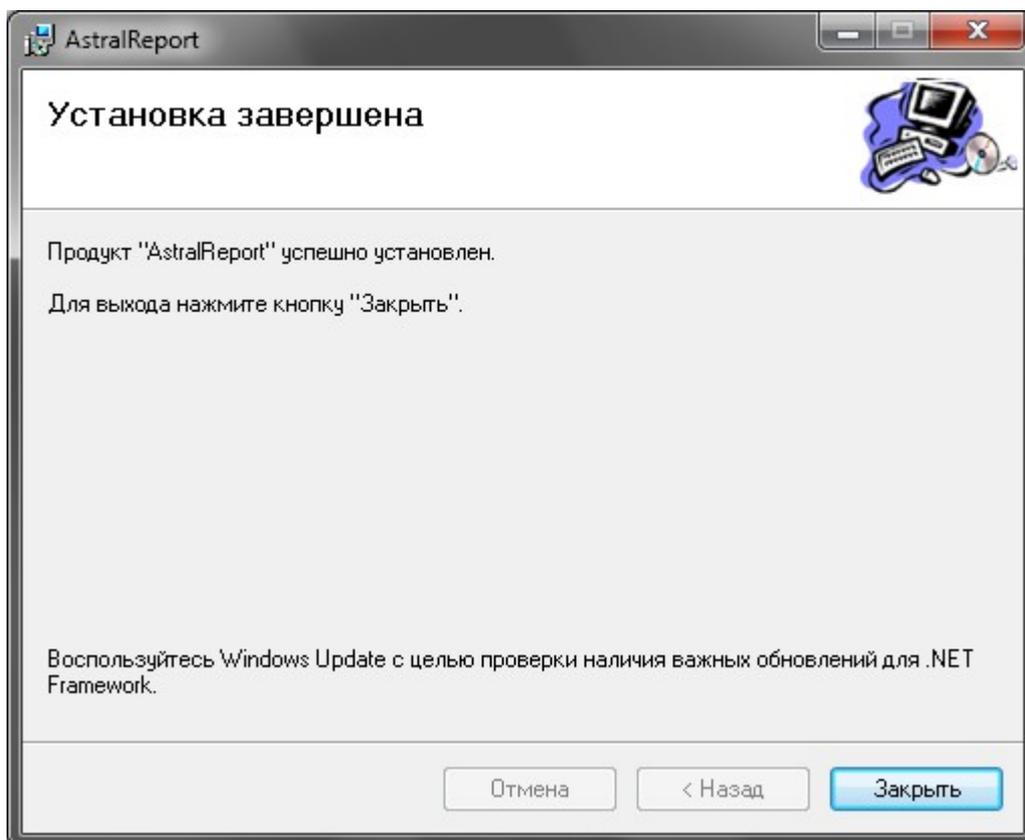


Рис. 3.2.7.

Запуск программы «Астрал Отчет» описан в разделе [3.4. Первый запуск](#).

После того, как Вы установили ПО «Астрал Отчет», Вам необходимо установить ОДНО ИЗ ТРЕХ средств криптографической защиты информации (СКЗИ) - [ViPNet CryptoService](#),

[ViPNet CSP](#) либо [КриптоПро CSP](#) в зависимости от того, для какой программы клиентская служба ЗАО «Калуга Астрал» подготовила для Вас ключи.

### 3.3. Установка средств криптографической защиты информации

Как было указано выше, ПО «Астрал Отчет» работает с одним из трех СКЗИ. В зависимости от того, на использование какой программы-криптопровайдера Вы получили лицензию, выберите инструкцию по его установке<sup>2</sup>.

#### 3.3.1. Установка ПО СКЗИ «ViPNet CryptoService»

**Предупреждение!** Если у Вас уже было установлена программа «Астрал Отчет» ранее этот пункт можно пропустить, либо устанавливать «ViPNet CryptoService» поверх ранее установленного. Если Вы не делаете установки, необходимо запустить «ViPNet CryptoService» и произвести первичную инициализацию и установку сертификата.

После установки программы «Астрал Отчет» автоматически начнется процесс установки программы ViPNet CryptoService. Если этого не произошло, откройте установочный диск (нажатием на ссылку «Обзор диска») и в папке ViPNet запустите файл Setup.

После запуска файла setup.exe выполните следующие действия:

1. В появившемся после запуска окне «Добро пожаловать» (рис. 3.3.1.1.) нажмите кнопку **Далее>**

---

<sup>2</sup> Определить, для какого СКЗИ Вам подготовили ключи, можно следующим образом.

1. «**ViPNet CryptoService**». В случае, если ключи созданы для криптопровайдера ViPNet CryptoService, на установочном диске в папке с фамилией руководителя будет находиться файл справочно-ключевой информации вида abn\_\_\_\_.dst

2. «**ViPNet CSP**». В случае, если ключи созданы для криптопровайдера ViPNet CSP, в корне установочного диска либо в папке с фамилией руководителя на установочном диске будет находиться ключевой файл без расширения (вида 160538A6-E33C-4BD8-8194-E0F07992F80C).

3. «**КриптоПро CSP**». В случае, если ключи созданы для криптопровайдера КриптоПро CSP, в корне установочного диска Вы найдете папку с именем «000». Эту папку Вам необходимо вручную скопировать в корень usb-носителя либо дискеты и уже после этого начать установку.

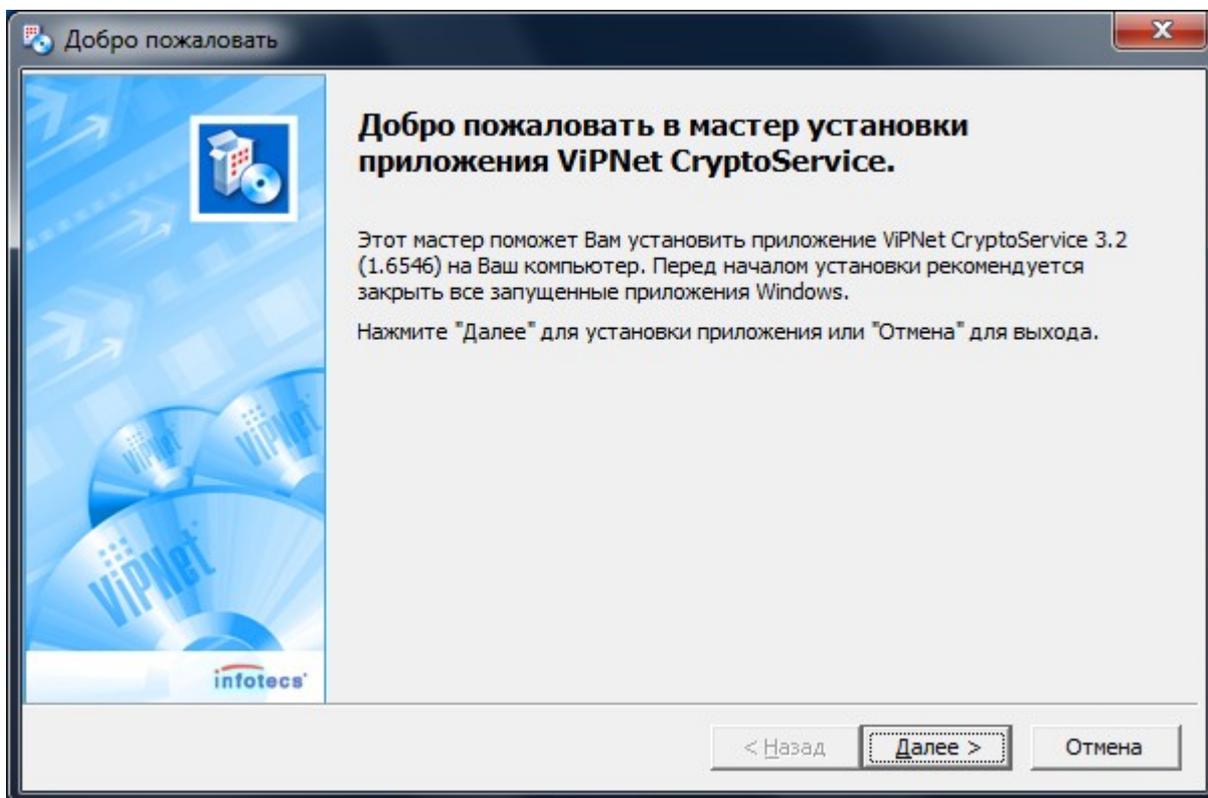


Рис. 3.3.1.1.

2. Программа установки предложит лицензионное соглашение (рис. 3.3.1.2).

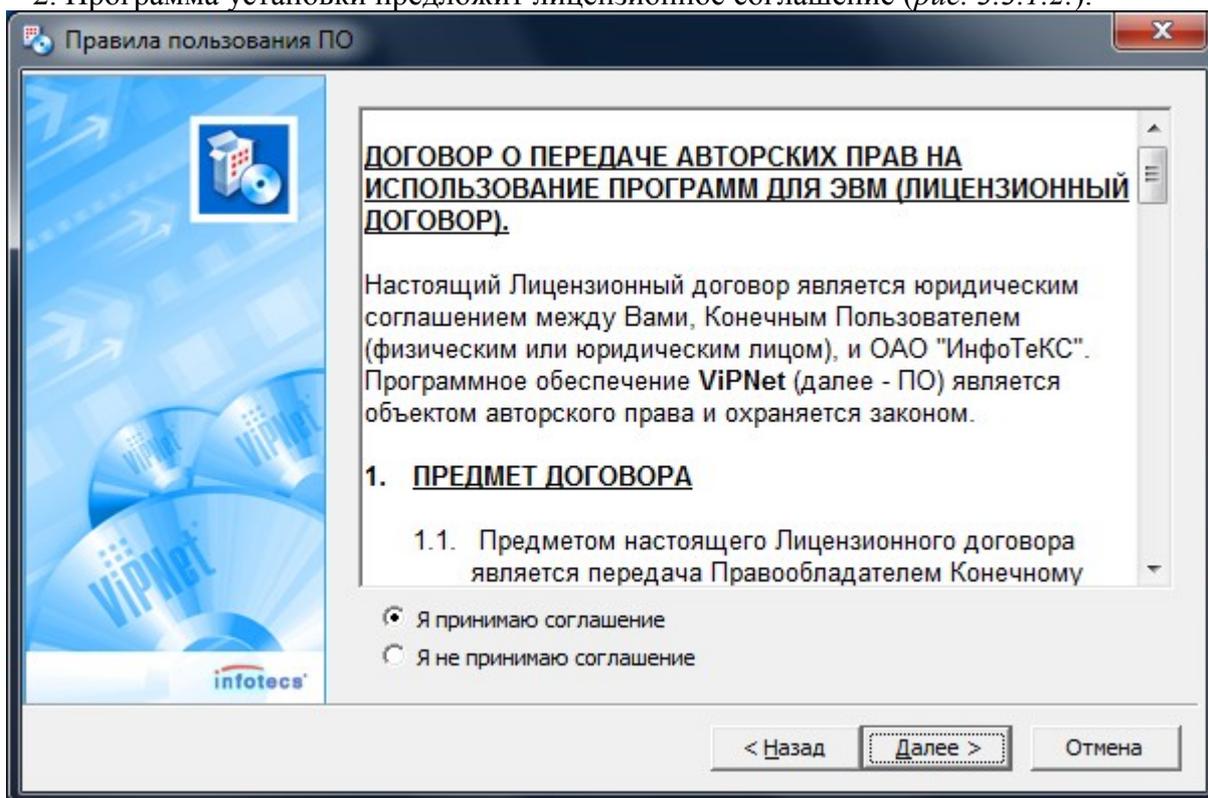


Рис. 3.3.1.2.

После ознакомления с соглашением выберите опцию «Я принимаю соглашение», и станет доступна кнопка **Далее**>. Для продолжения установки нажмите на нее.

Если Вы выберете «Я не принимаю соглашение», процесс установки остановится. В этом и во всех остальных окнах, описанных ниже, Вы можете нажать кнопку <**Назад** для возвращения к предыдущему окну или кнопку **Отмена** для отмены установки программы VipNet CryptoService.

3. Откроется окно Информация о пользователе (рис. 3.3.1.3.).

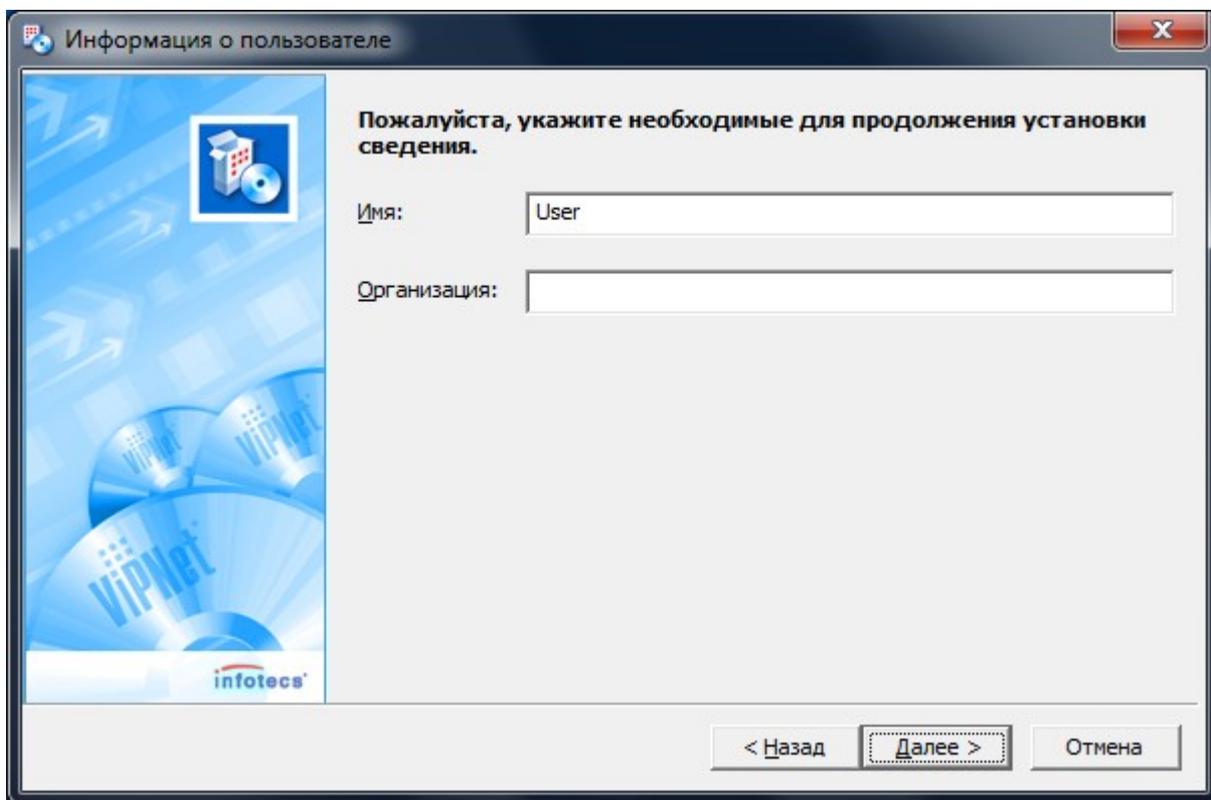


Рис. 3.3.1.3.

Введите Ваше имя и название Вашей организации. Для продолжения процесса установки нажмите кнопку **Далее**.

4. Откроется окно Папка установки (рис. 3.3.1.4).

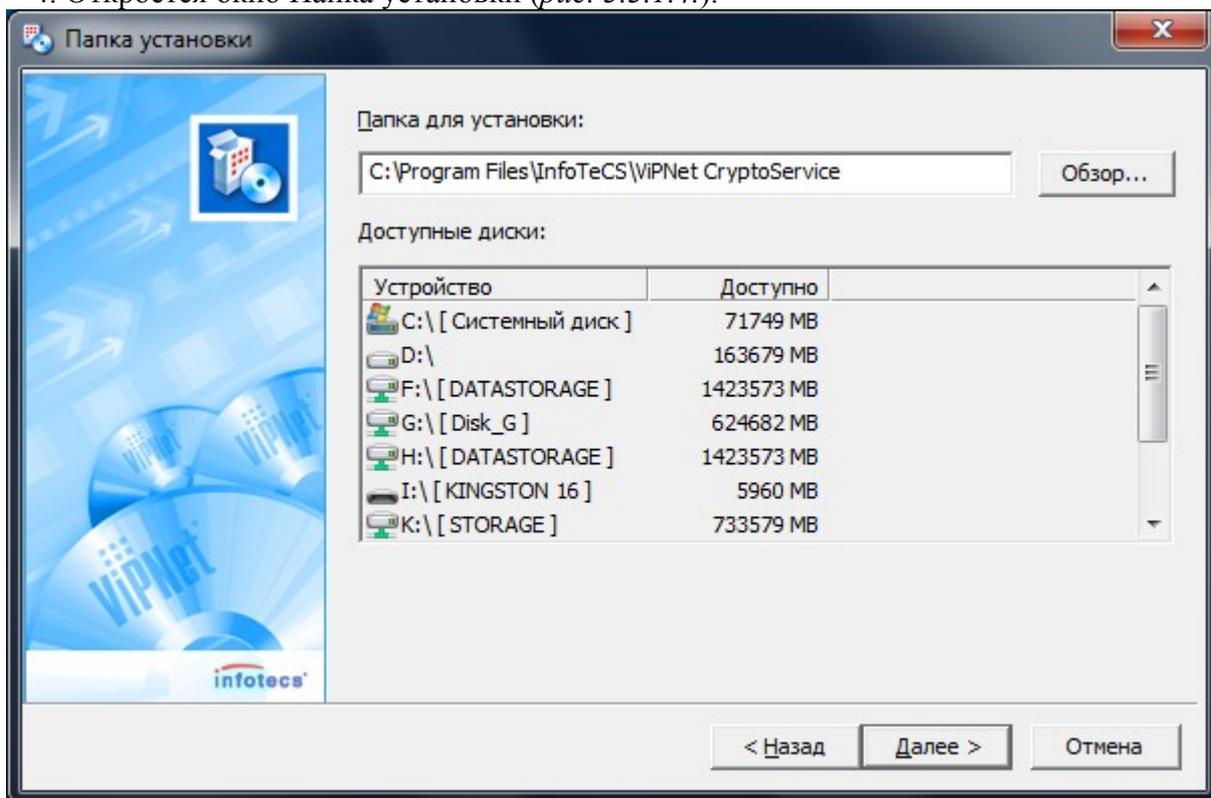


Рис. 3.3.1.4.

Выберите папку, в которую Вы хотите установить программу ViPNet CryptoService (рис. 3.3.1.4). Если Вы не хотите использовать папку, предложенную программой установки, то можно выбрать другую. Для выбора другой папки используйте кнопку **Обзор...** Для продолжения установки нажмите кнопку **Далее**. Если на диске пока не существует создаваемой папки, система выдаст сообщение о необходимости ее создания. Нажмите **Да**.

5. Откроется окно Меню и Ярлыки (рис. 3.3.1.5).

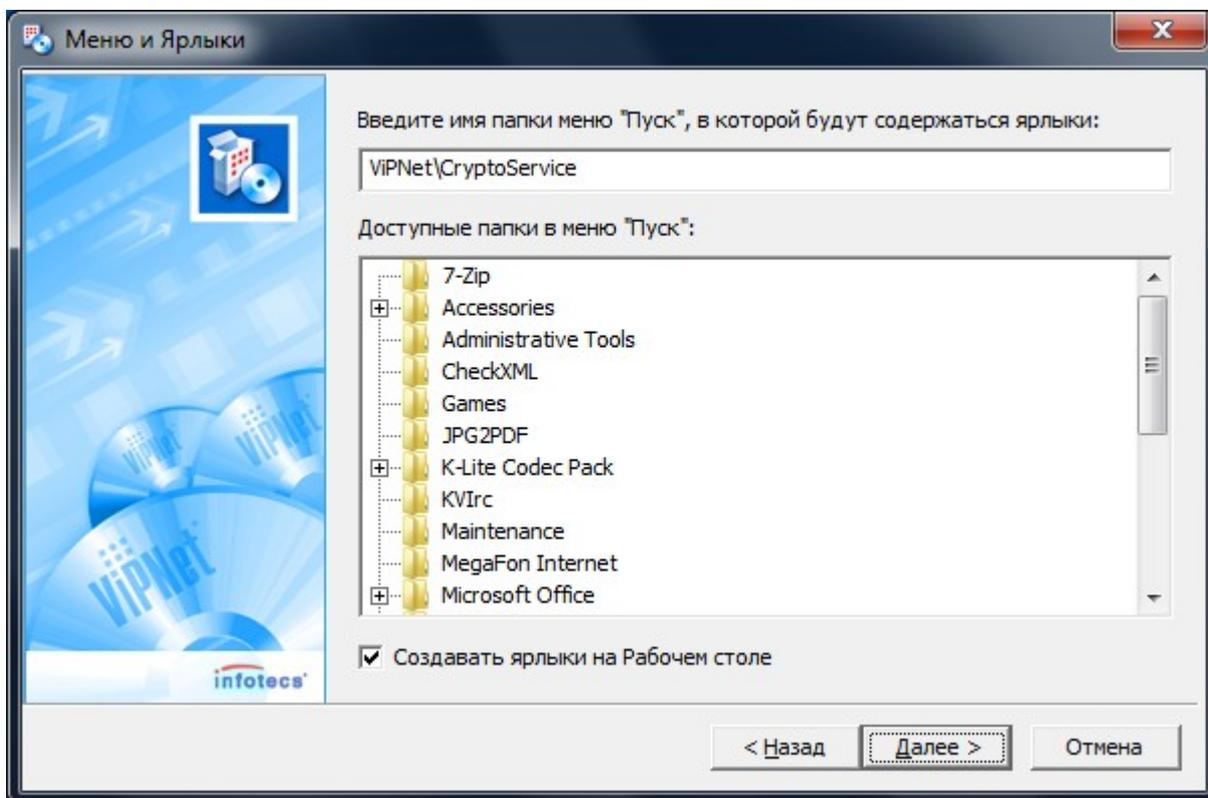


Рис. 3.3.1.5.

Вы можете отказаться от создания ярлыков на рабочем столе, если снимите галочку в опции «Создавать ярлыки на Рабочем столе» (по умолчанию опция включена). Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

Возможно появление окна с сообщением о необходимости установки дополнительных программ на Ваш компьютер (рис. 3.3.1.6.), нажмите **Далее**.

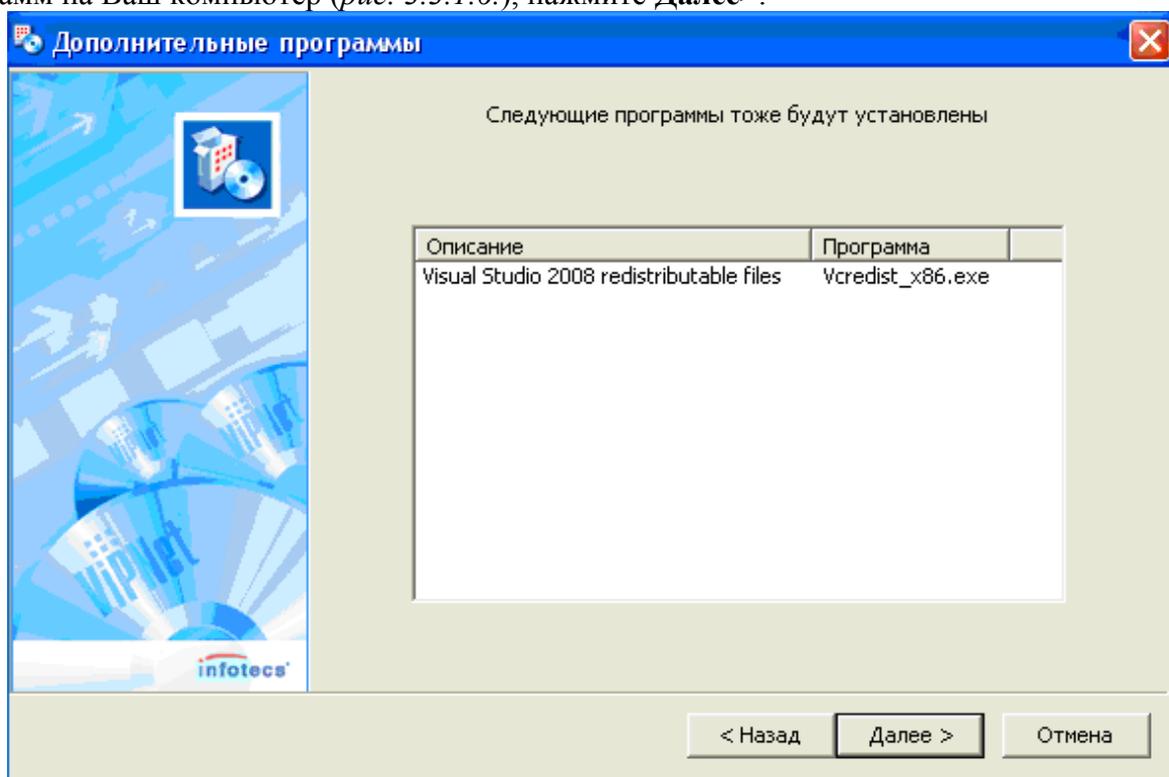


Рис. 3.3.1.6.

6. На Вашем экране появится окно "Подготовка завершена" (рис. 3.3.1.7.) с выбранными ранее параметрами установки программы VIPNet CryptoService.

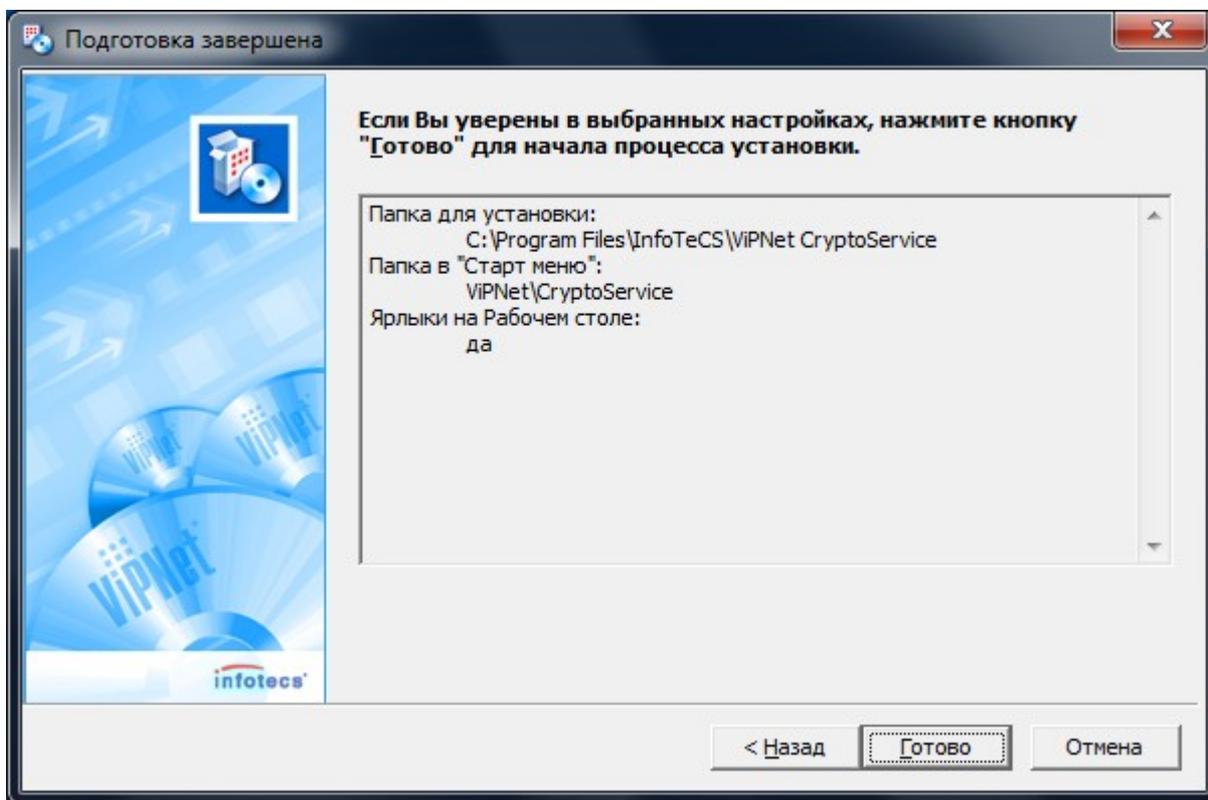


Рис. 3.3.1.7.

Проверьте все параметры и, если они верны, нажмите кнопку **Готово** (рис. 3.3.1.7.). Начнется процесс установки (рис. 3.3.1.8.). Если Вы хотите изменить параметры установки, то вернитесь к предыдущим окнам, используя кнопку **<Назад**. При необходимости можно отменить установку, нажав кнопку **Cancel** (Отмена).

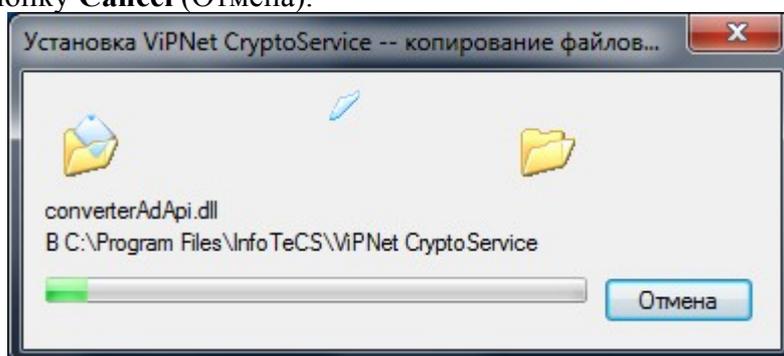


Рис. 3.3.1.8.

7. После окончания установки появится окно с сообщением об успешном завершении установки программы (рис. 3.3.1.9.). Для продолжения нажмите кнопку **ОК**. Если опция показать "readme.txt" помечена "галочкой", то Вы сможете посмотреть файл readme.txt с краткой информацией о ПО VIPNet.

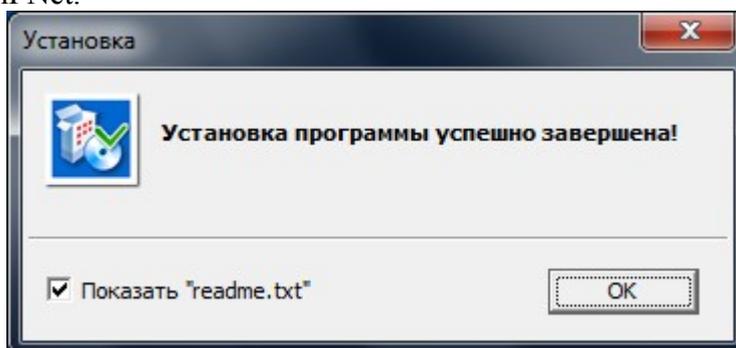


Рис. 3.3.1.9.

8. После нажатия кнопки **ОК** перед Вами появится окно с ярлыками для запуска ПО ViPNet CryptoService (рис. 3.3.1.10.).

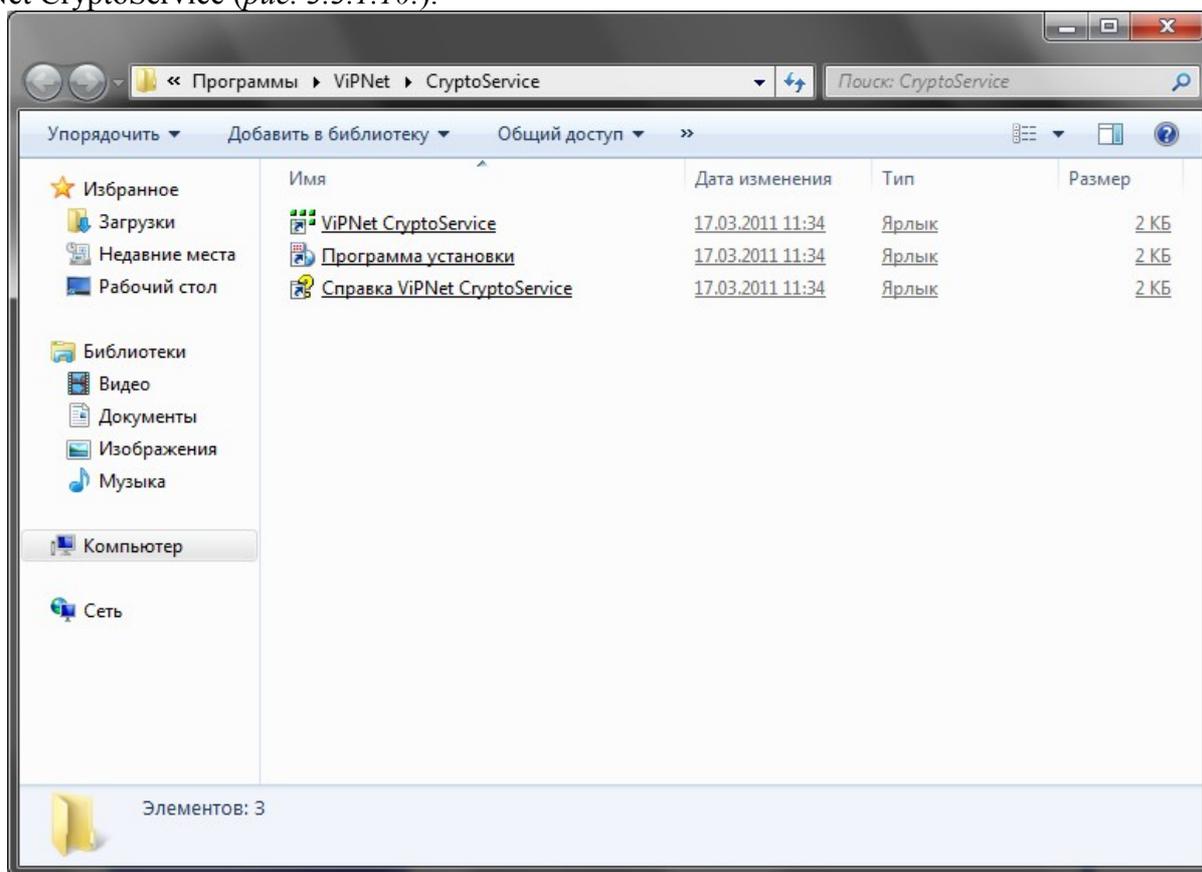


Рис. 3.3.1.10.

9. В случае, если Вы оставили «галочку» «Показать readme.txt», перед Вами откроется блокнот с информацией по ПО ViPNet (рис. 3.3.1.11.).

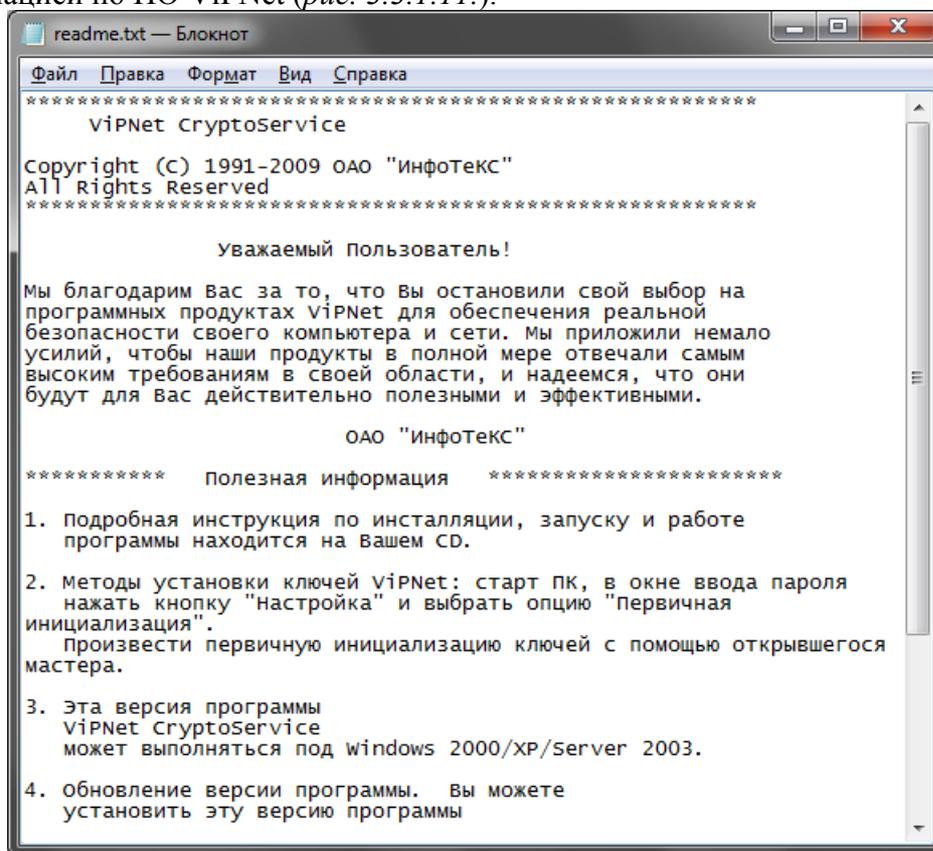


Рис. 3.3.1.11.

10. Далее программа установки предложит перезагрузить компьютер (рис. 3.3.1.12.).

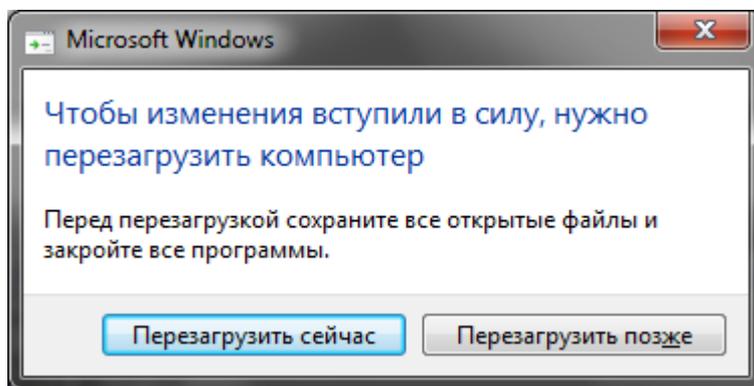


Рис. 3.3.1.12.

После установки рекомендуется перезагрузить Ваш компьютер (рис. 3.3.1.12.). Нажмите кнопку «Перезагрузить сейчас», и система будет перезагружена. Если Вы нажмете кнопку «Перезагрузить позже», то система не будет перезагружена, и в дальнейшем Вы сможете запустить перезагрузку вручную.

### 3.3.1.1. Первичная инициализация

Для запуска программы ViPNet CryptoService воспользуйтесь меню Пуск ( Пуск->Программы->ViPNet> ViPNet CryptoService ) или щелкните мышью на значке



на рабочем столе.

1. Появится окно для идентификации пользователя с приглашением ввести пароль (рис. 3.3.1.1.1.).

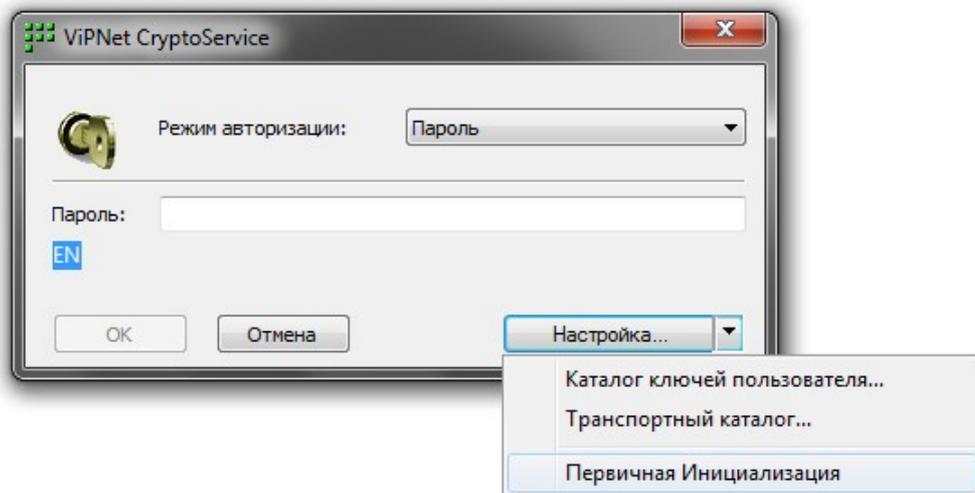


Рис. 3.3.1.1.1.

2. Вы должны произвести процедуру первичной инициализации справочно-ключевой информации, для этого в окне ввода пароля (рис. 3.3.1.1.1.) следует нажать в правой части кнопки «Настройка...» и выбрать опцию «Первичная инициализация».

3. Откроется «Мастер инициализации справочно-ключевой информации» (рис. 3.3.1.1.2.). Нажмите кнопку **Далее**.

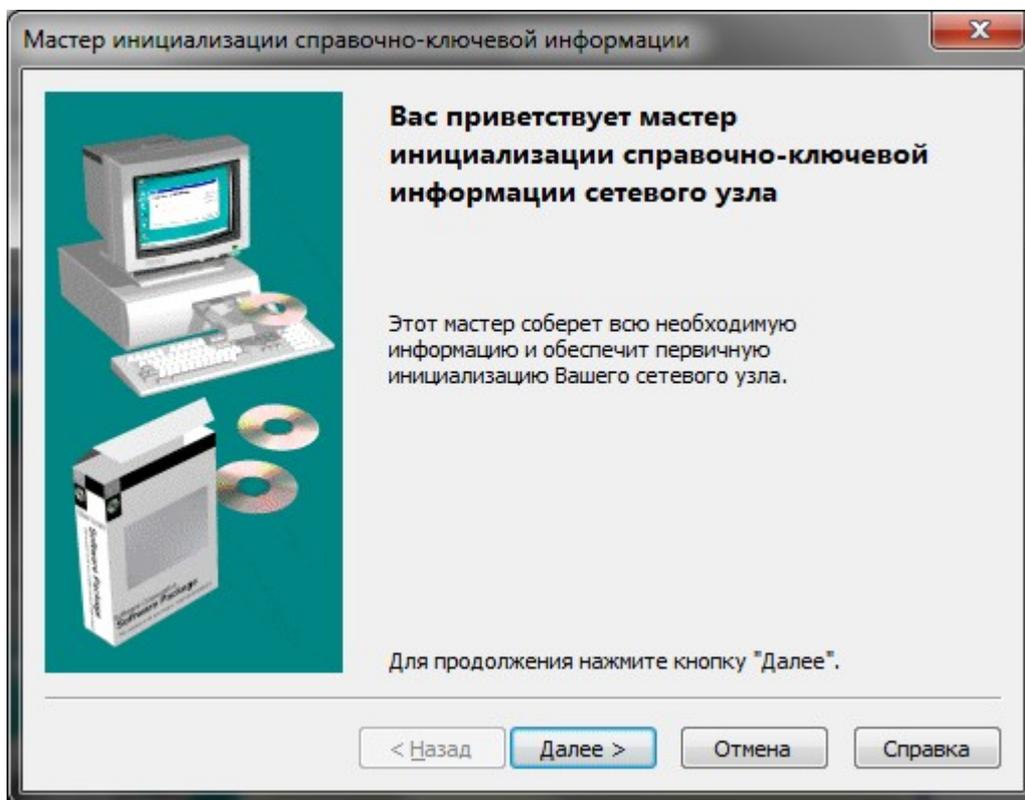


Рис. 3.3.1.1.2.

4. В следующем окне (рис. 3.3.1.1.3.) необходимо указать местонахождение справочно-ключевого дистрибутива (abn\_\*\*\*\*.dst), для этого нажмите кнопку «Обзор».

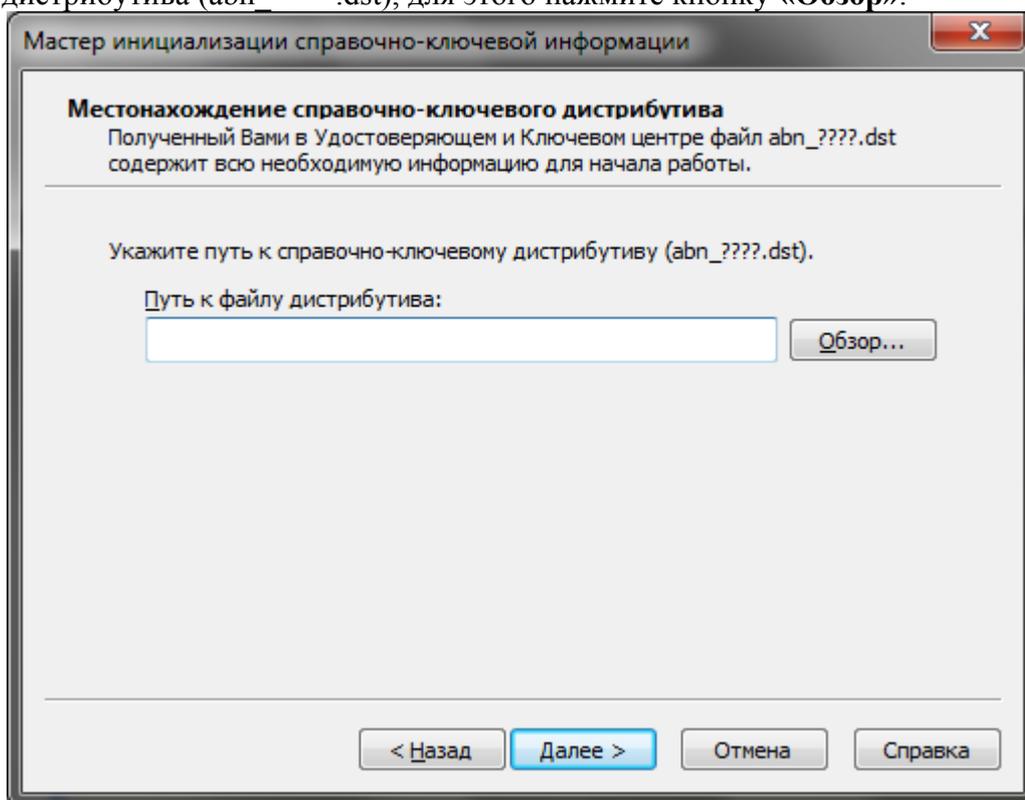


Рис. 3.3.1.1.3.

Откроется окно выбора файла дистрибутива (рис. 3.3.1.1.4.), здесь нужно выбрать файл справочно-ключевого дистрибутива с CD-диска выданного представителем компании «Калуга Астрал».

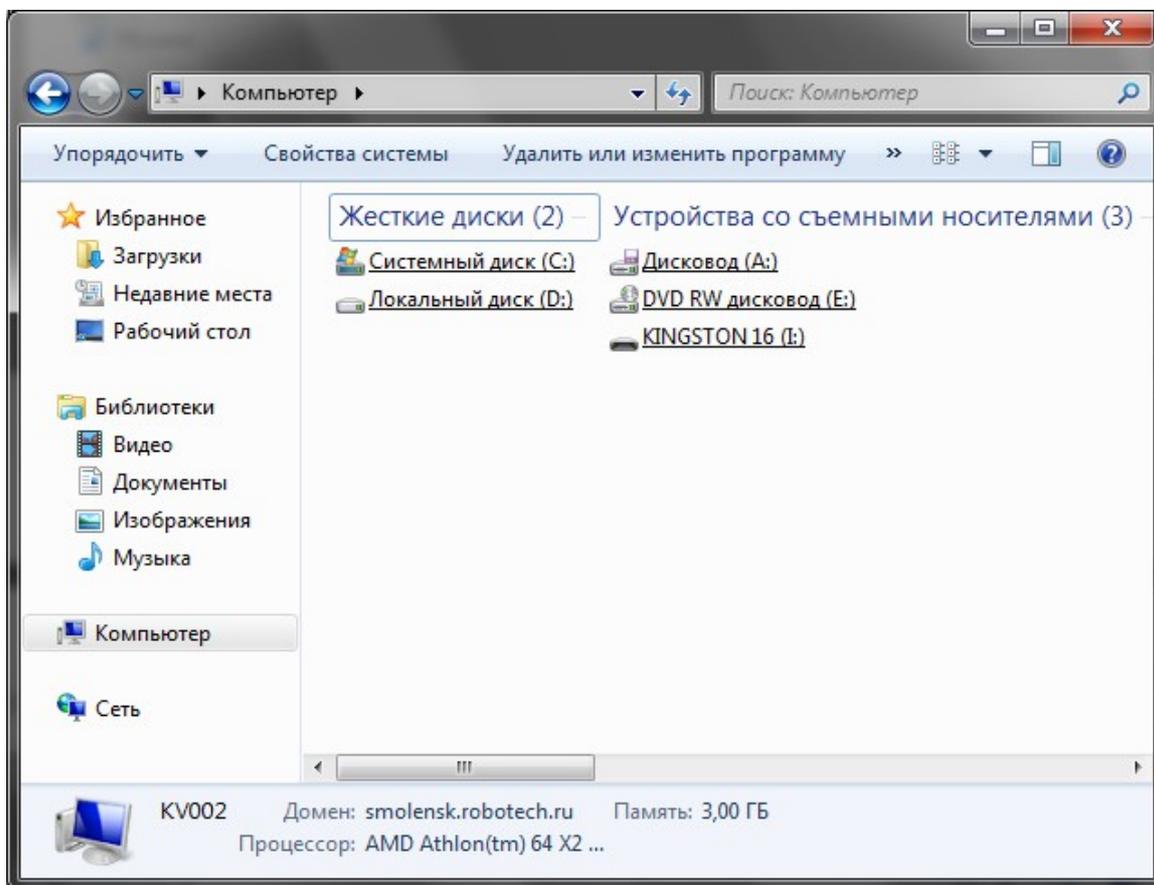


Рис. 3.3.1.1.4.

Выберите «Мой компьютер»>CD-дисковод (DVD-дисковод)>папка ФИО руководителя> abn\_\*\*\*.dst (рис. 3.3.1.1.5.) и нажмите «Открыть».

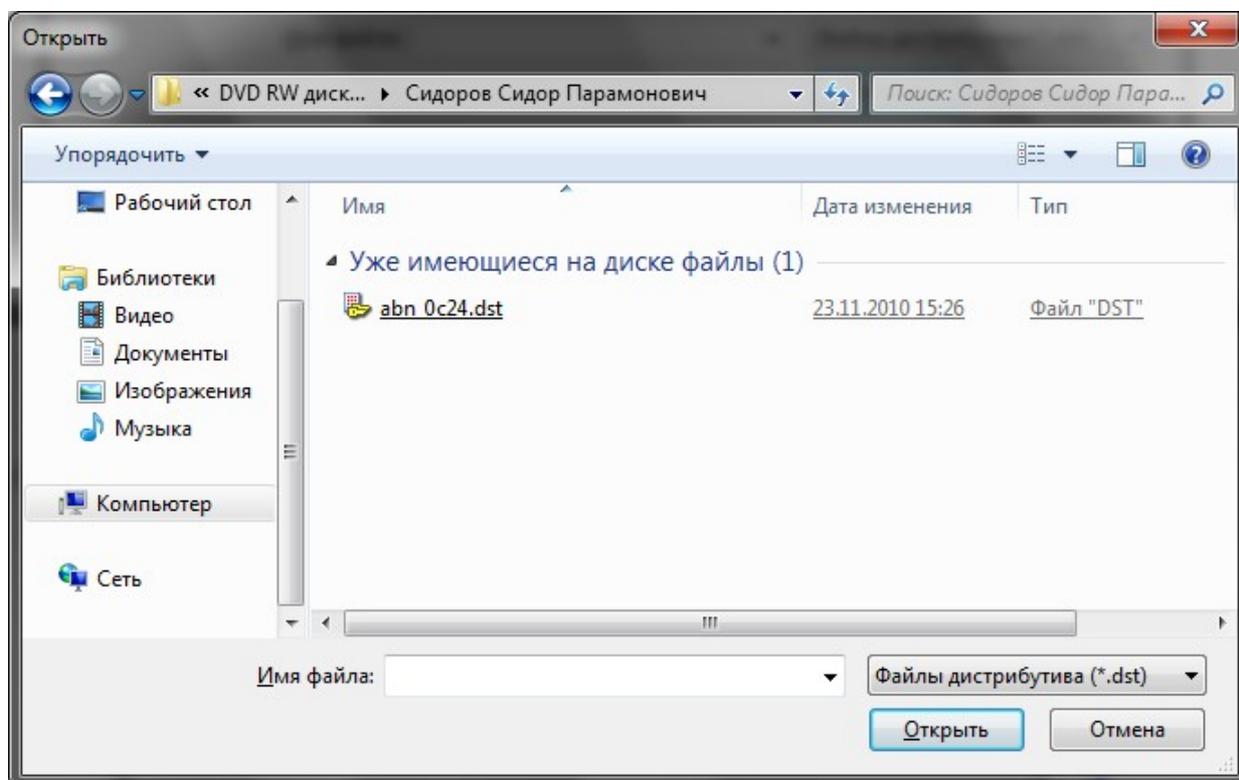


Рис. 3.3.1.1.5.

5. В следующем окне (рис. 3.3.1.1.6.) в строке «Путь к файлу дистрибутива» отобразится выбранный путь, нажмите **Далее**>

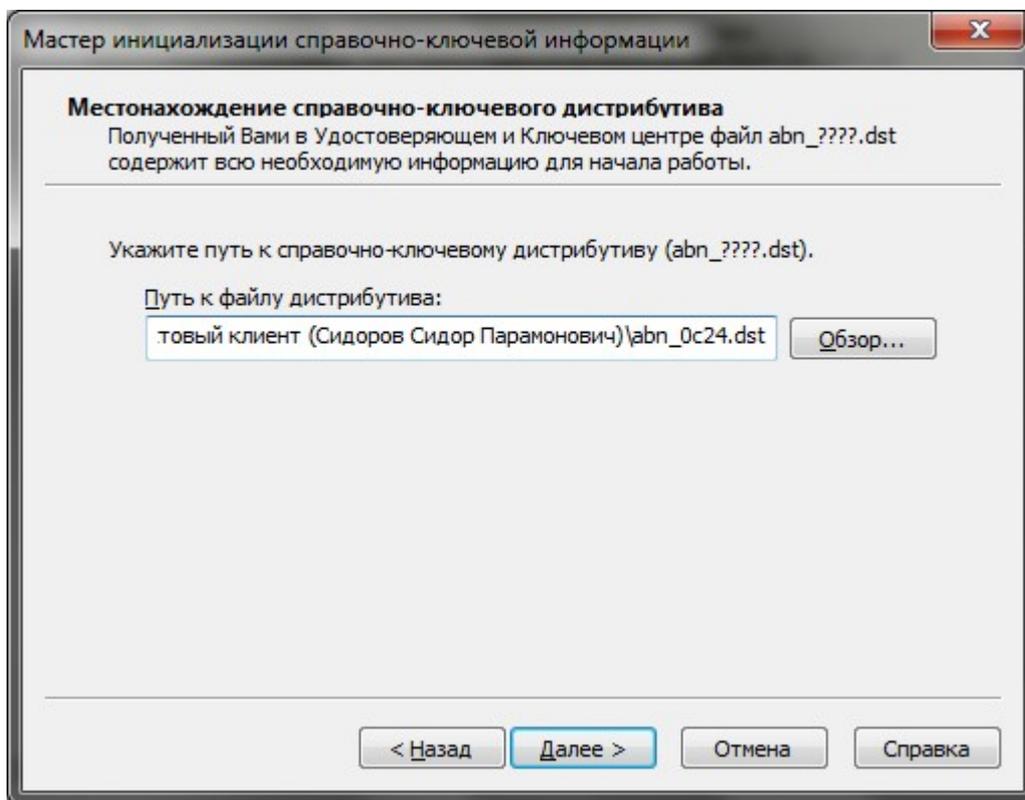


Рис. 3.3.1.1.6.

6. В следующем окне (рис. 3.3.1.1.7.), ничего не меняя, нажмите **Далее**>.

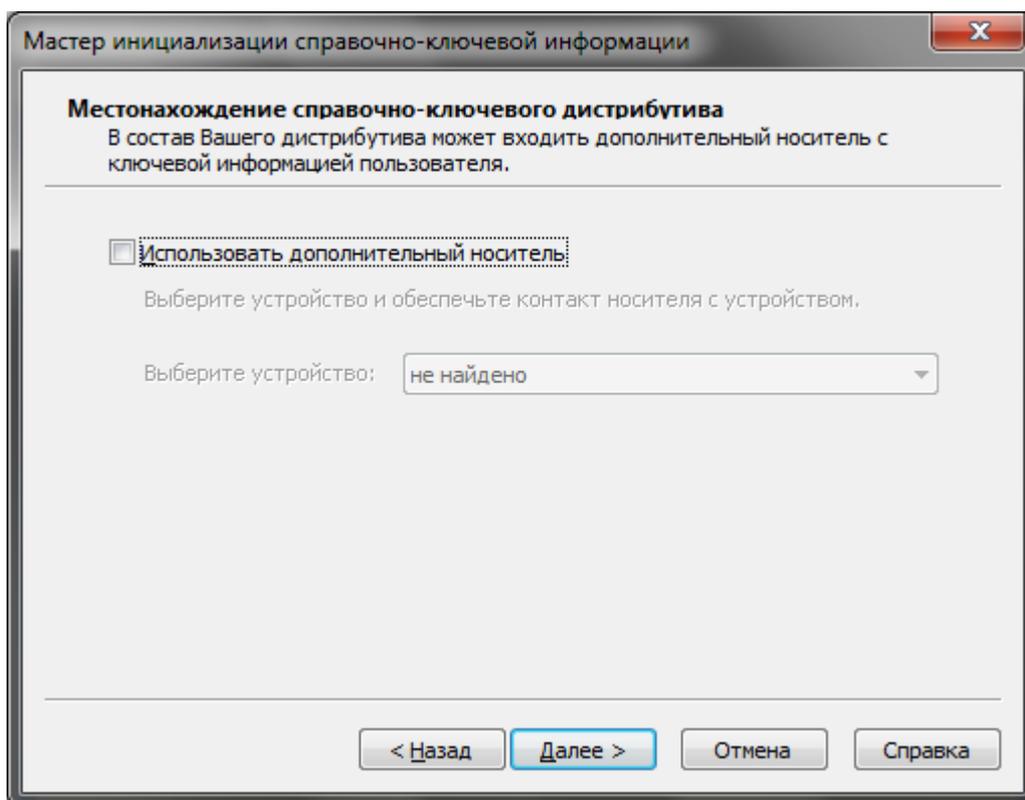


Рис. 3.3.1.1.7.

7. Далее откроется окно ввода пароля (рис. 3.3.1.1.8.). Необходимо в Латинской раскладке клавиатуры набрать пароль, выданный с дистрибутивом программы. Пароль набирается следующим образом: **первые три буквы каждого слова из парольной фразы, без пробелов в латинской раскладке клавиатуры**. Например: Парольная фраза: **умный пользователь вводит пароль**, паролем будет: **evyjkddjgfh**. Нажмите **Далее**>

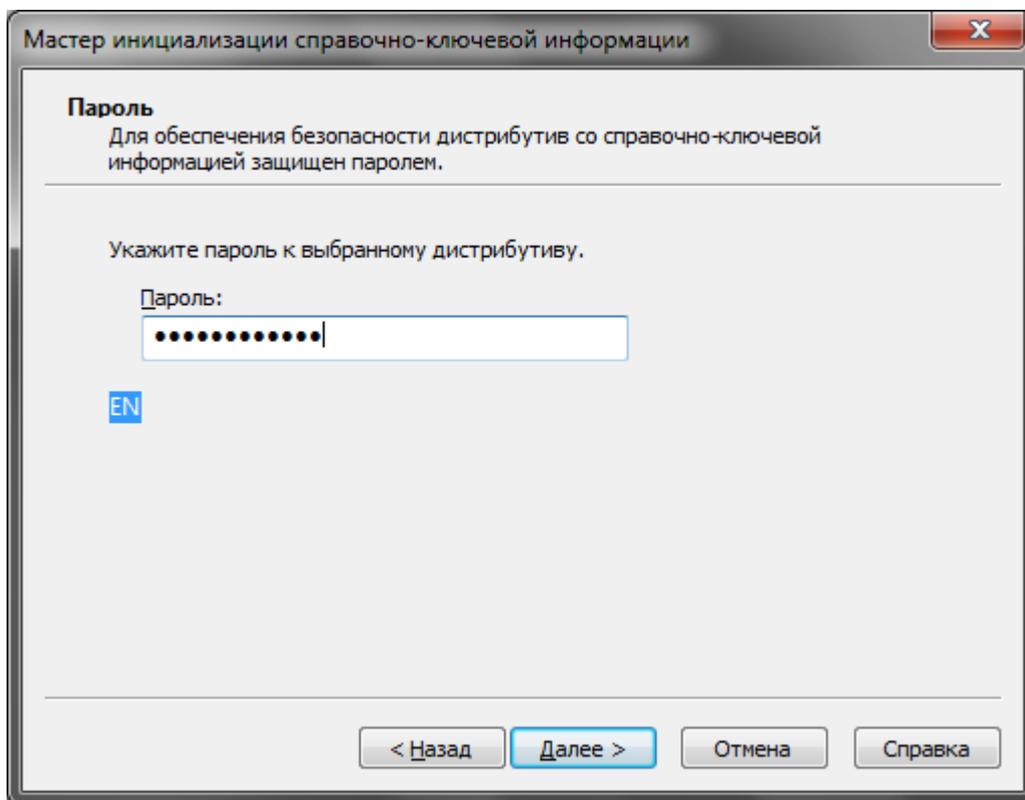


Рис. 3.3.1.1.8.

8. В следующем окне (рис. 3.3.1.1.9.) будут указаны каталоги адресных справочников и ключей, по умолчанию это: *C:\Program Files\InfoTeCS\ViPNet CryptoService* для адресных справочников и *C:\Program Files\InfoTeCS\ViPNet CryptoService\user\_091a* для ключей, соответственно<sup>3</sup>. Нажмите **Далее**>

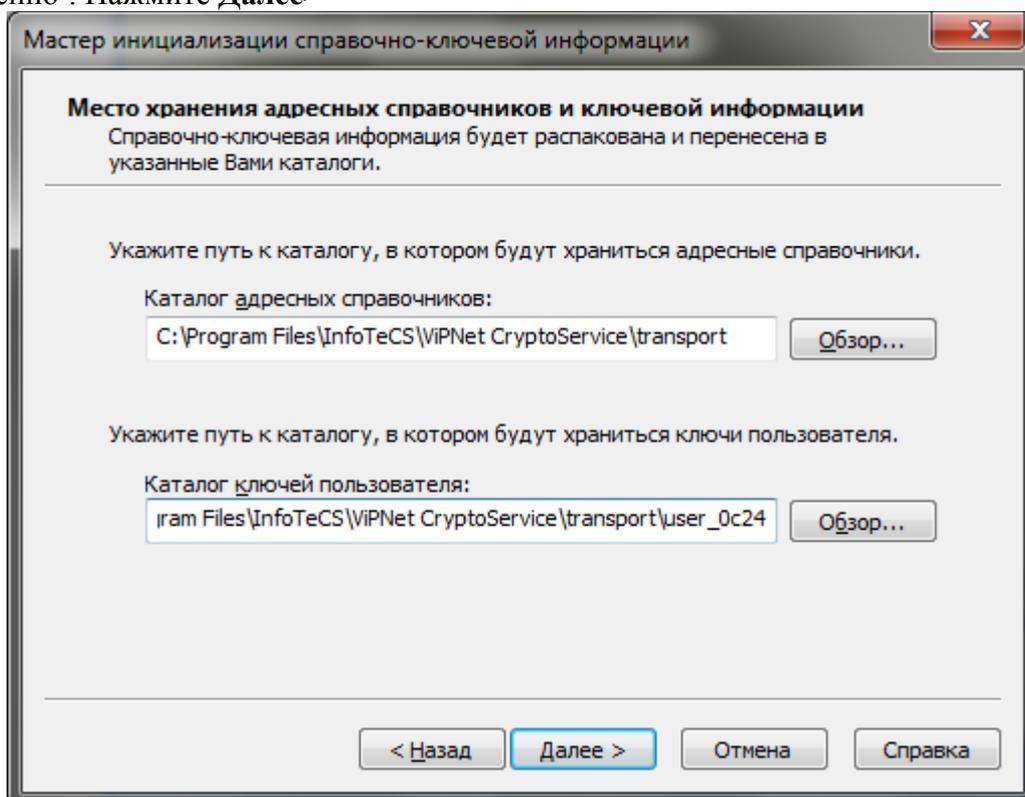


Рис. 3.3.1.1.9.

<sup>3</sup> Если Вам необходимо добавить в систему несколько пользователей, и это было указано в заявке при подключении, произведите первичную инициализацию по количеству ключей, при этом сохраните ключи в одном и том же каталоге.

9. В следующем окне (рис. 3.3.1.1.10.) нажмите **Далее**>

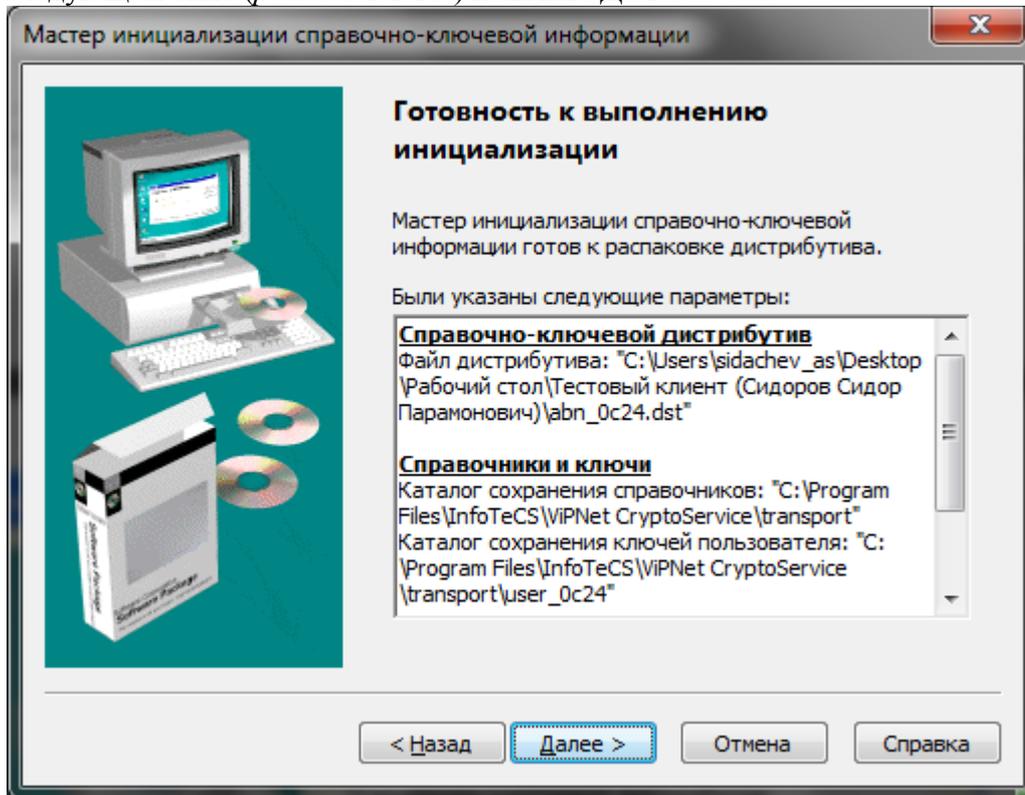


Рис. 3.3.1.1.10.

10. В следующем окне (рис. 3.3.1.1.11.) нажмите **Готово**

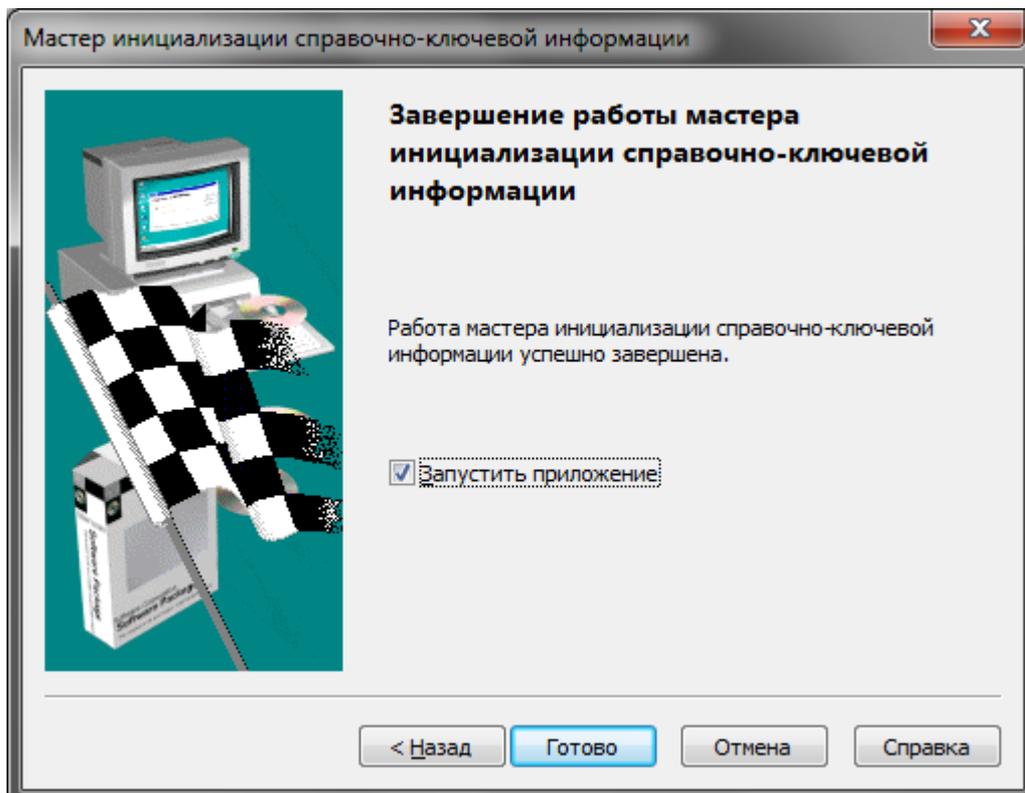


Рис. 3.3.1.1.11.

### 3.3.1.2. Установка сертификата

После всех произведенных действий откроется окно «Пользователь» (рис. 3.3.1.2.1.)

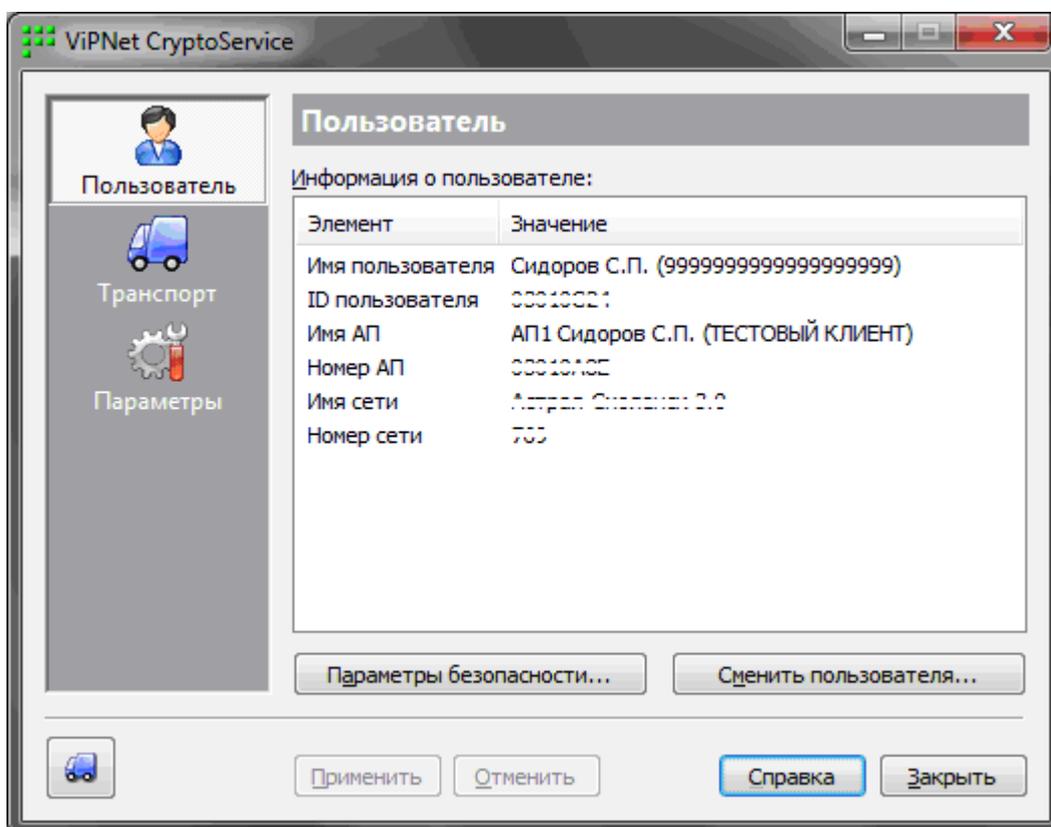


Рис. 3.3.1.2.1.

Нажмите кнопку «Параметры безопасности» (рис. 3.3.1.2.1). В окне «Настройка параметров безопасности» (рис. 3.3.1.2.2.) нужно выбрать закладку «Подпись».

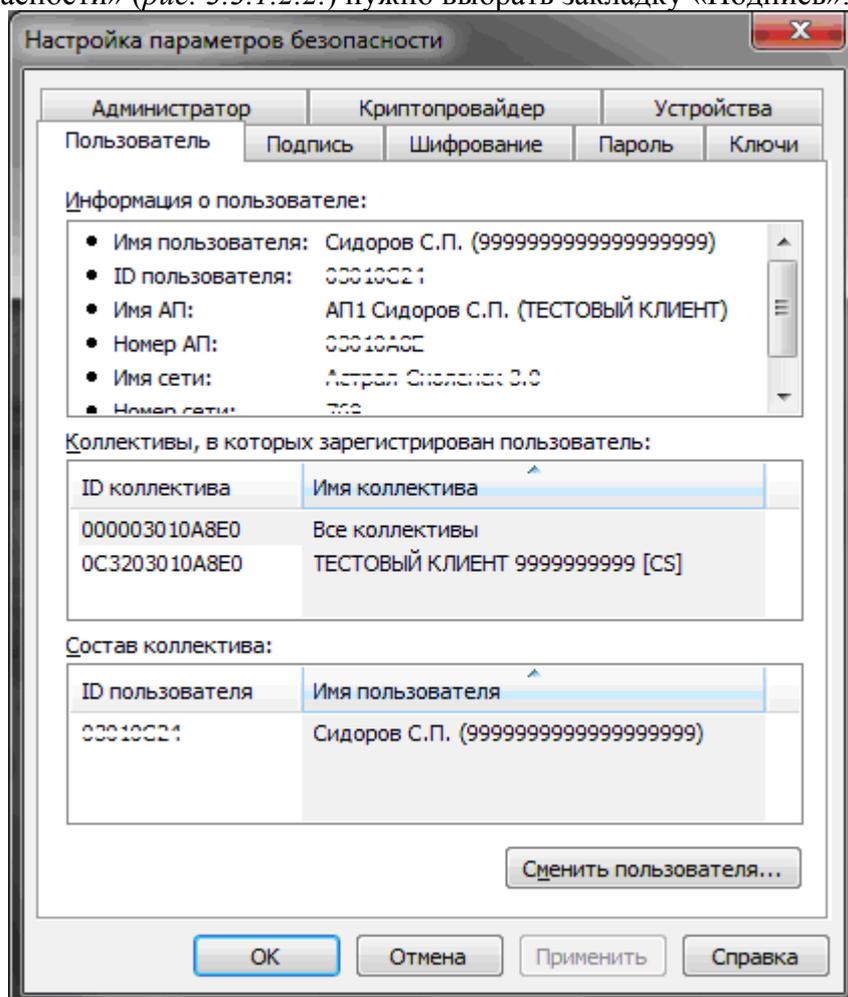


Рис. 3.3.1.2.2.

Нажмите кнопку «Подробнее» (рис. 3.3.1.2.3.)

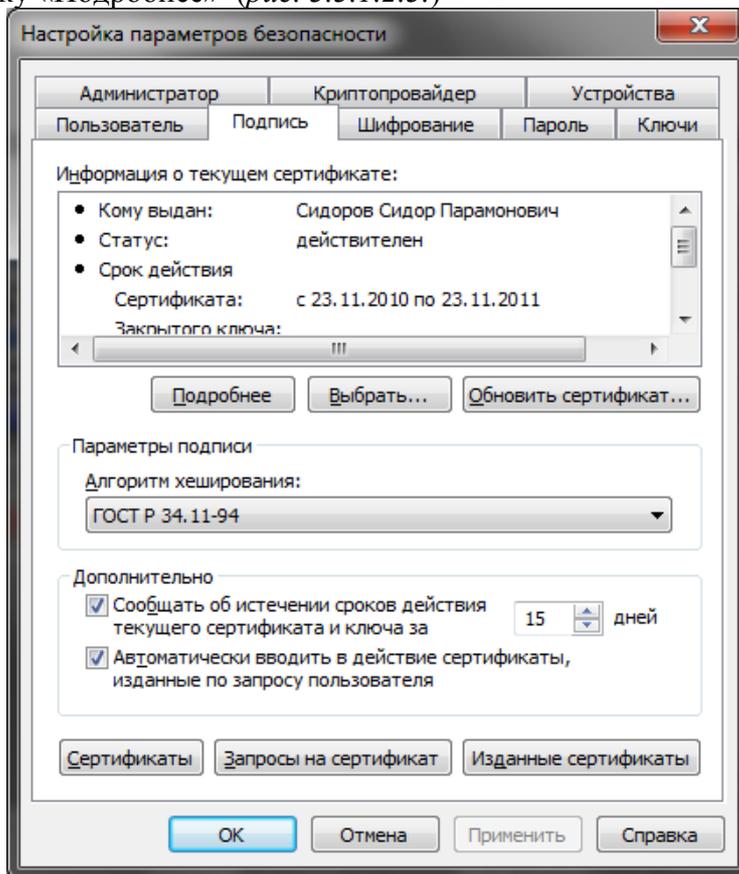


Рис. 3.3.1.2.3.

Откроется окно «Сертификат», нажмите «Установить сертификат» (рис. 3.3.1.2.4.)

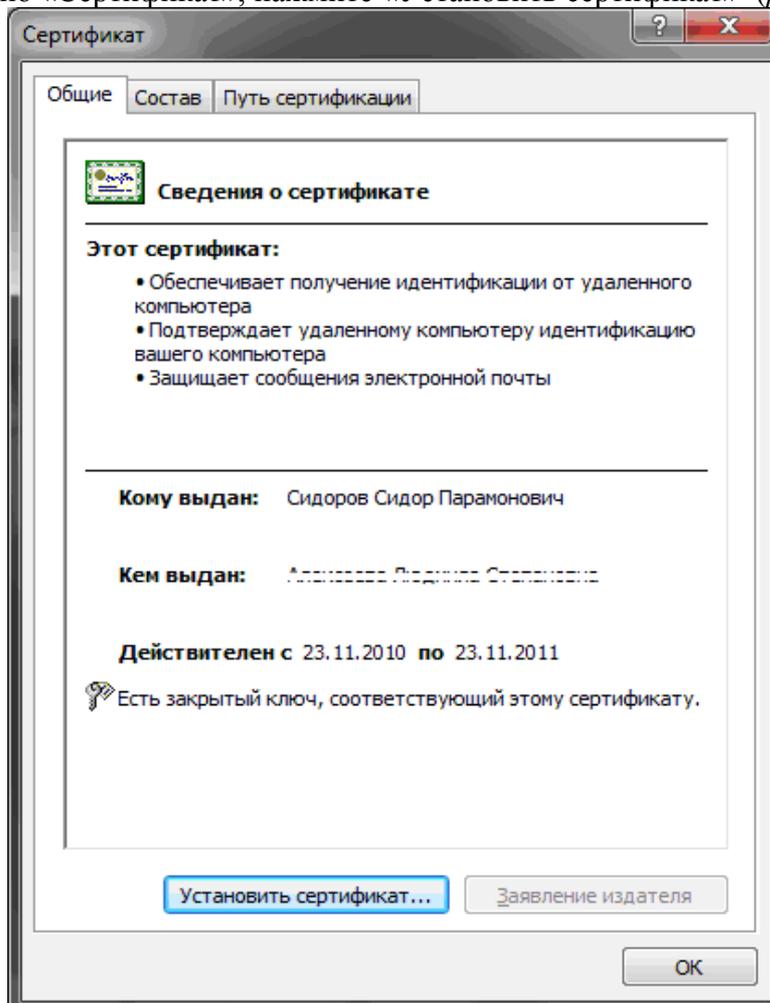


Рис. 3.3.1.2.4.

Появится окно Мастера установки сертификатов, нажимаем **Далее** > следуя шагам установки до готовности (до нажатия кнопки **Готово**) (рис. 3.3.1.2.5.)

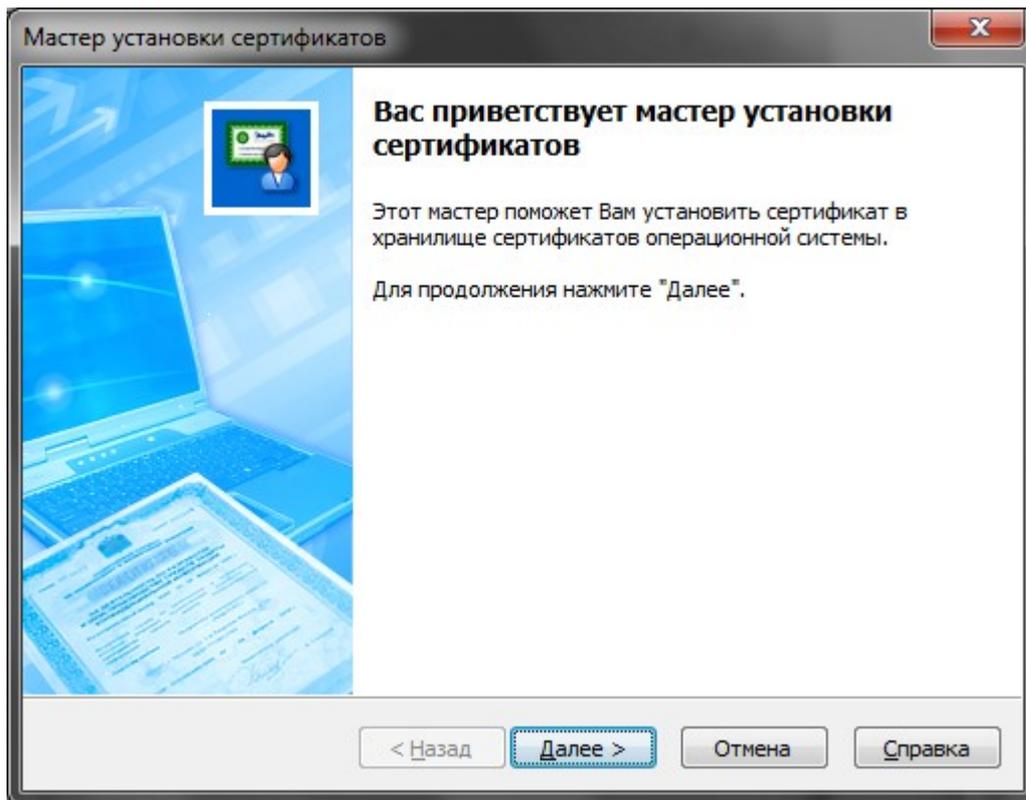


Рис. 3.3.1.2.5.

В окне «Выбор хранилища сертификатов» установите две галочки (рис. 3.3.1.2.6.) и нажмите Далее.

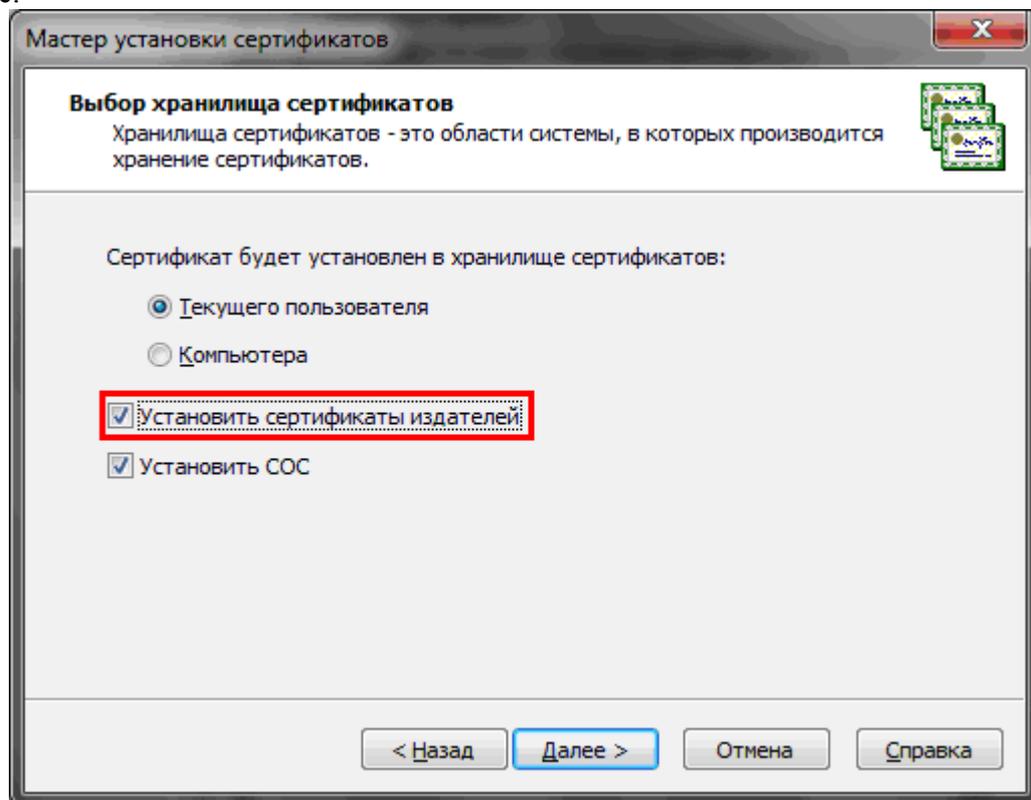


Рис. 3.3.1.2.6.

В окне «Готовность к установке сертификата нажмите Далее (рис. 3.3.1.2.7.).

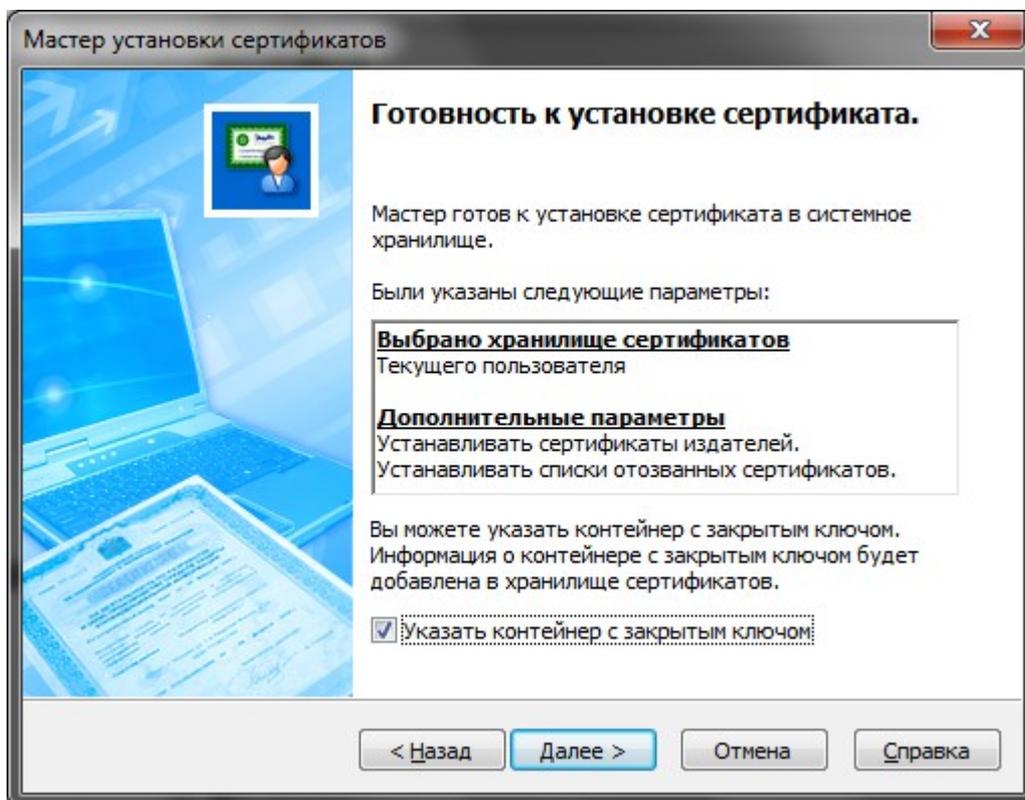


Рис. 3.3.1.2.7.

Перед Вами появится окно с предложением о вводе пароля (рис. 3.3.1.2.8.). Введите в нем Ваш пароль. Если Вы хотите отказаться от ввода пароля в дальнейшем, поставьте две «галочки» в полях «Сохранить пароль» и «Не показывать больше это окно».

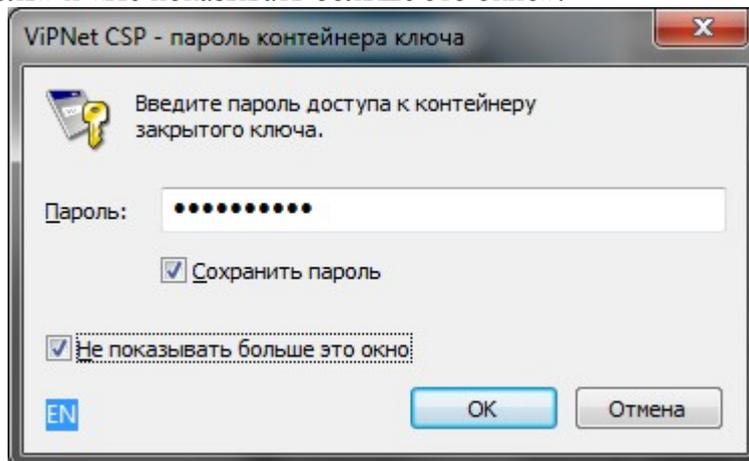


Рис. 3.3.1.2.8.

Далее может появиться предупреждение системы безопасности о необходимости установки сертификата (рис. 3.3.1.2.9.). Нажмите Да.

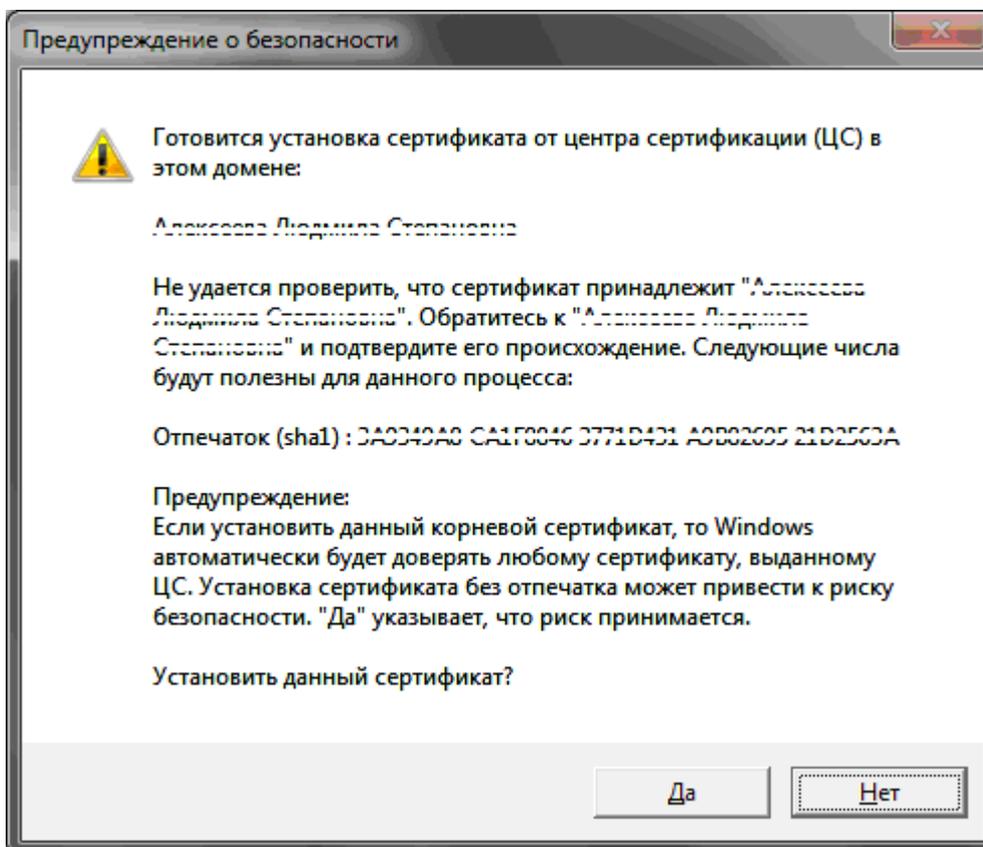


Рис. 3.3.1.2.9.

По окончании установки сертификатов Мастер сообщит о завершении работы (рис. 3.3.1.2.10.).

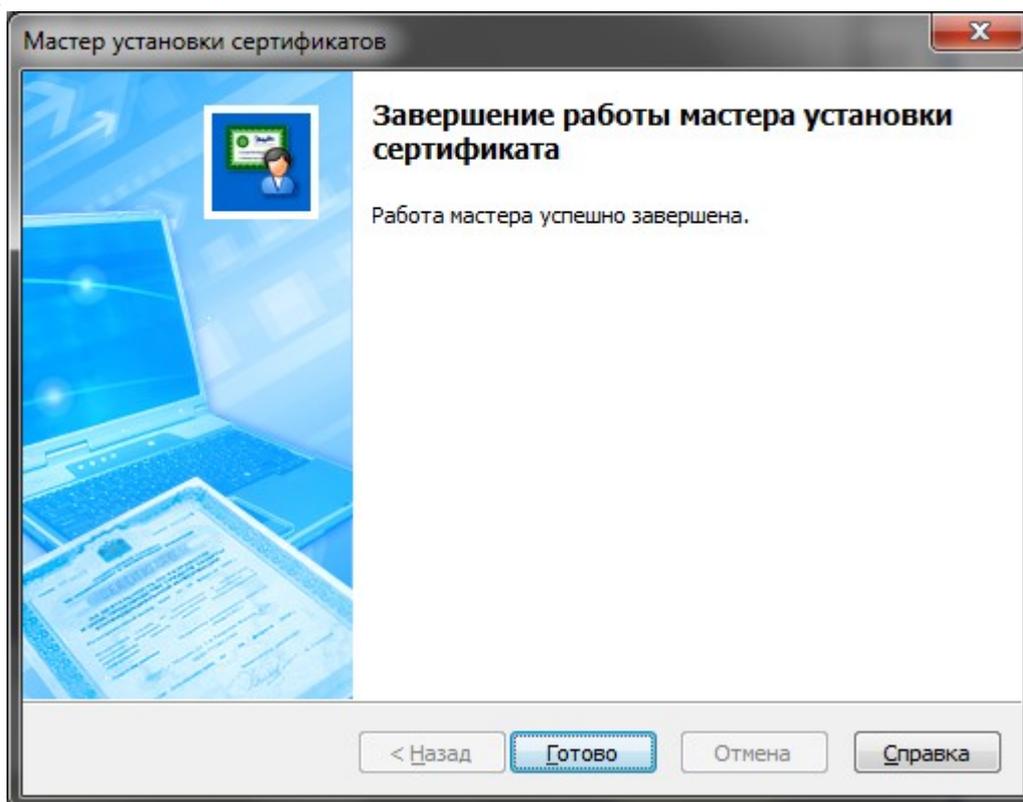


Рис. 3.3.1.2.10.

После завершения установки в окне «Сертификат» нажмите **ОК** (рис. 3.3.1.2.11.)

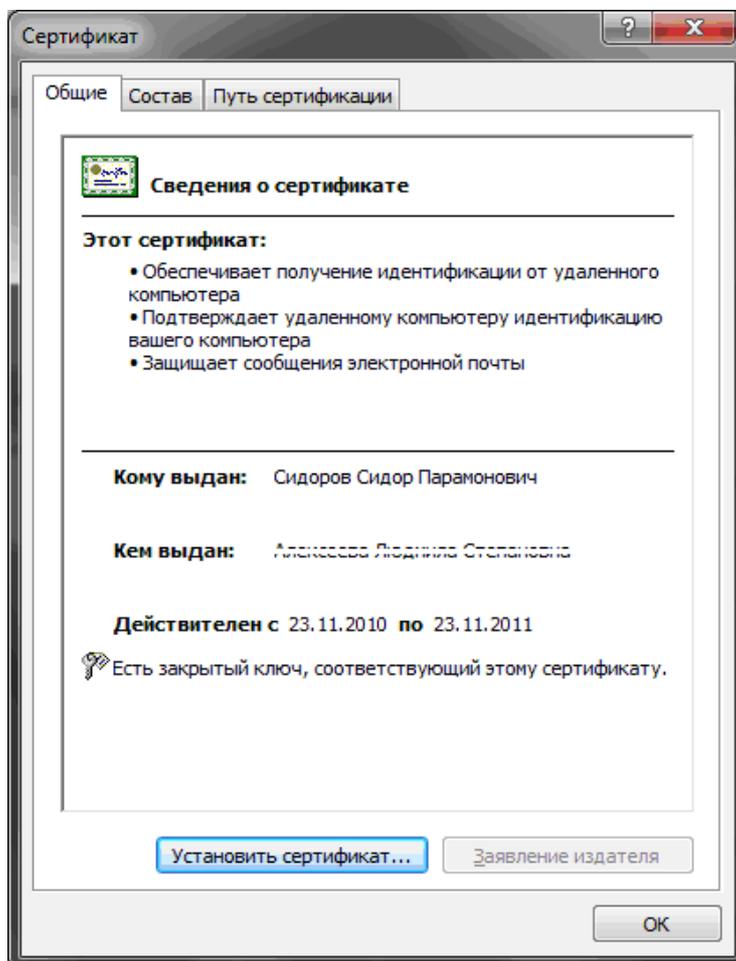


Рис. 3.3.1.2.11.

В окне «Настройка параметров безопасности» (рис. 3.3.1.2.12.) нажмите **ОК**

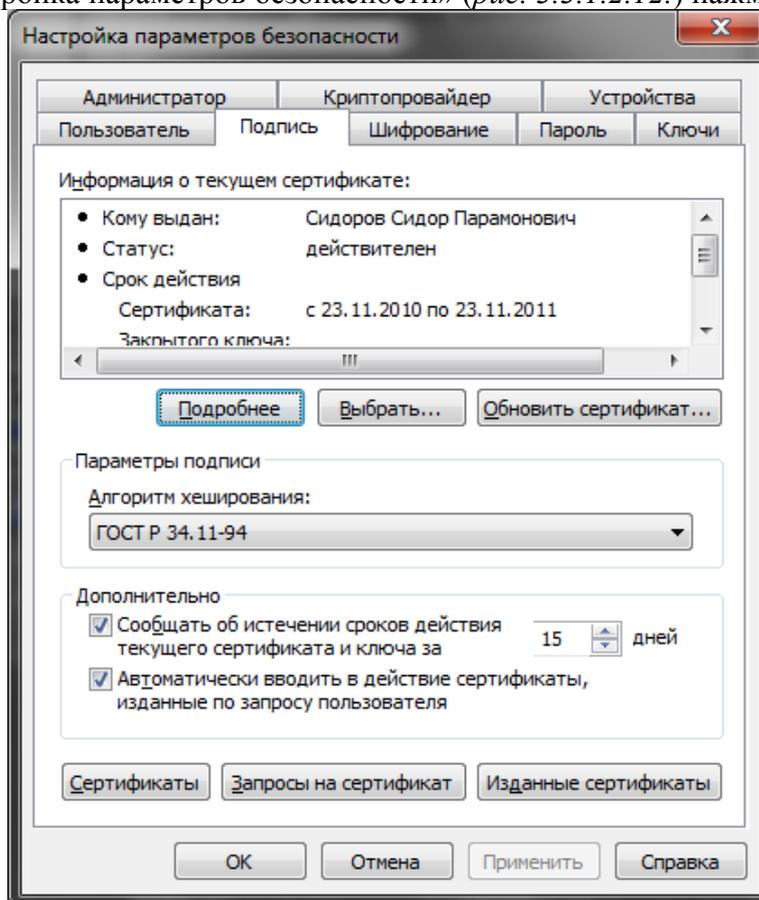


Рис. 3.3.1.2.12.

В окне «Пользователь» (рис. 3.3.1.2.13.) нажимаем кнопку «Закреть» -> «Выход»

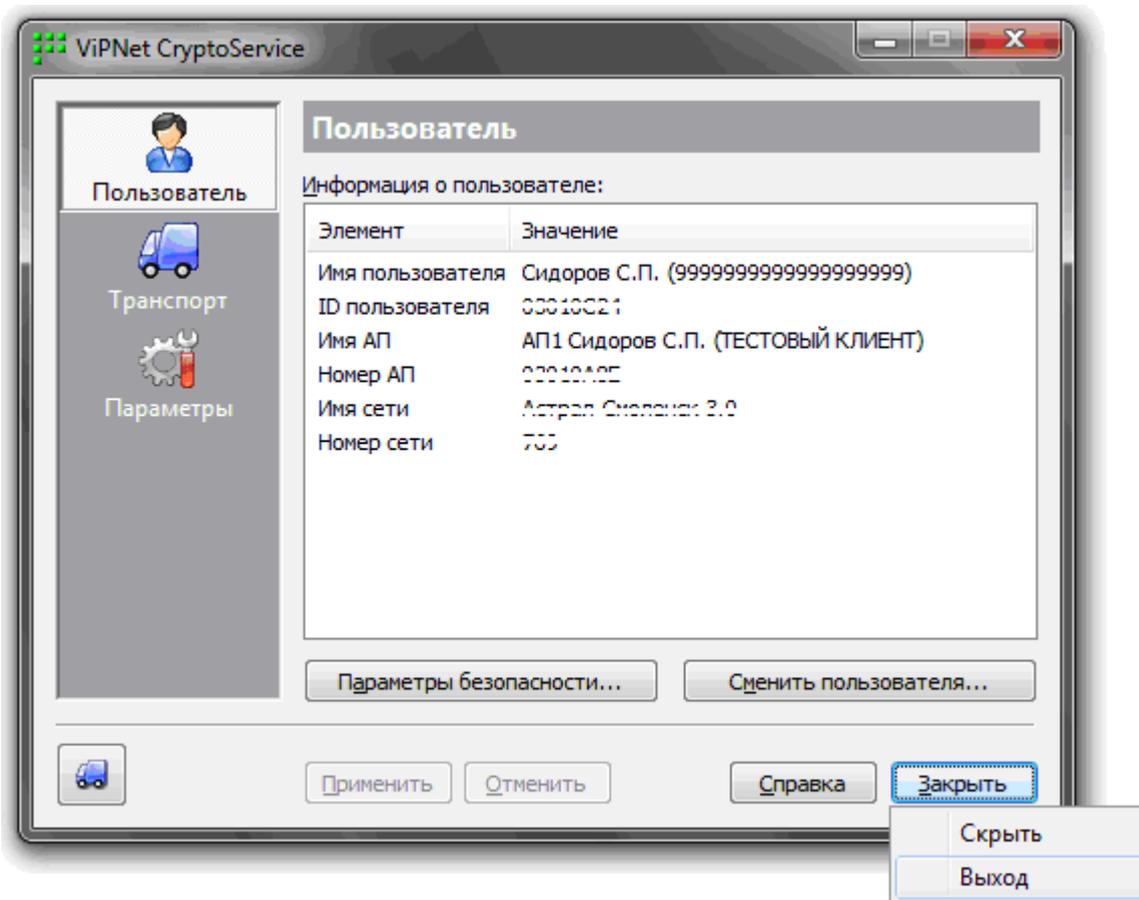


Рис. 3.3.1.2.13.

Программа выдаст окно предупреждения (рис. 3.3.1.2.14.), нажмите **Да**. При желании Вы можете поставить галочку «Больше не показывать это предупреждение», чтобы в дальнейшем это окно не появлялось.

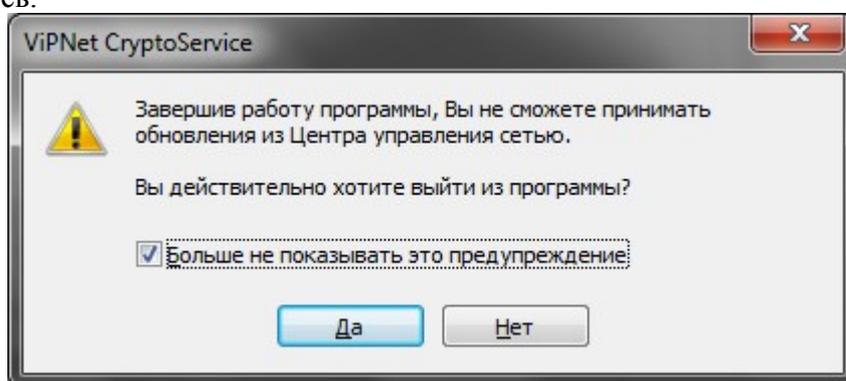


Рис. 3.3.1.2.14.

### 3.3.2. Установка ПО СКЗИ «Крипто Про CSP»

После того, как Вы [установили ПО «Астрал Отчет»](#), необходимо установить СКЗИ. В случае, если ключи для Вашей организации были сделаны для ПО «Крипто Про», воспользуйтесь приведенной ниже инструкцией.

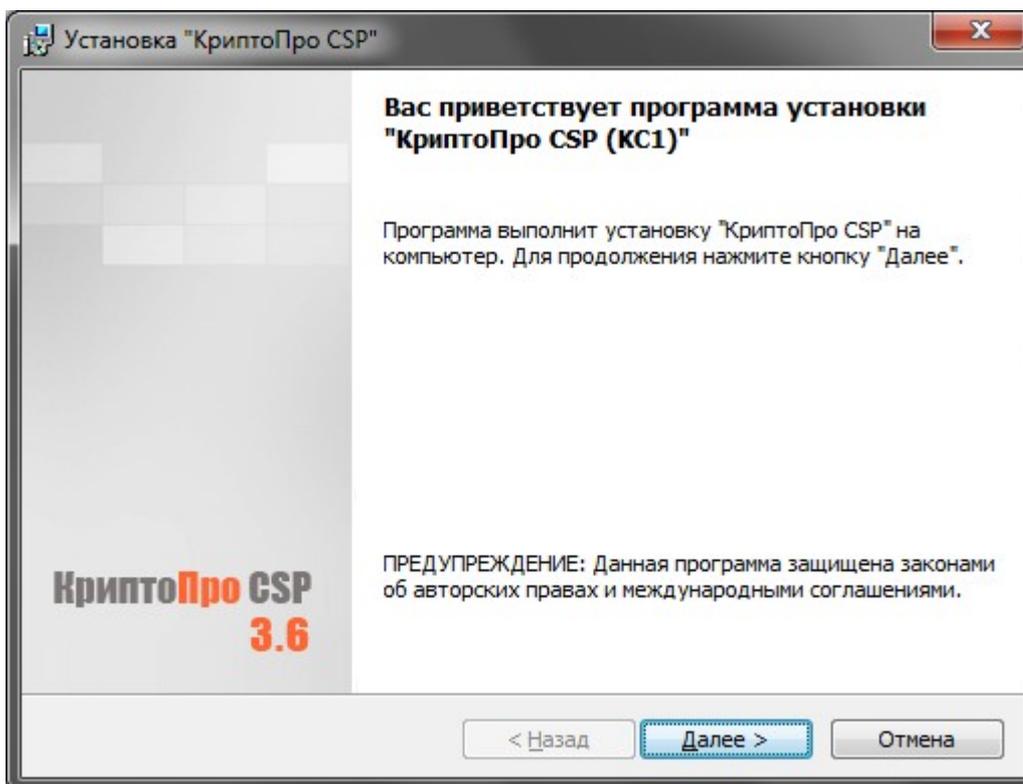
[Пункт 3.3.2.1. Установка ПО СКЗИ «Крипто Про CSP»](#) используйте в случае, если контейнеры ключей записаны на Ваш установочный диск.

[Пункт 3.3.2.2. Установка ПО СКЗИ «Крипто Про CSP» с использованием удаленной схемы подключения](#) используйте, если предполагается отправка запроса на сертификат и получение сертификата в удаленном режиме.

#### 3.3.2.1. Установка ПО СКЗИ «Крипто Про CSP» <sup>4</sup>

Для начала установки запустите файл Setup программы.

Перед Вами появится окно следующего вида (*рис. 3.3.2.1.1.*):



*Рис. 3.3.2.1.1.*

Нажмите **Далее>**. В следующем окне (*рис. 3.3.2.1.2.*) ознакомьтесь с условиями лицензионного соглашения. Если Вы с ними согласны, выберите пункт «Я принимаю условия лицензионного соглашения» и нажмите **Далее>**.

<sup>4</sup> По состоянию на 01.05.2011 г. ПО «Крипто Про» не предоставляется компанией ЗАО «Калуга Астрал». Данный пункт Руководства пользователя необходим в случае, если у Вас есть установочный файл ПО «Крипто Про». Установочный файл Вы можете загрузить на официальном сайте компании Крипто Про, Лицензию на программное обеспечение Вы можете получить у официальных дилеров компании Крипто Про.

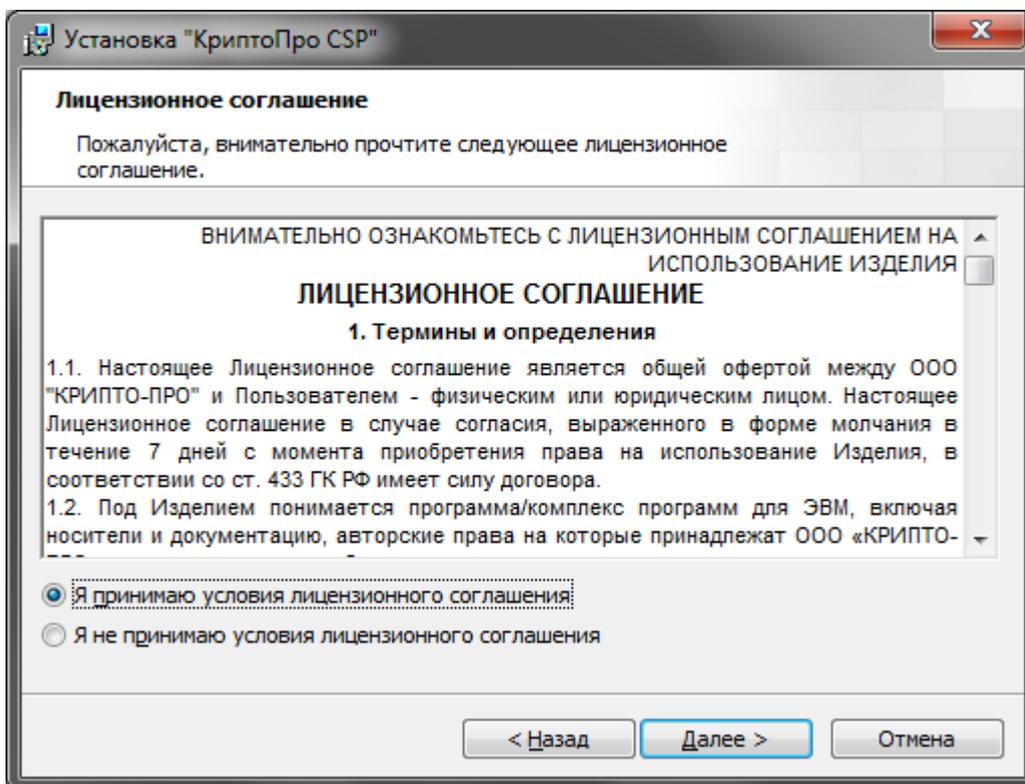


Рис. 3.3.2.1.2.

В окне «Сведения о пользователе» (рис. 3.3.2.1.3.) заполните поля «Пользователь», «Организация», «Серийный номер» (указан в Лицензионном соглашении). Нажмите **Далее**.

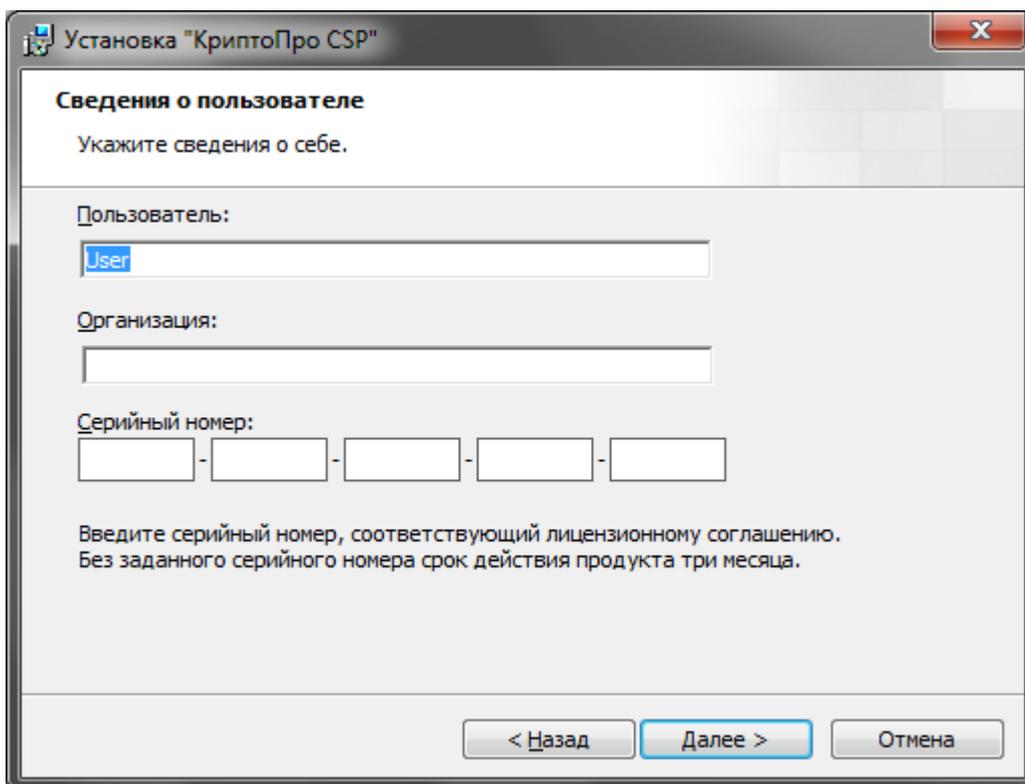


Рис. 3.3.2.1.3.

В следующем окне (рис. 3.3.2.1.4.) выберите вид установки «Обычная», нажмите **Далее**.

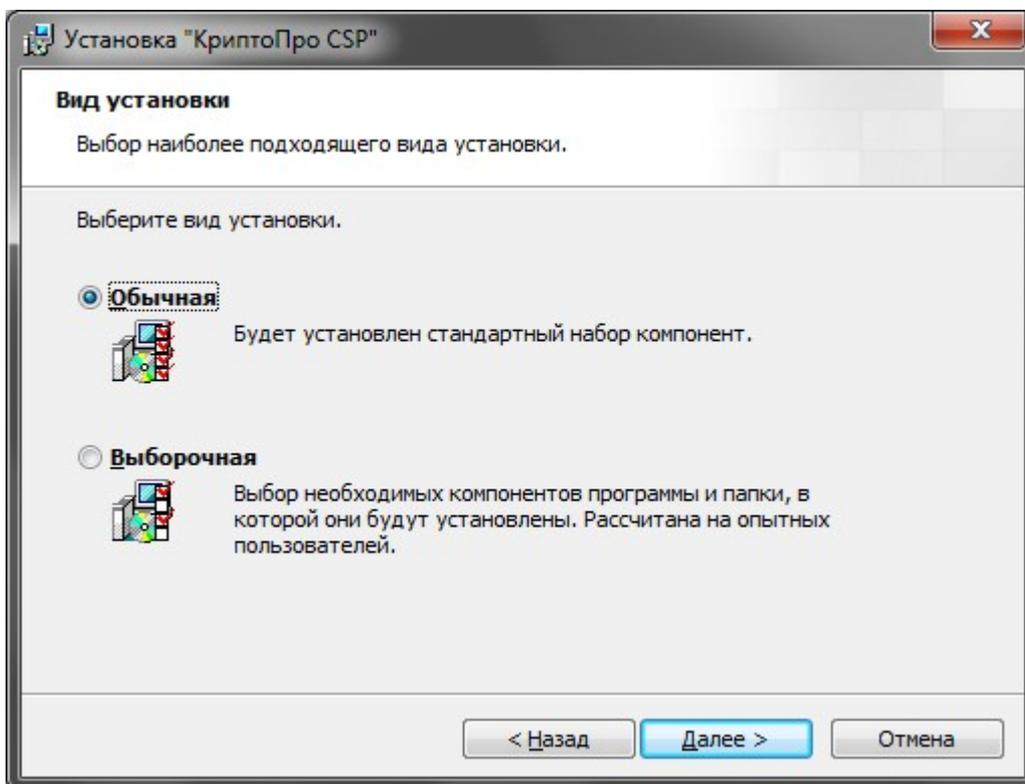


Рис. 3.3.2.1.4.

Программа сообщит о готовности к установке (рис. 3.3.2.1.5.), нажмите кнопку **Установить**.

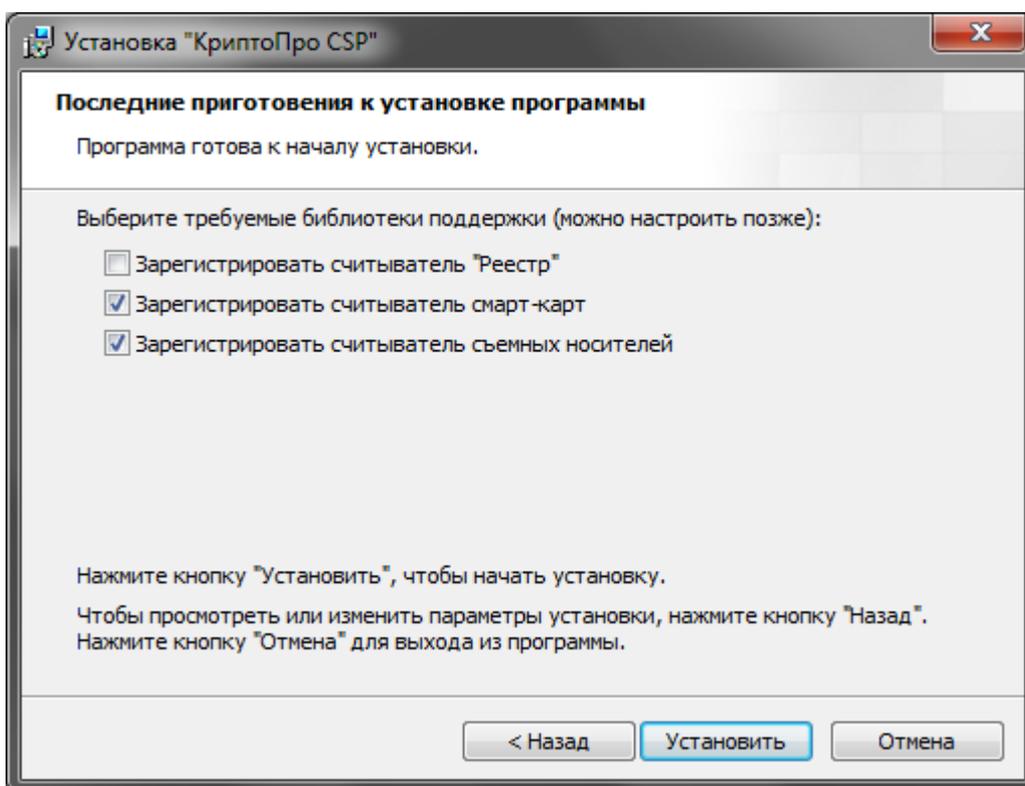


Рис. 3.3.2.1.5.

Начнется установка программы (рис. 3.3.2.1.6.):

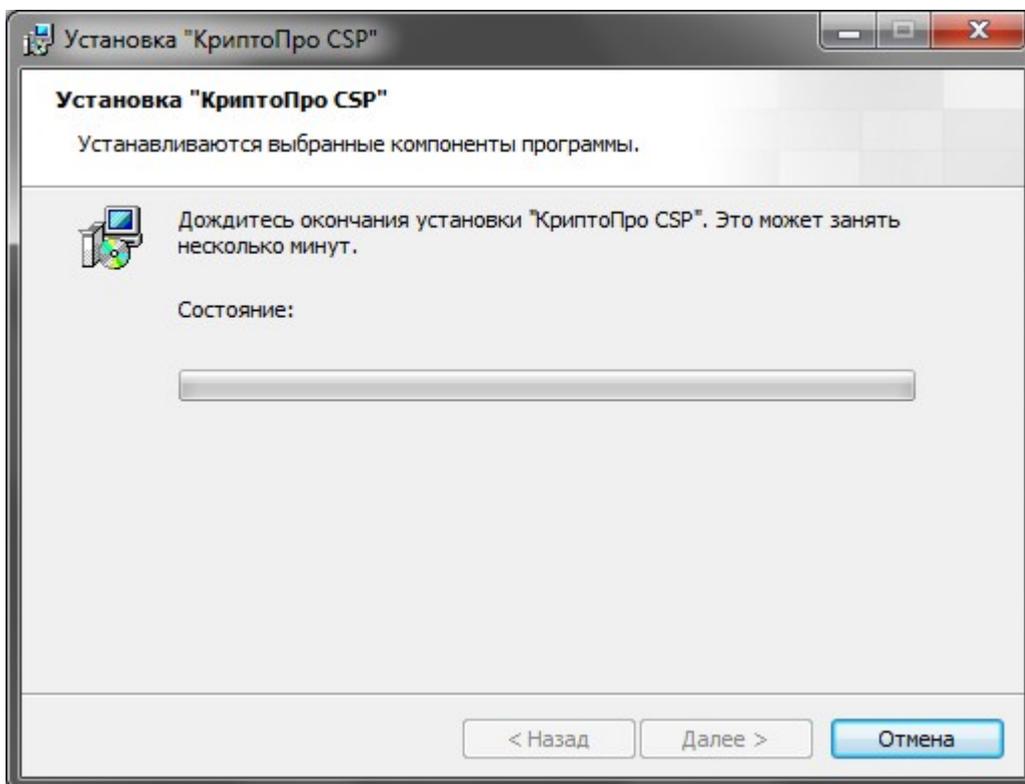


Рис. 3.3.2.1.6.

После того, как программа сообщит об успешном окончании установки КриптоПро CSP (рис. 3.3.2.1.7.), нажмите кнопку **Готово**.

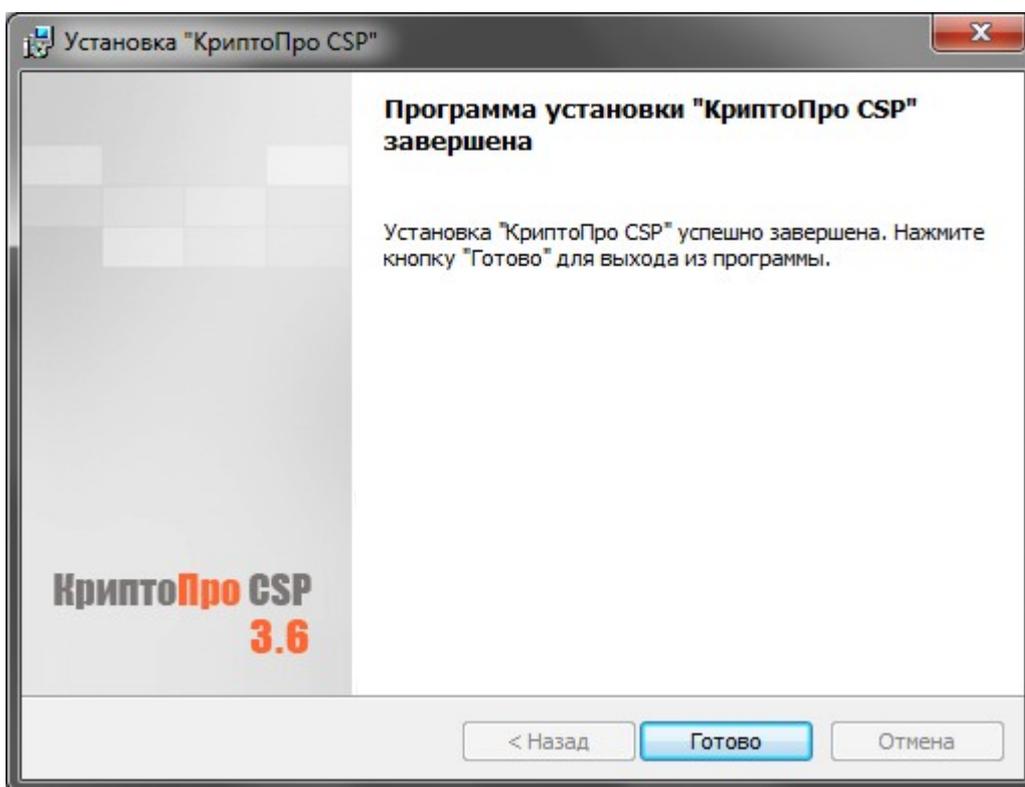


Рис. 3.3.2.1.7.

Появившееся окно предложит произвести перезагрузку компьютера (рис. 3.3.2.1.8.)

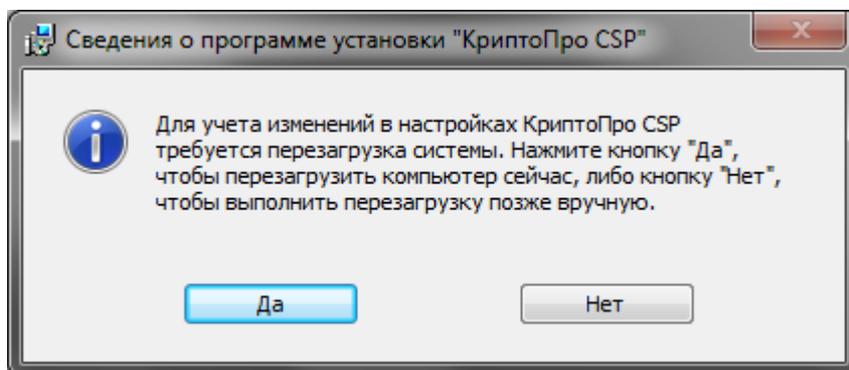


Рис. 3.3.2.1.8.

Рекомендуется выполнить перезагрузку перед совершением дальнейших действий.

После перезагрузки компьютера запустите программу КриптоПро CSP (Пуск – Панель управления – КриптоПро CSP). Перед Вами появится окно следующего вида (рис. 3.3.2.1.9.):

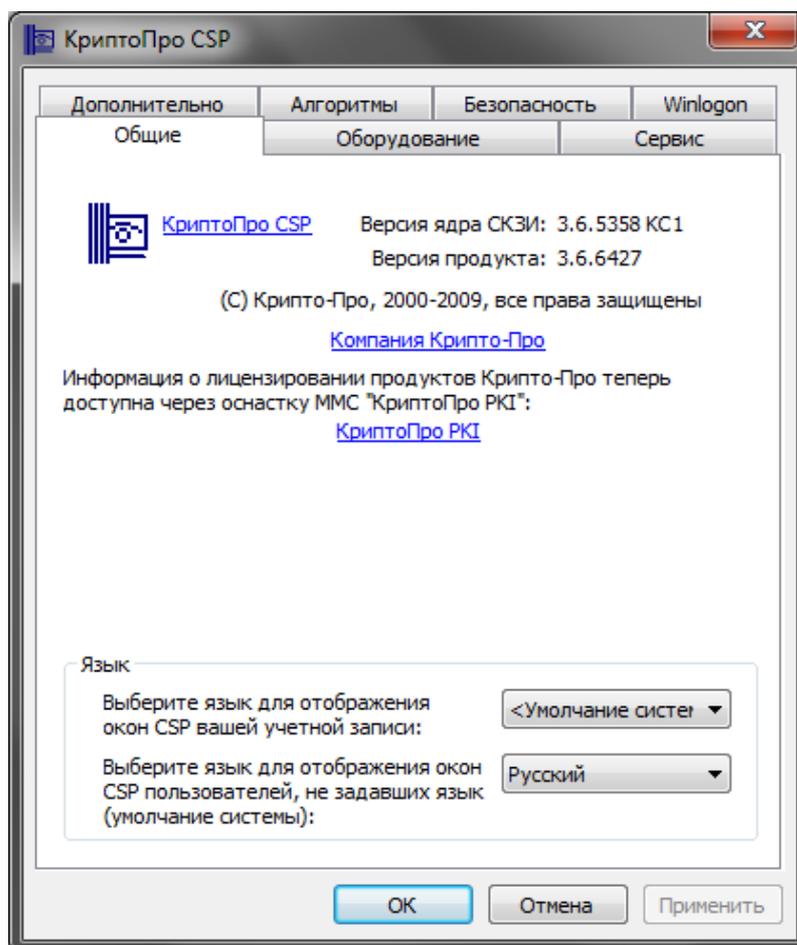


Рис. 3.3.2.1.9.

На вкладке «Оборудование» нажмите кнопку «Настроить считыватели» (рис. 3.3.2.1.10.):

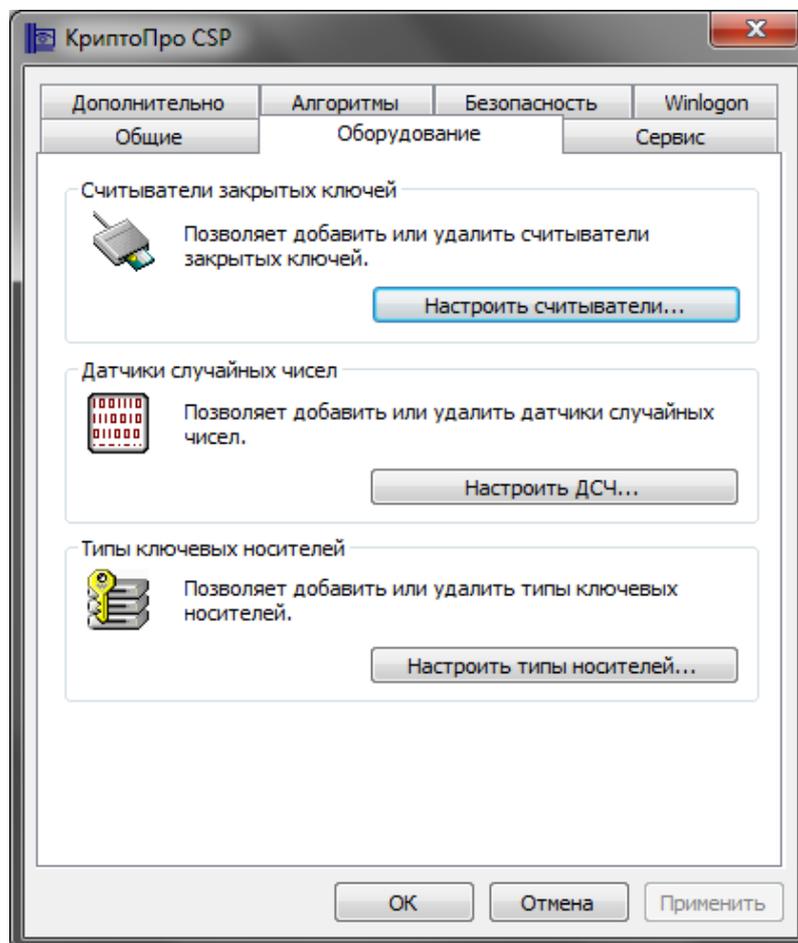


Рис. 3.3.2.1.10.

В появившемся окне (рис. 3.3.2.1.11.) нажмите кнопку **Добавить...**.

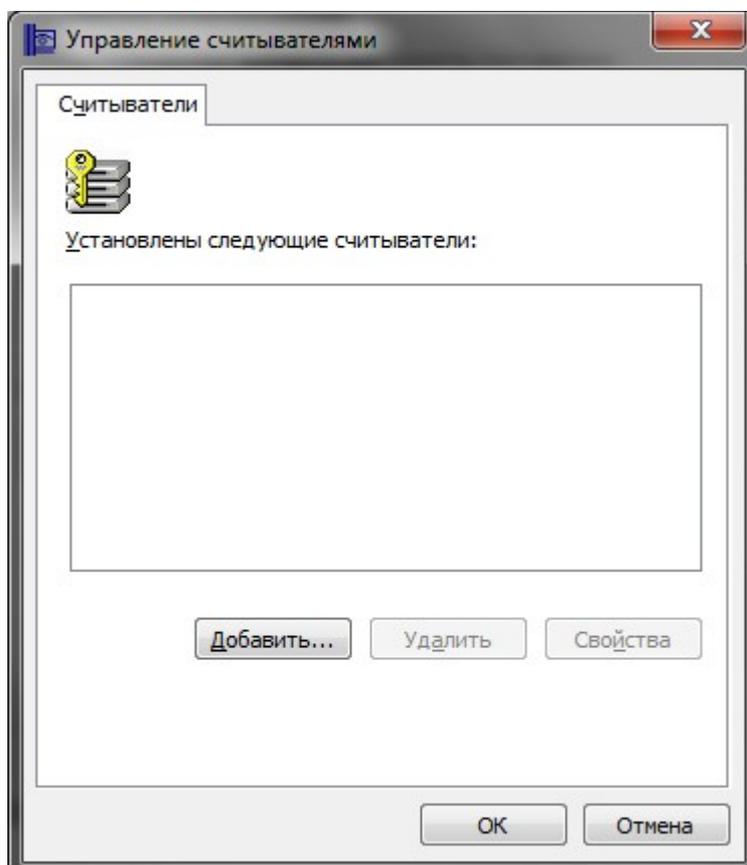


Рис. 3.3.2.1.11.

Откроется окно «Мастер установки считывателя» (рис. 3.3.2.1.12.), нажмите кнопку **Далее**>

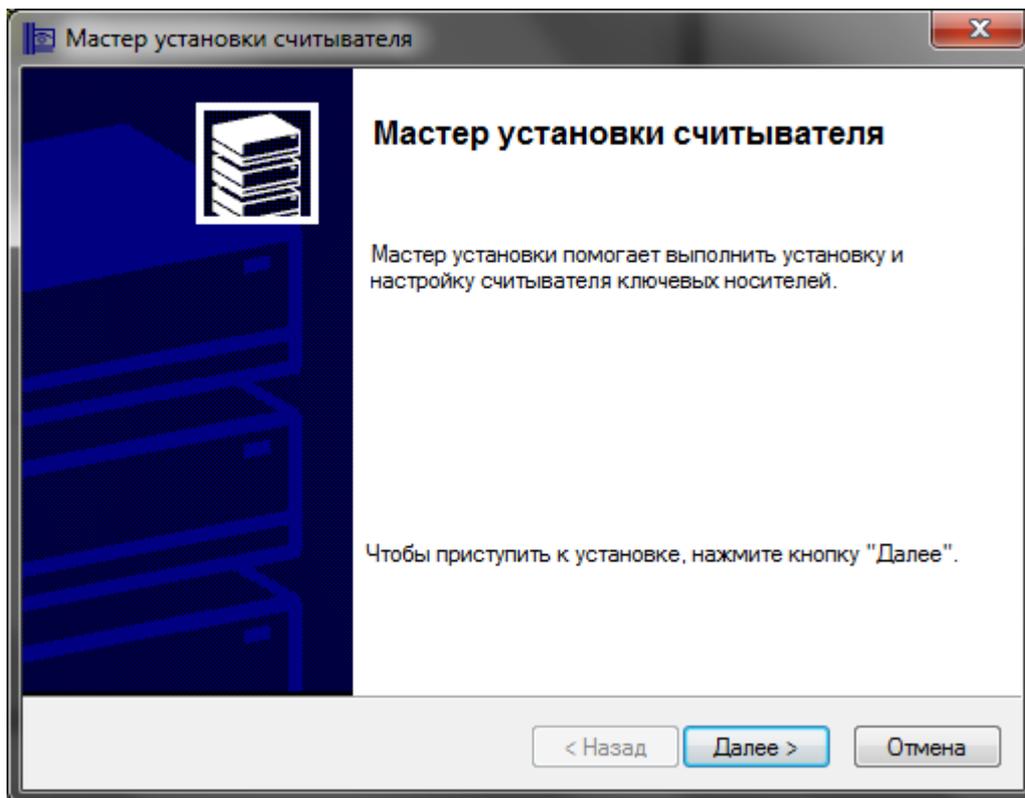


Рис. 3.3.2.1.12.

В окне «Выбор считывателя» выберите считыватель и нажмите **Далее**>. (рис. 3.3.2.1.13.)  
В окне «Имя считывателя» (рис. 3.3.2.1.14.) назначьте имя считывателя либо используйте заданное имя.

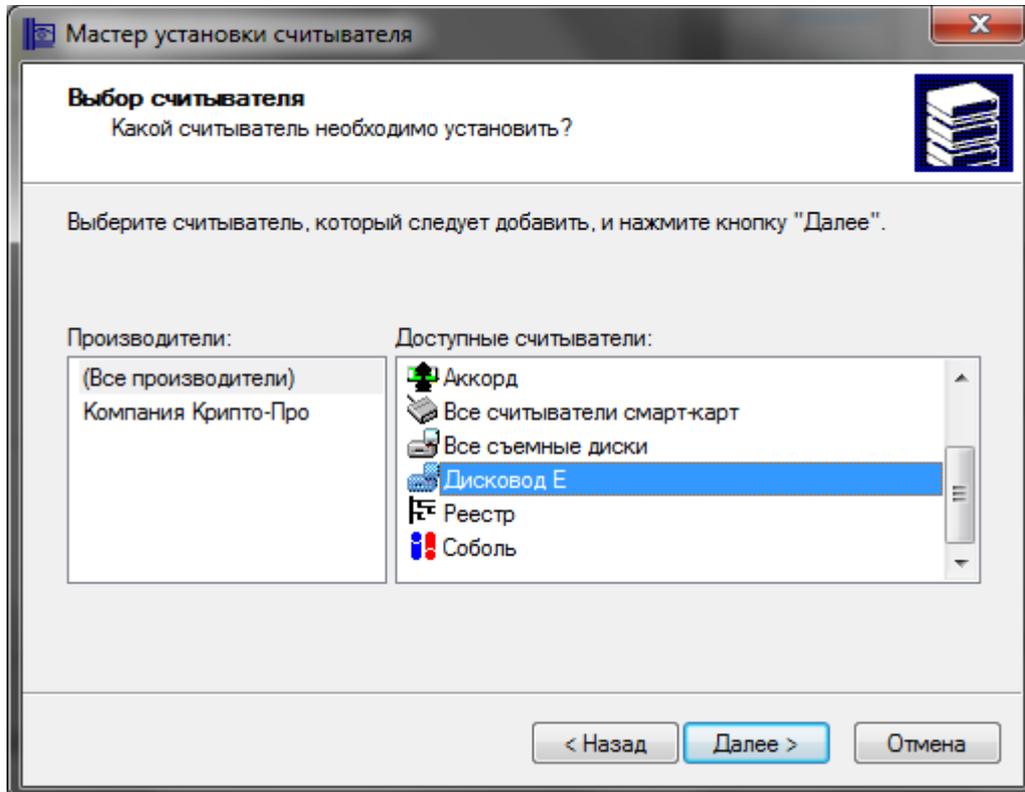


Рис. 3.3.2.1.13.

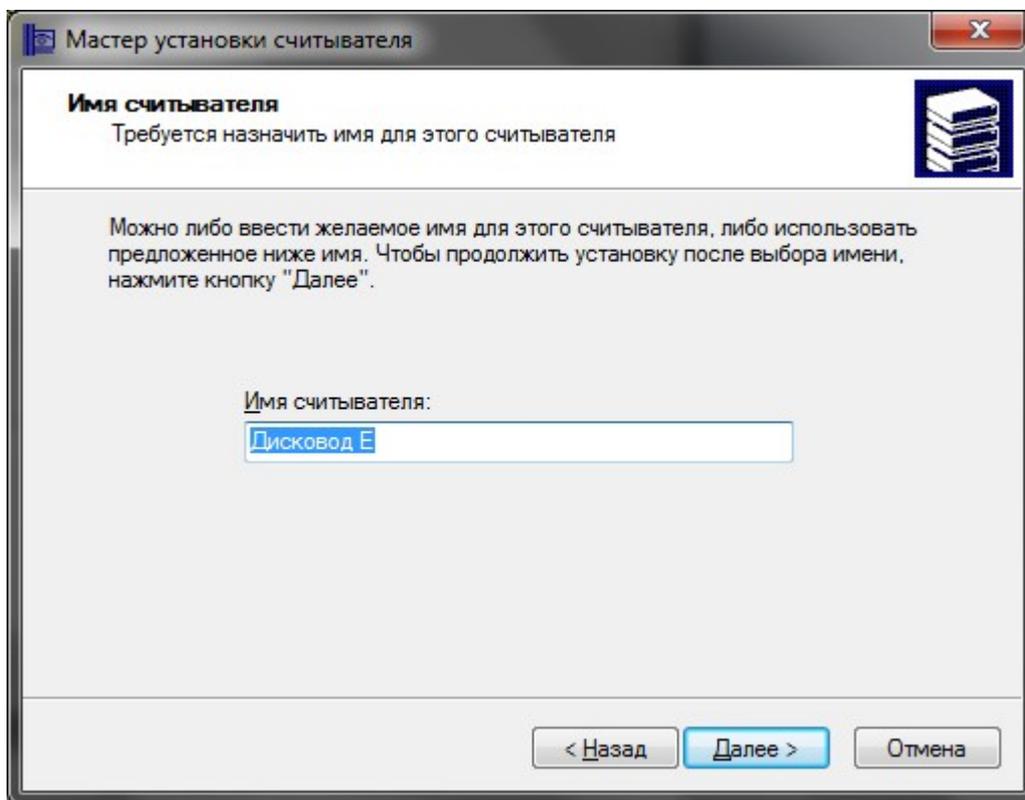


Рис. 3.3.2.1.14.

В окне завершения работы мастера установки считывателя (рис. 3.3.2.1.15.) нажмите **Готово**.

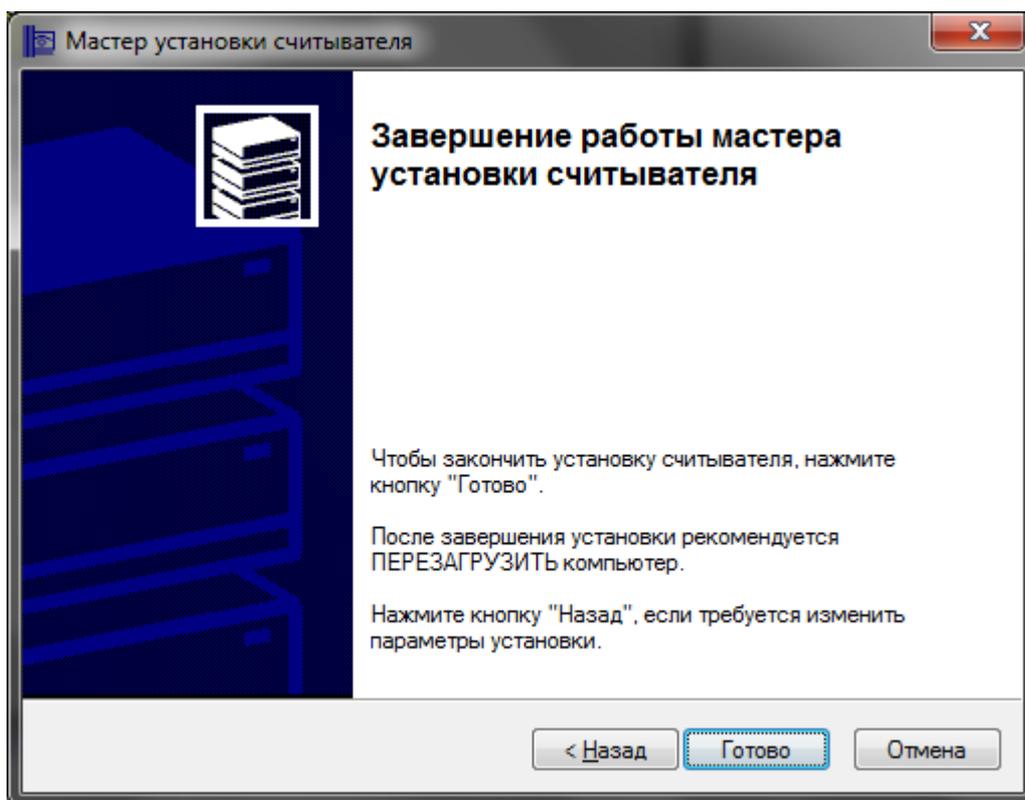


Рис. 3.3.2.1.15.

Вы вернулись в окно «Управление считывателями» (рис. 3.3.2.1.16.). Выберите дисковод «А» и нажмите кнопку

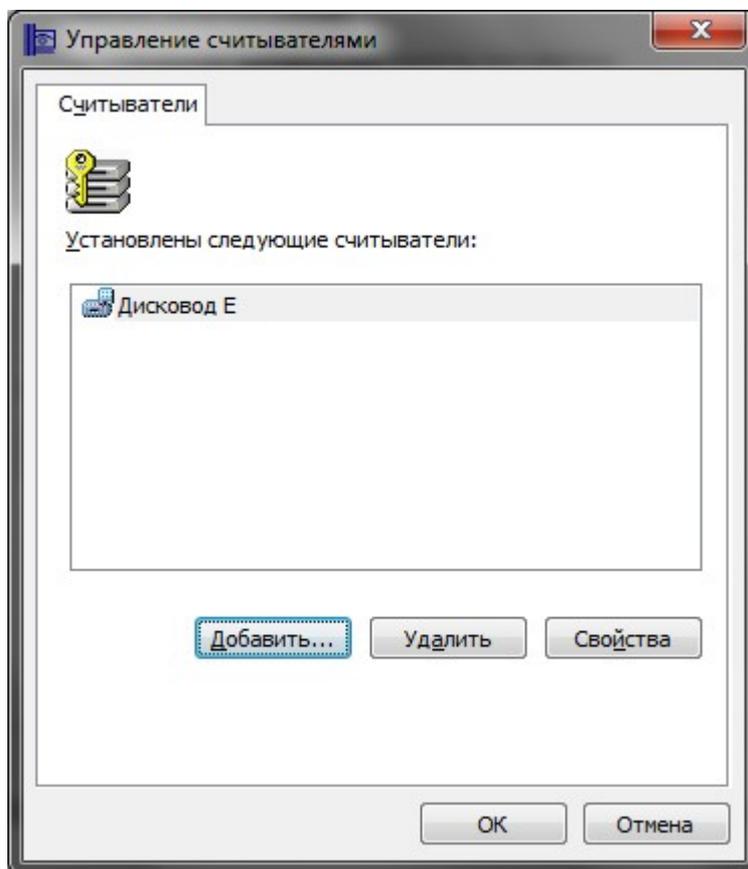


Рис. 3.3.2.1.16.

Система запросит подтверждение на удаление считывателя (рис. 3.3.2.1.17.). Для удаления считывателя нажмите **Да**.

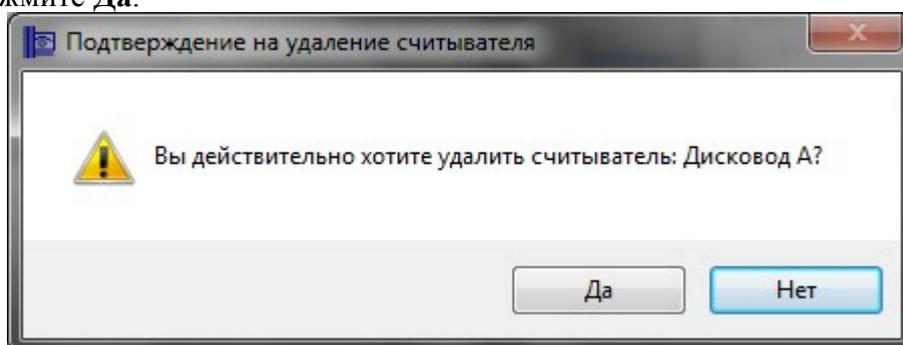


Рис. 3.3.2.1.17.

Перед Вами открылось окно «Свойства КриптоПро CSP». Перейдите на вкладку «Сервис» (рис. 3.3.2.1.18.) и нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере».

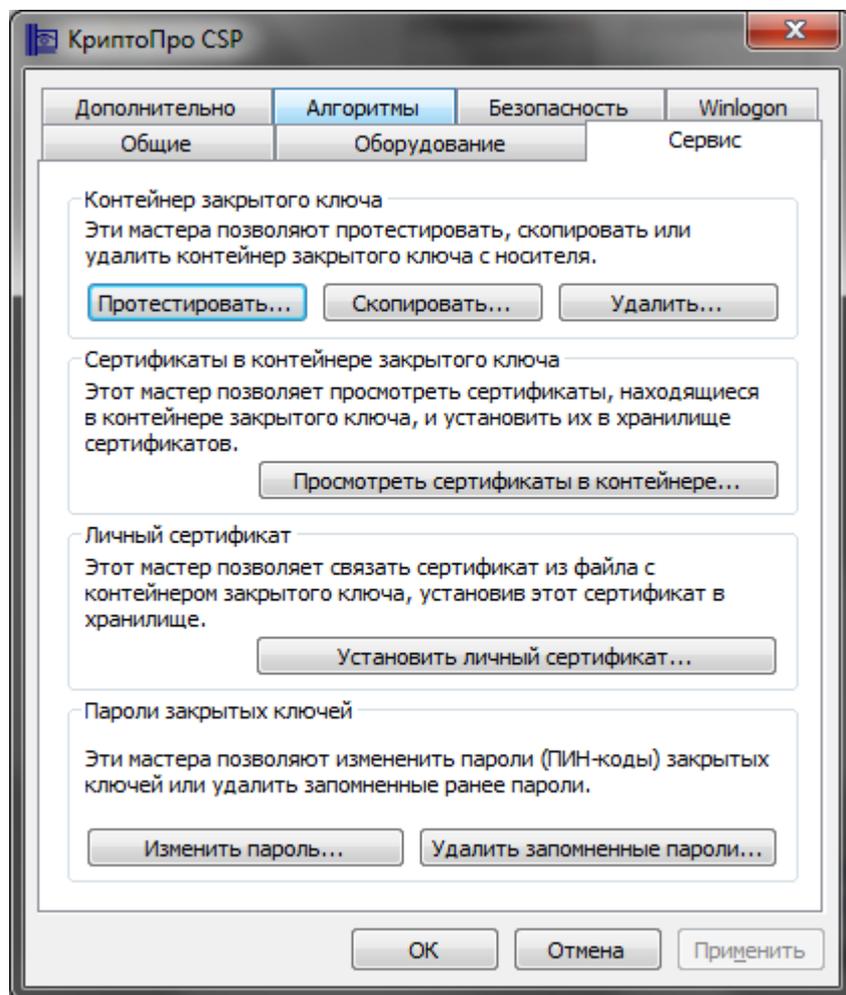


Рис. 3.3.2.1.18.

При помощи кнопки  (рис. 3.3.2.1.19.) укажите на созданный ключевой контейнер (рис. 3.3.2.1.20.). Нажмите **Далее**>.

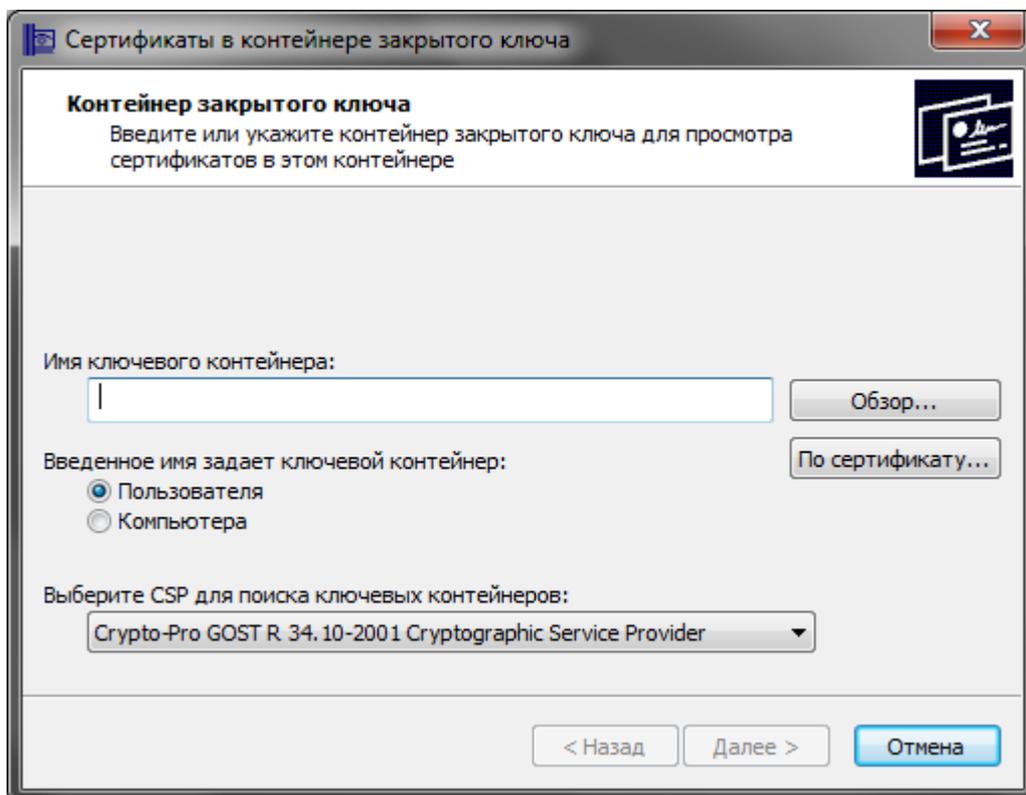


Рис. 3.3.2.1.19.

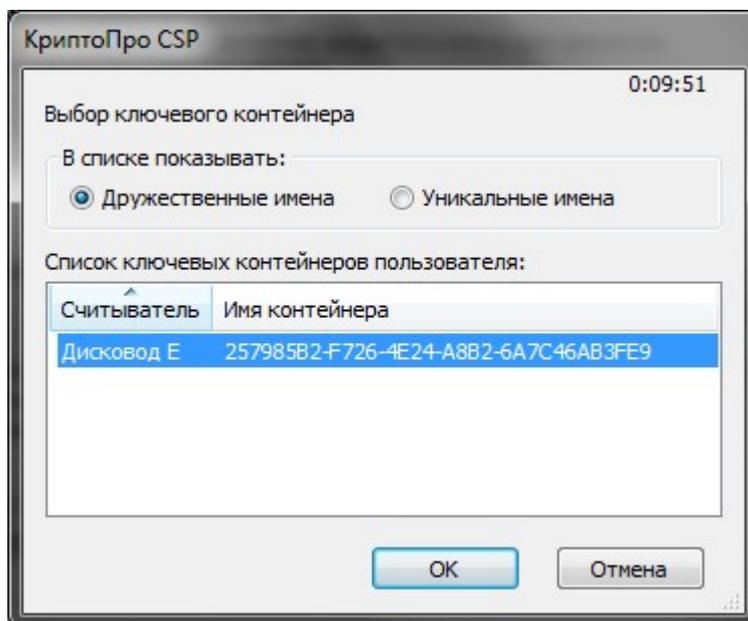


Рис. 3.3.2.1.20.

На следующем этапе (рис. 3.3.2.1.21.) просмотрите информацию о сертификате, при необходимости выберите новый и нажмите **Готово**.

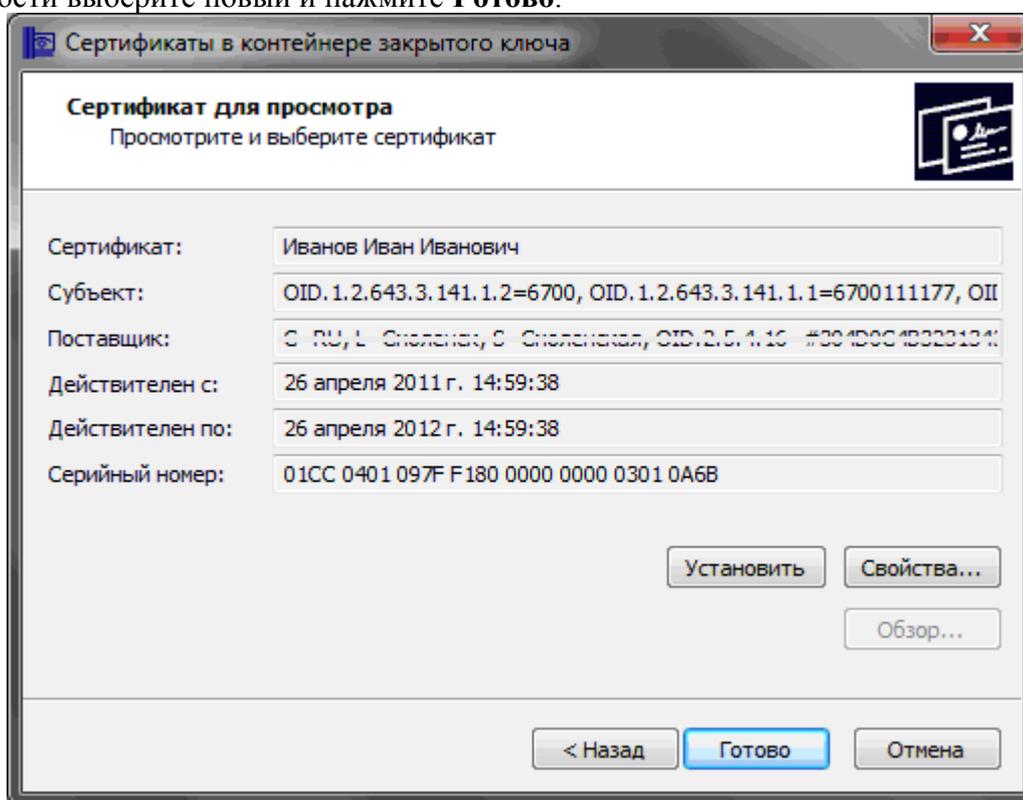


Рис. 3.3.2.1.21.

После этого перед Вами появится окно сертификата (рис. 3.3.2.1.22.) в этом окне нажмите кнопку **Установить сертификат...**.

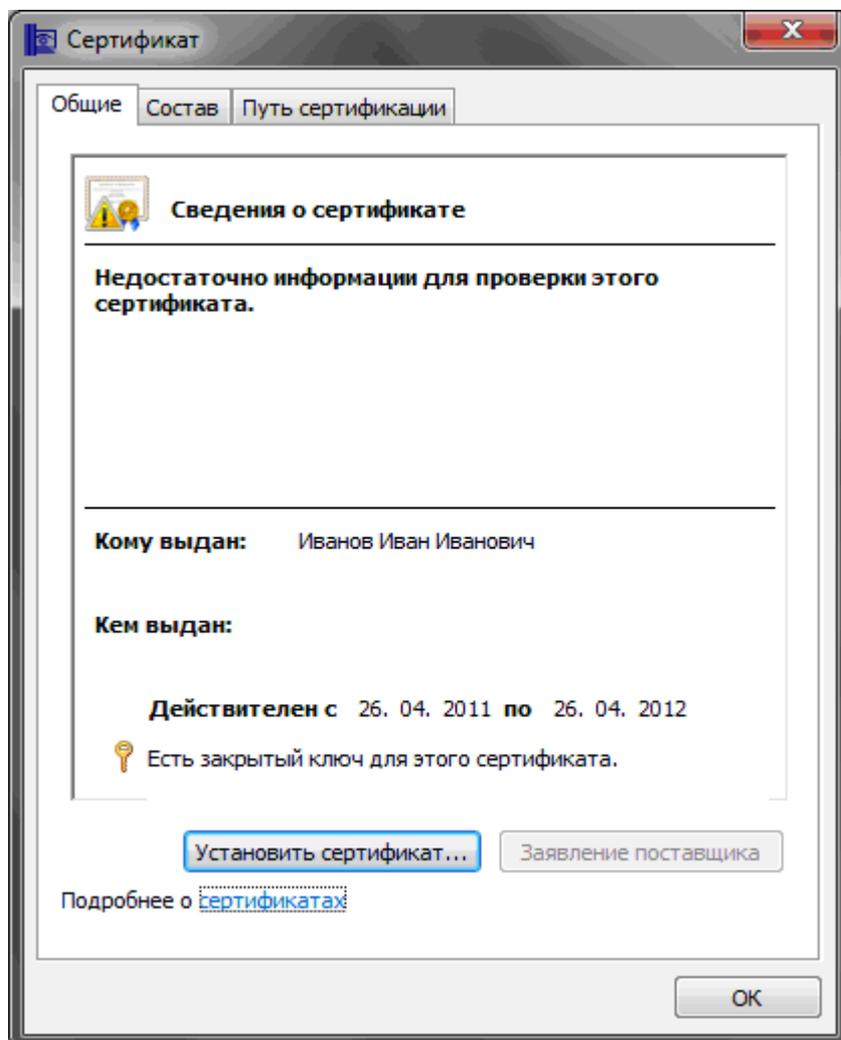


Рис. 3.3.2.1.22.

Откроется окно «Мастер импорта сертификатов» (рис. 3.3.2.1.23.), нажмите **Далее**>

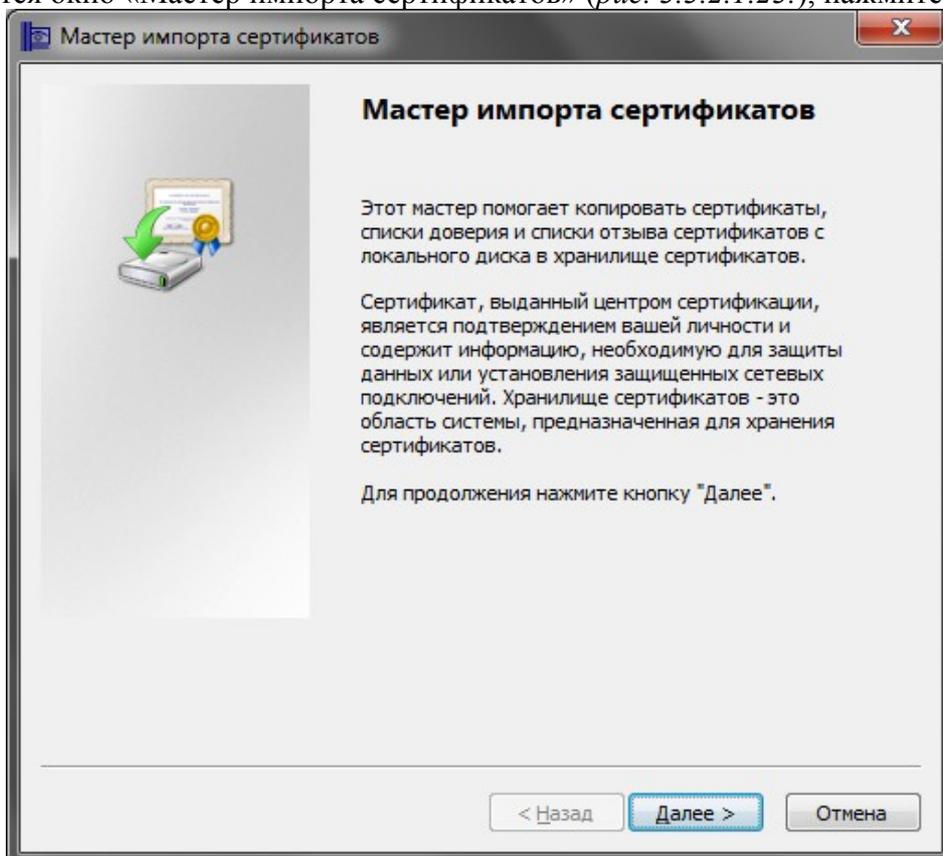


Рис. 3.3.2.1.23.

В следующем окне (рис. 3.3.2.1.24.) Вам будет предложено выбрать хранилище сертификатов. Отметьте пункт «Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата». Нажмите **Далее**>

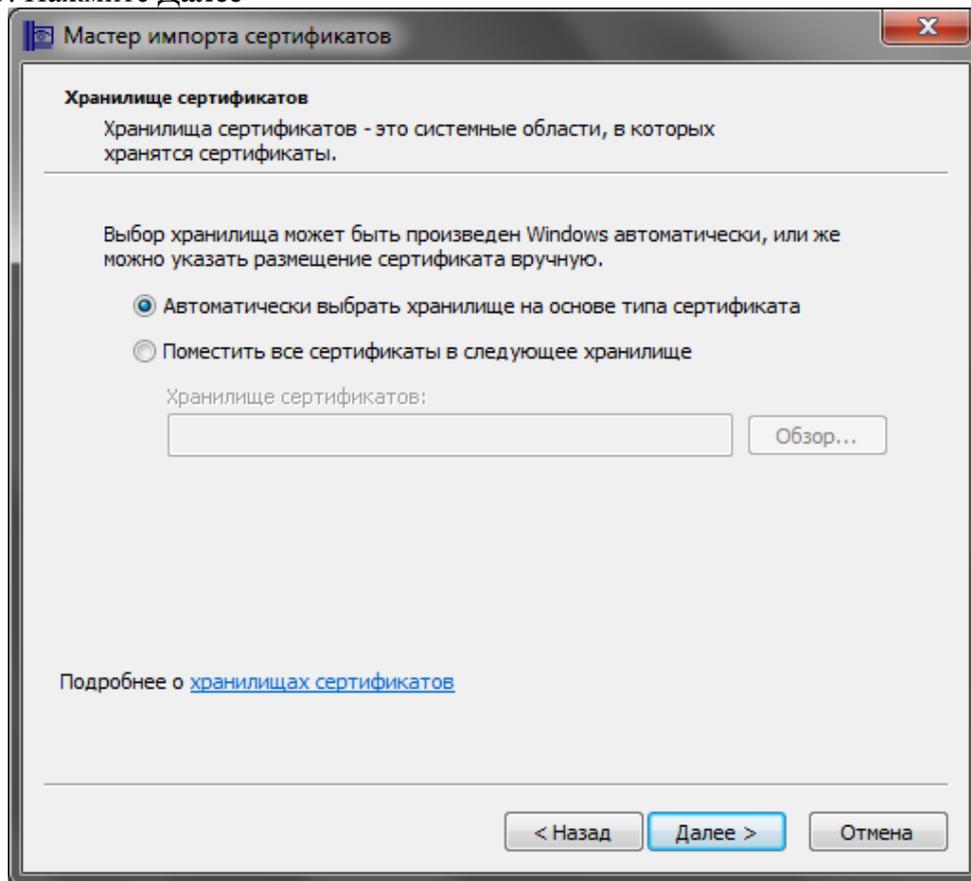


Рис. 3.3.2.1.24.

В окне «Завершение работы мастера импорта сертификатов» (рис. 3.3.2.1.25.) нажмите **Готово**.

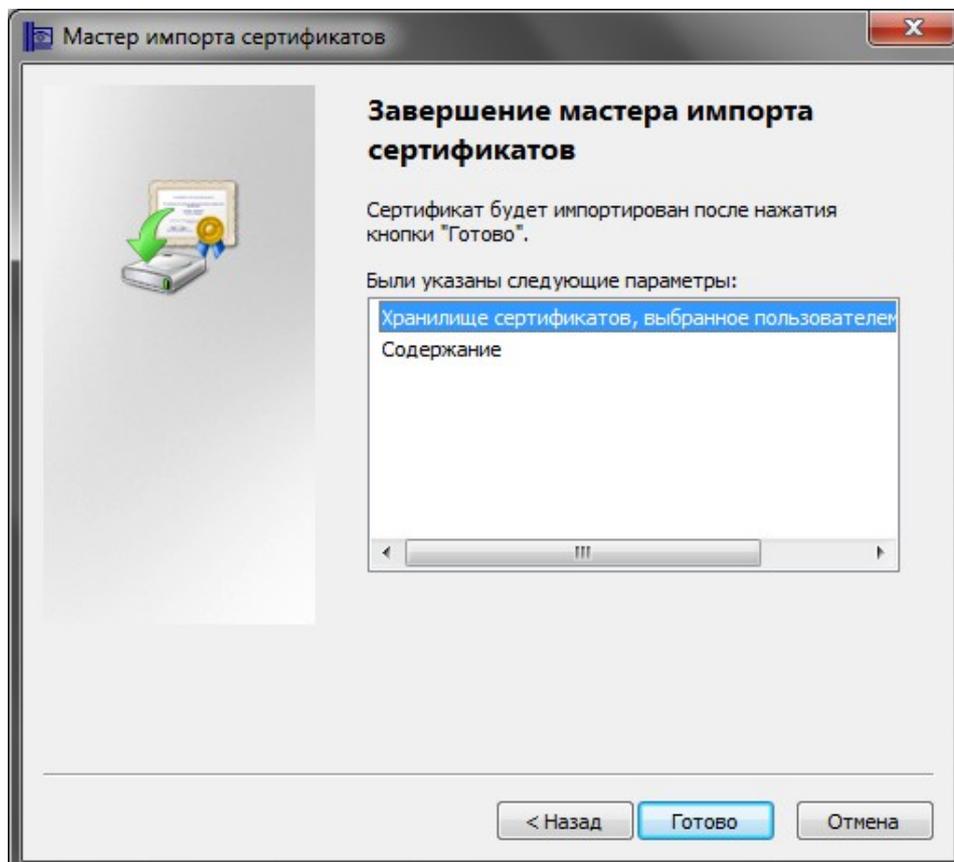


Рис. 3.3.2.1.25.

Программа сообщит об успешном выполнении импорта сертификата (рис. 3.3.2.1.26.).

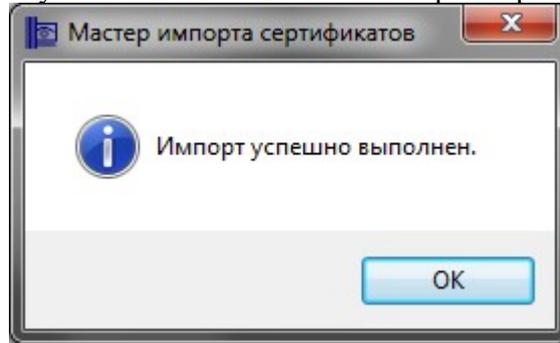


Рис. 3.3.2.1.26.

В окне «Сведения о сертификате» (рис. 3.3.2.1.27.) нажмите **ОК**

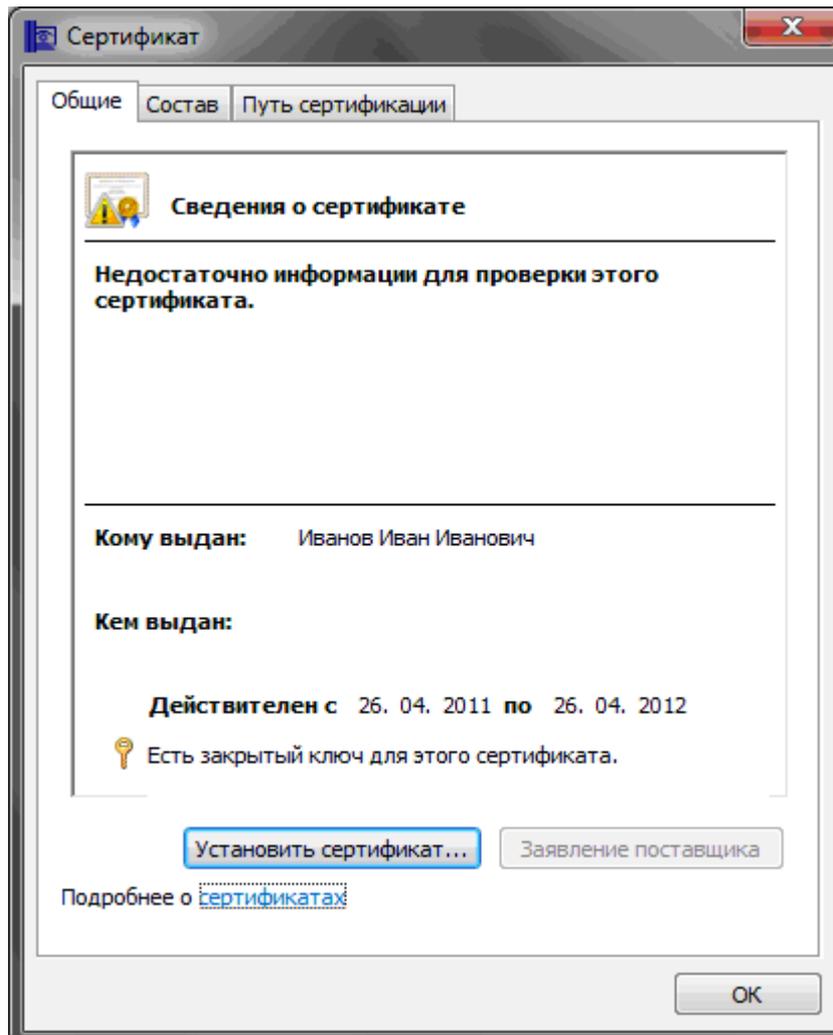


Рис. 3.3.2.1.27.

В окне «Сертификат для просмотра» (рис. 3.3.2.1.28.) нажмите **Готово**.

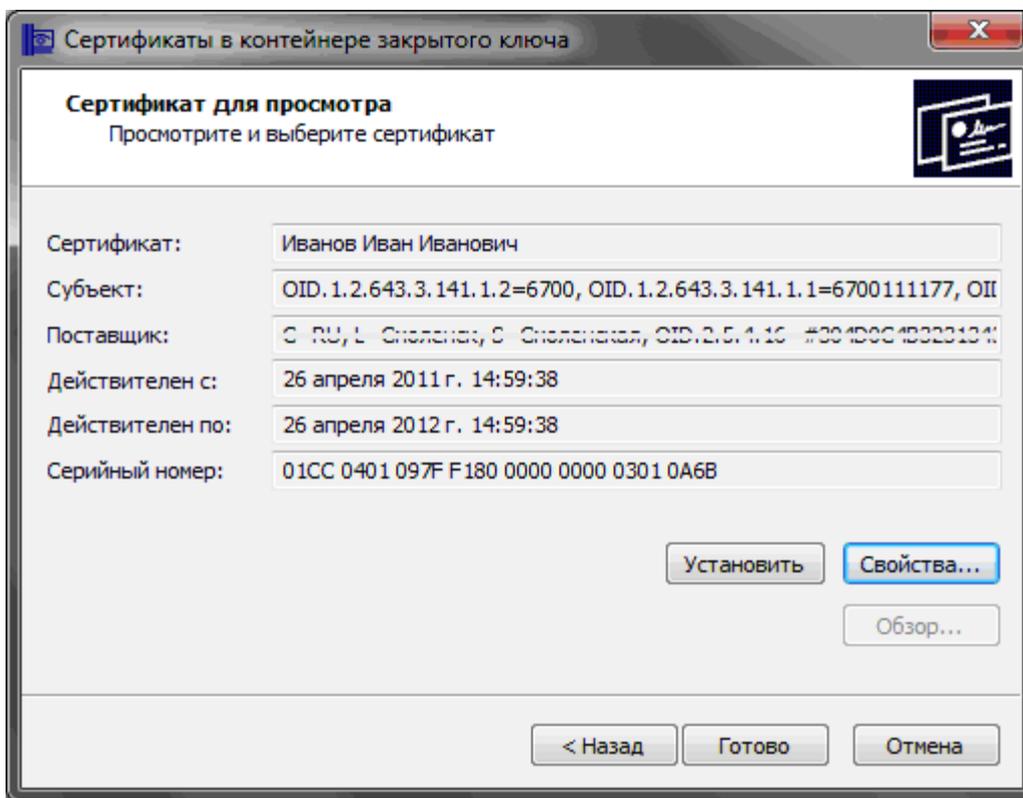


Рис. 3.3.2.1.28.

Окно «Свойства КриптоПро» (рис. 3.3.2.1.29.) закройте нажатием на кнопку **ОК**.

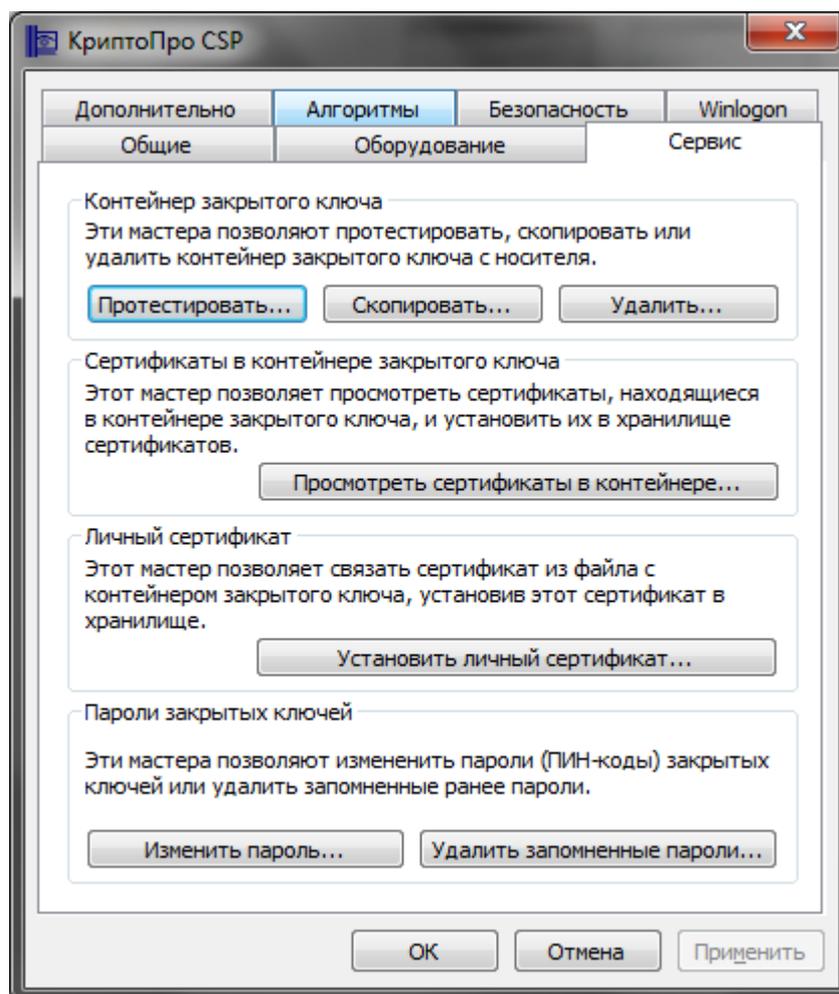


Рис. 3.3.2.1.29.

### 3.3.2.2. Установка ПО СКЗИ «Крипто Про CSP» с использованием удаленной схемы подключения

Запустите программу «Астрал Отчет» (способы запуска программы описаны в пункте [«Первый запуск»](#) настоящего Руководства).

Нажмите кнопку «Добавить пользователя», выберите zip архив с регистрационной информацией, находящийся на диске с дистрибутивом программы (рис. 3.3.2.2.1.):

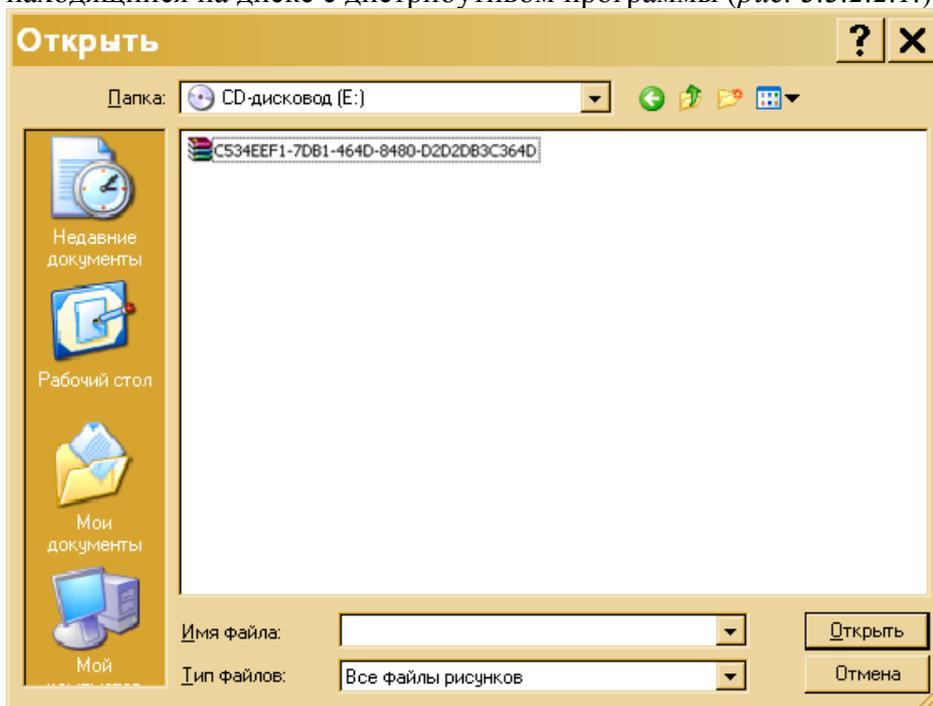


Рис. 3.3.2.2.1.

Появится окно просмотра информации о пользователе (рис. 3.3.2.2.2.):

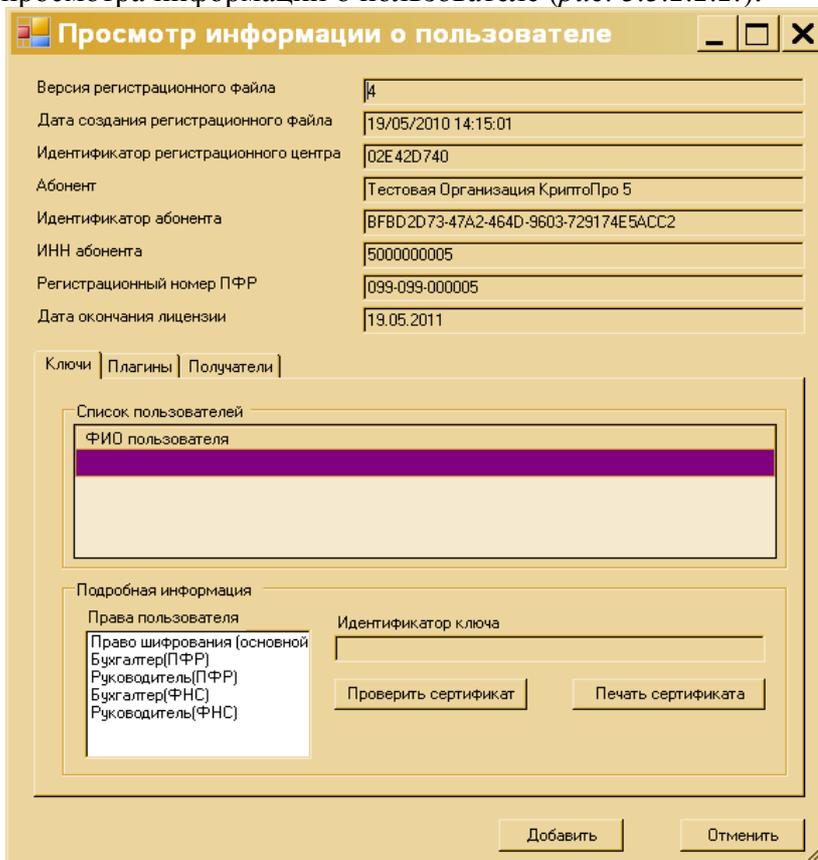


Рис. 3.3.2.2.2.

Нажмите кнопку «Добавить», после чего в окне выбора пользователя появится добавляемая организация (рис. 3.3.2.2.3.).

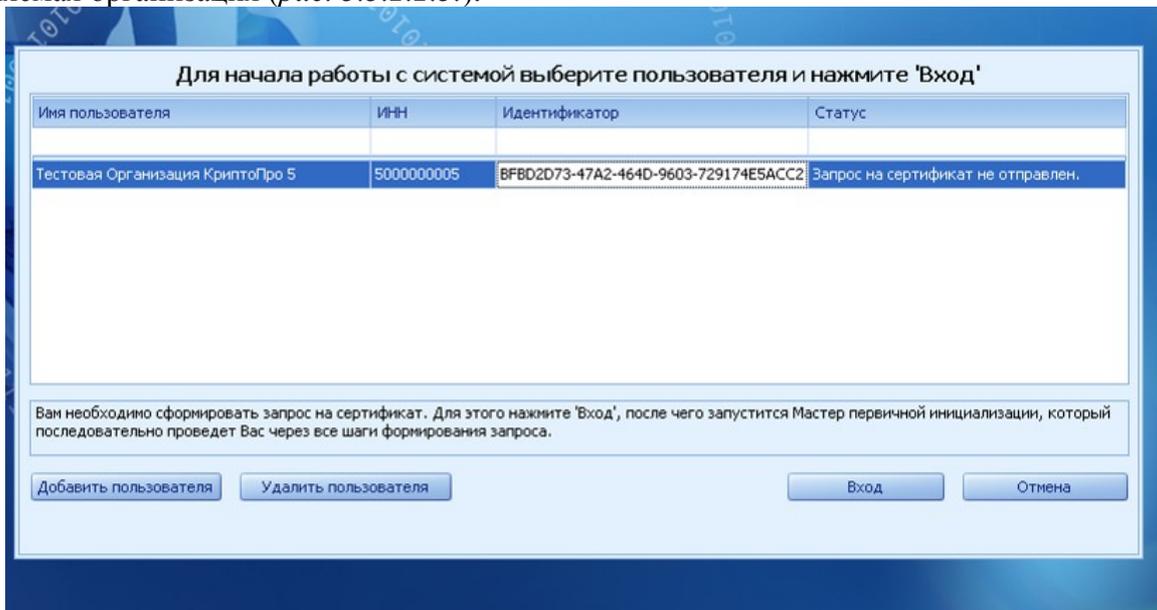


Рис. 3.3.2.2.3.

Нажмите кнопку «Вход». Появится окно Мастера первичной инициализации» (рис. 3.3.2.2.4.):

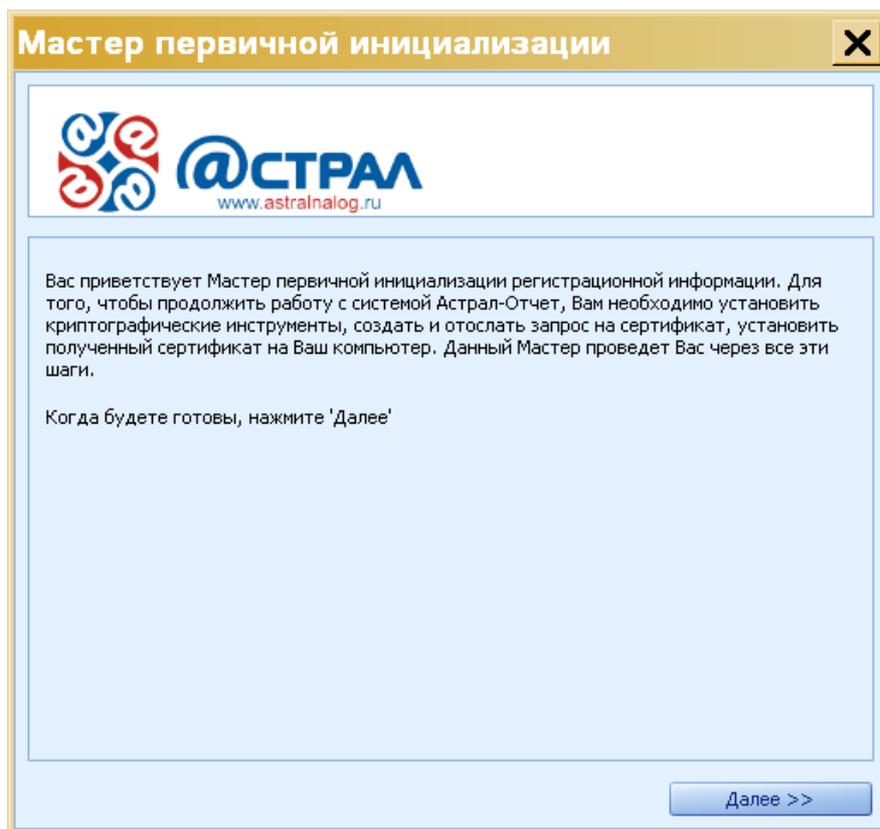


Рис. 3.3.2.2.4.

Нажмите кнопку **Далее>**. Далее Вам необходимо самостоятельно загрузить дистрибутив СКЗИ «Крипто Про» с сайта [www.cryptopro.ru](http://www.cryptopro.ru). В следующем окне нажмите кнопку **Далее>**. Мастер предложит установить криптографические инструменты, для этого нажмите кнопку «Установить» (рис. 3.3.2.2.5.)

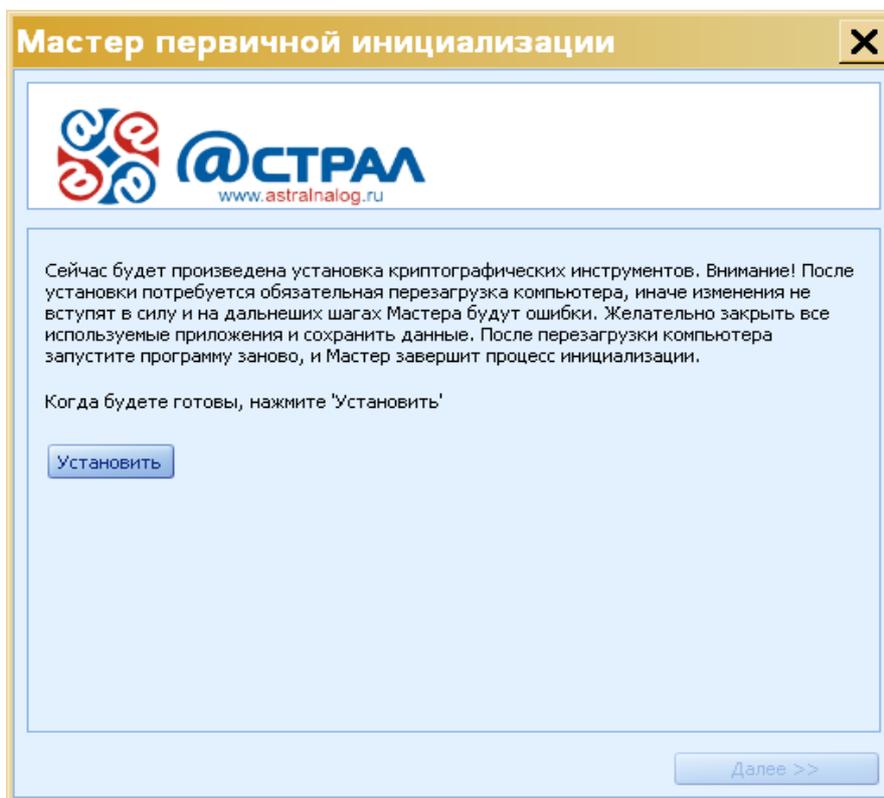


Рис. 3.3.2.2.5.

Автоматически запустится мастер установки КриптоПро. После завершения установки появится окно (рис. 3.3.2.2.6.):



Рис. 3.3.2.2.6.

Нажмите кнопку «Да», после чего компьютер перезагрузится.

После перезагрузки запустите программу Астрал Отчет. В окне выбора пользователя щелкните на добавленной организации и нажмите кнопку «Вход». Запустится мастер первичной инициализации. Нажмите кнопку «Далее».

Мастер предложит создать контейнеры закрытых ключей. Для этого нажмите кнопку «Создать контейнеры» (рис. 3.3.2.2.7.):

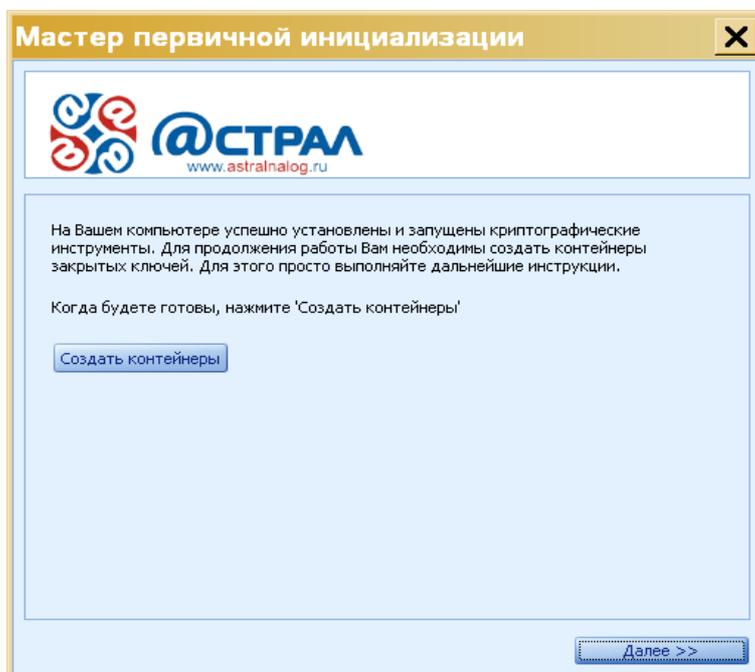


Рис. 3.3.2.2.7.

Запустится Биологический датчик случайных чисел (рис. 3.3.2.2.8.):

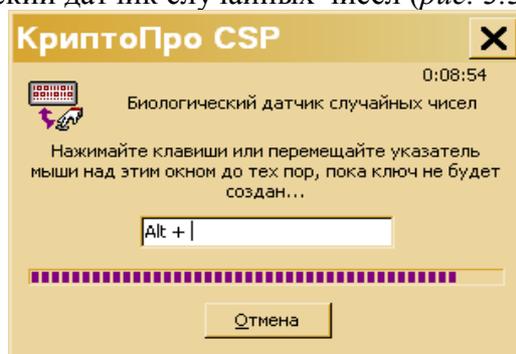


Рис. 3.3.2.2.8.

Перемещайте указатель мыши над этим окном до тех пор, пока оно не закроется. После этого мастер сообщит о том, что контейнеры успешно созданы (рис. 3.3.2.2.9.):

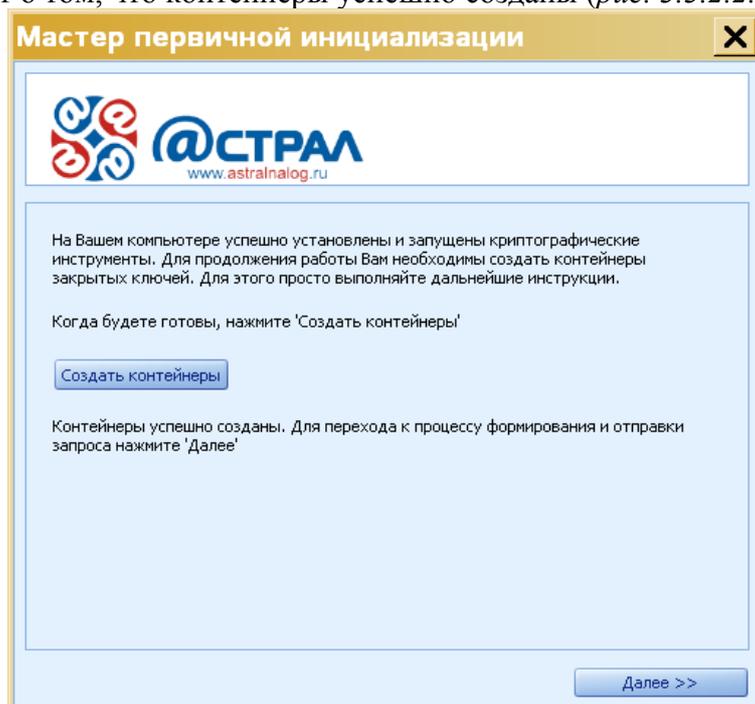


Рис. 3.3.2.2.9.

Нажмите кнопку **Далее**>.

Мастер автоматически сформирует запрос и отправит его на сервер, после этого нажмите кнопку **Завершить** (рис. 3.3.2.2.10.):

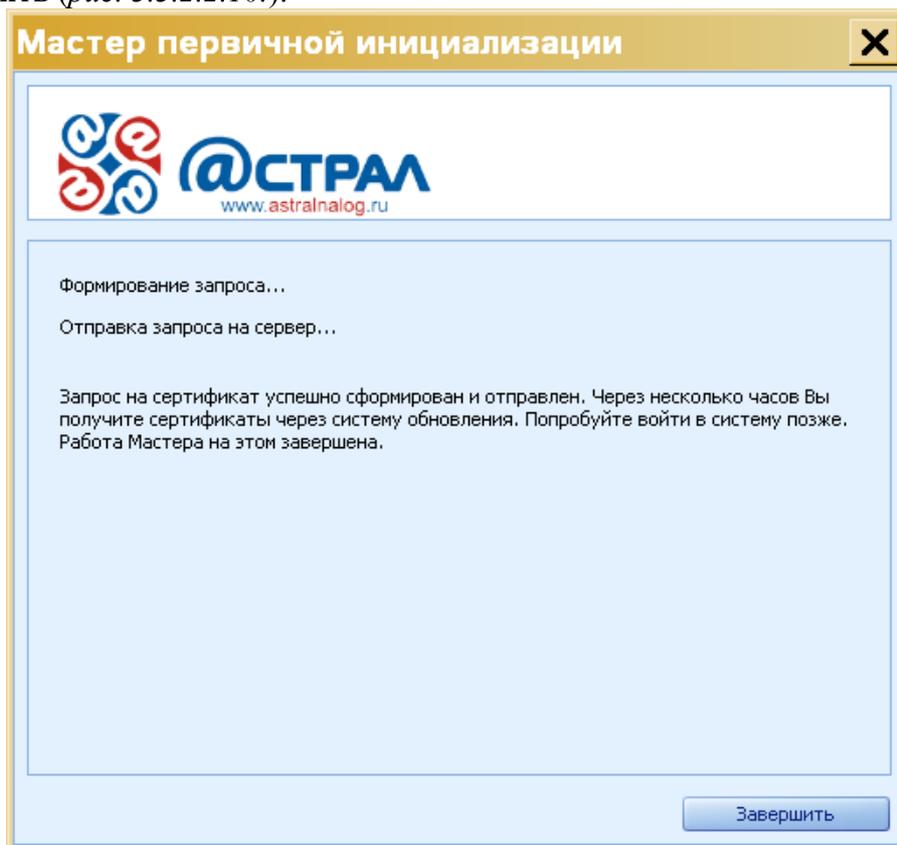


Рис. 3.3.2.2.10.

После этого в окне выбора пользователя статус учетной записи изменится на «Отправлен запрос на сертификат» (рис. 3.3.2.2.11.):

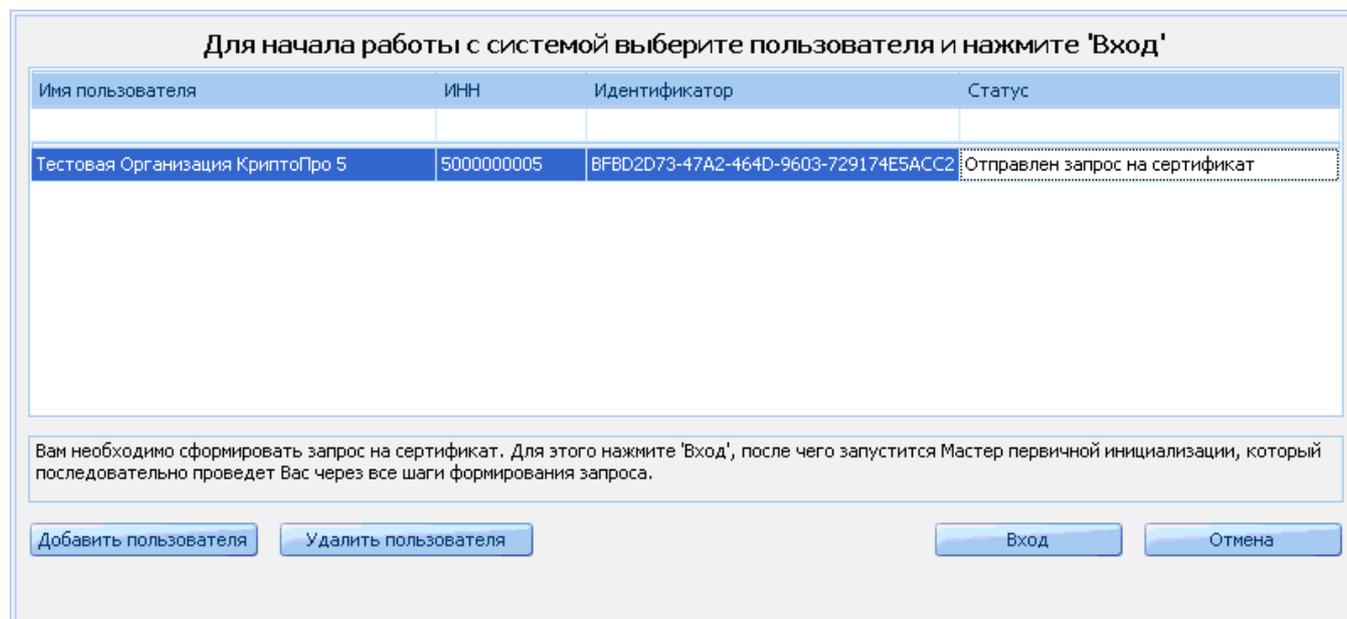


Рис. 3.3.2.2.11.

В течение 24 часов для Вас будет сформирован сертификат, для его получения необходимо нажать на кнопку «Вход».

### 3.3.3. Установка ПО СКЗИ «ViPNet CSP»

После того, как Вы [установили ПО «Астрал Отчет»](#), необходимо установить СКЗИ. В случае, если ключи для Вашей организации были сделаны для ПО «ViPNet CSP», воспользуйтесь приведенной ниже инструкцией.

[Пункт 3.3.3.1. Установка ПО СКЗИ «ViPNet CSP» с установочного диска «Астрал Отчет»](#) используйте в случае, если контейнеры ключей записаны на Ваш установочный диск.

[Пункт 3.3.3.2. Установка ПО СКЗИ «ViPNet CSP» с использованием удаленной схемы подключения](#) используйте, если предполагается отправка запроса на сертификат и получение сертификата в удаленном режиме.

#### 3.3.3.1. Установка ПО СКЗИ «ViPNet CSP» с установочного диска «Астрал Отчет»

Для начала установки ViPNet CSP запустите файл «Setup.exe», который находится в папке ViPNet CSP на установочном диске «Астрал Отчет» (рис. 3.3.3.1.1.).

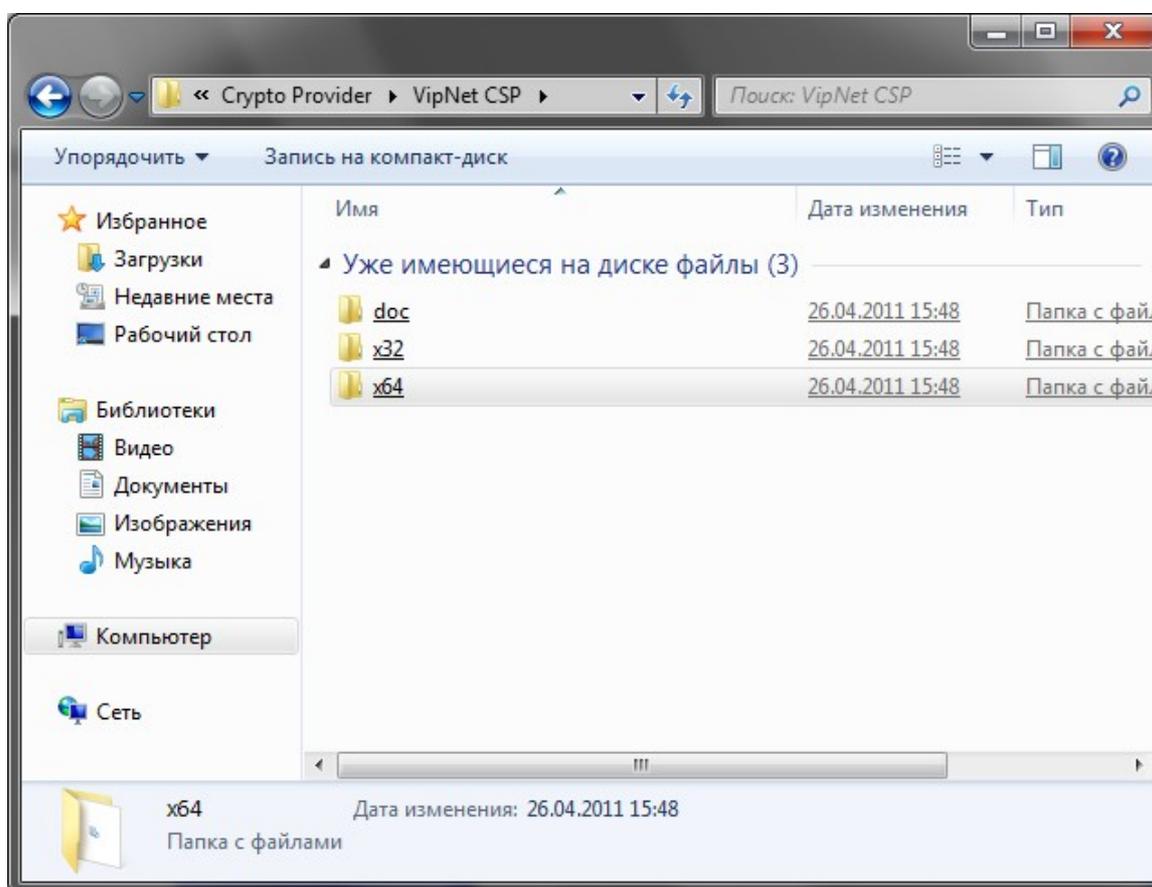


Рис. 3.3.3.1.1.

После его запуска откроется окно Лицензионного соглашения (рис. 3.3.3.1.2.), поставьте в нем галочку «Я принимаю это соглашение», затем нажмите кнопку **Продолжить**.

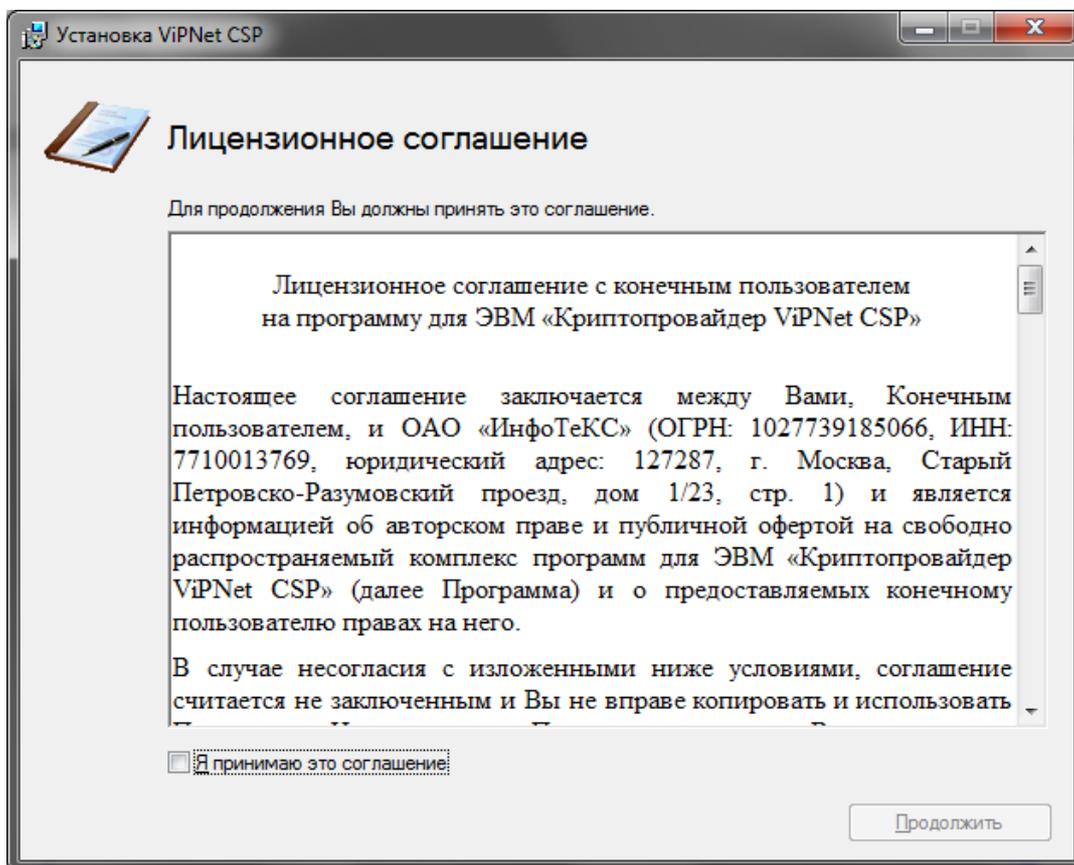


Рис. 3.3.3.1.2.

В окне «Способ установки» (рис. 3.3.3.1.3.) нажмите кнопку

Установить сейчас

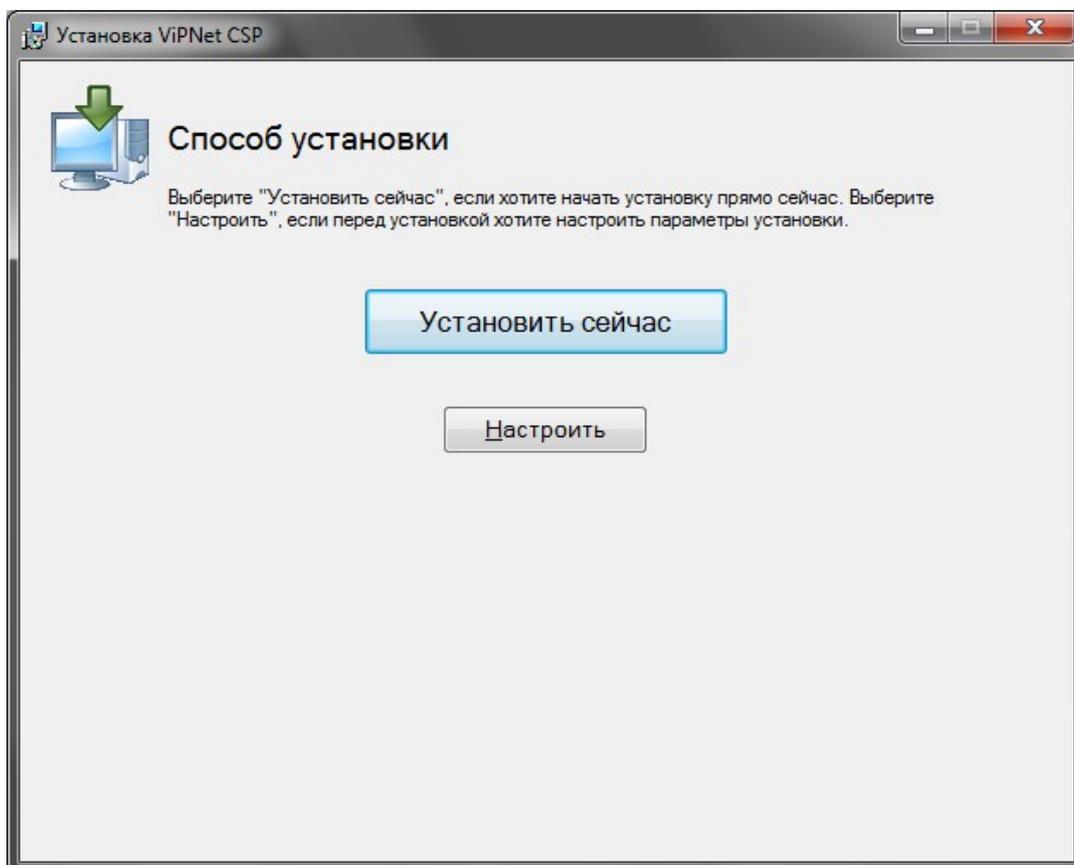


Рис. 3.3.3.1.3.

После нажатия этой кнопки начнется установка программного продукта ViPNet CSP (рис. 3.3.3.1.4.)

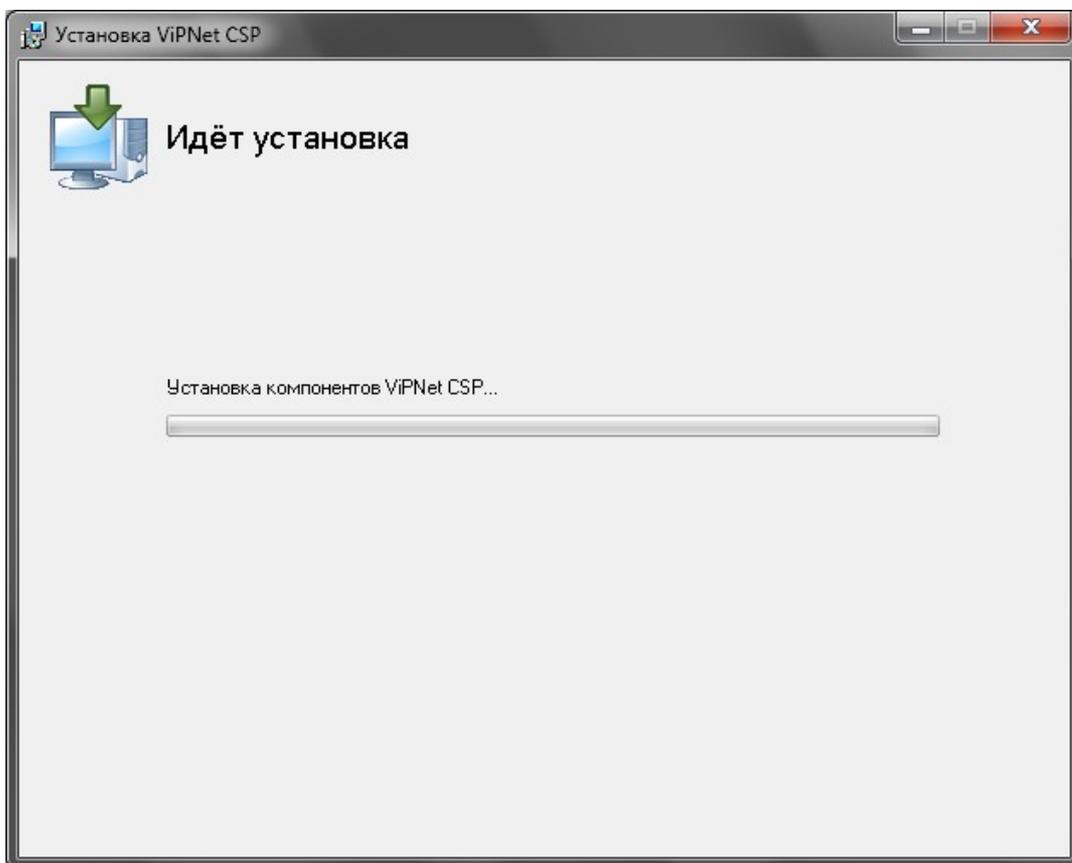
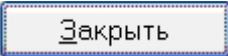


Рис. 3.3.3.1.4.

После окончания установки программа выдаст сообщение «VIPNet CSP успешно установлен», Вам необходимо нажать кнопку  (рис. 3.3.3.1.5.)

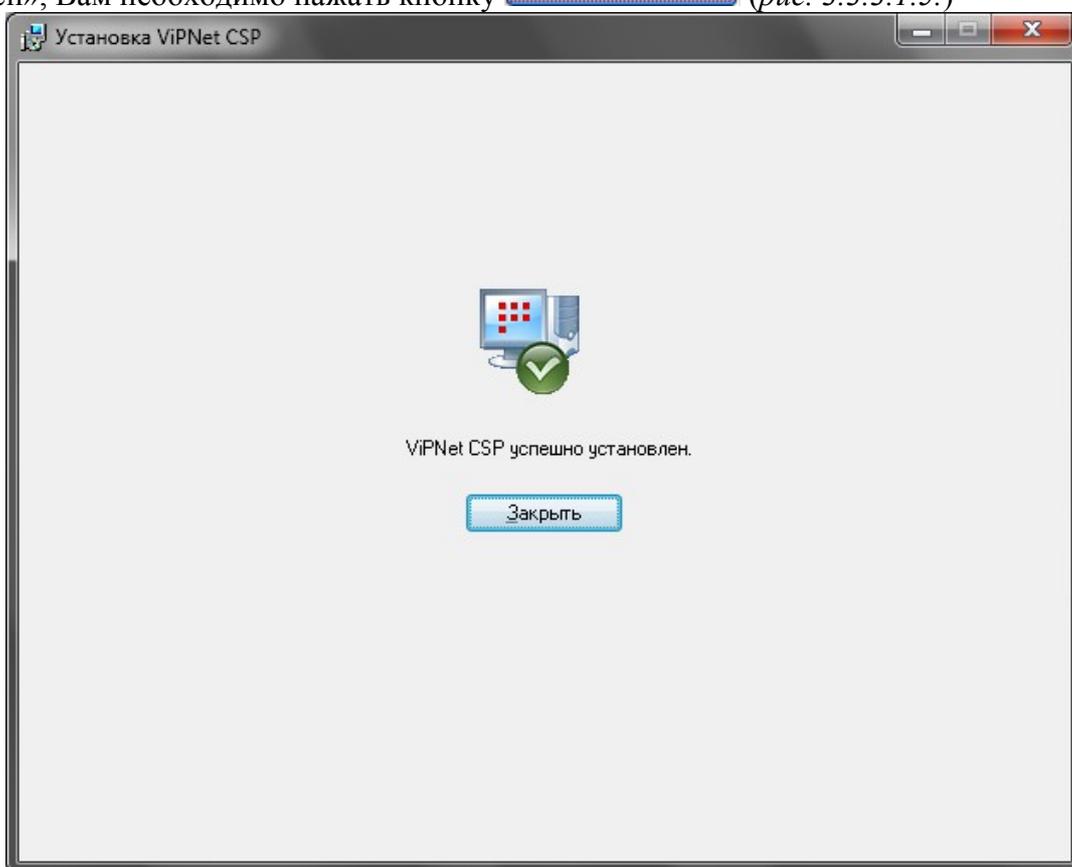


Рис. 3.3.3.1.5.

По окончании установки необходимо перезагрузить компьютер, Вы можете сделать это сразу, для этого нужно нажать кнопку «Да» (рис. 3.3.3.1.6.). Если Вы нажмете «Нет», то перезагрузка компьютера отложится, Вам нужно будет перезагрузить компьютер вручную.

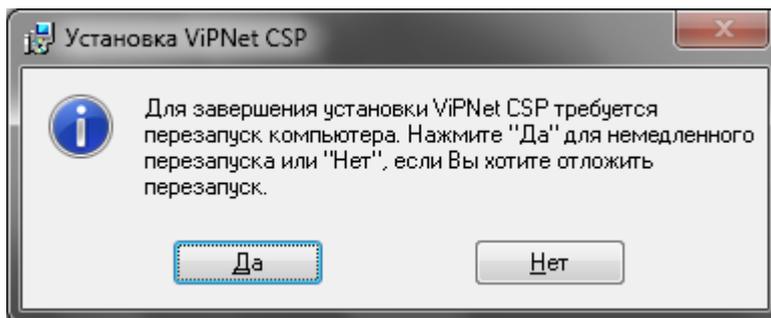


Рис. 3.3.3.1.6

После перезагрузки компьютера зайдите в «Пуск»-«Все программы»-«VIPNet»-«VIPNet CSP»-«Настройка Криптопровайдера VIPNet CSP» (рис. 3.3.3.1.7.).

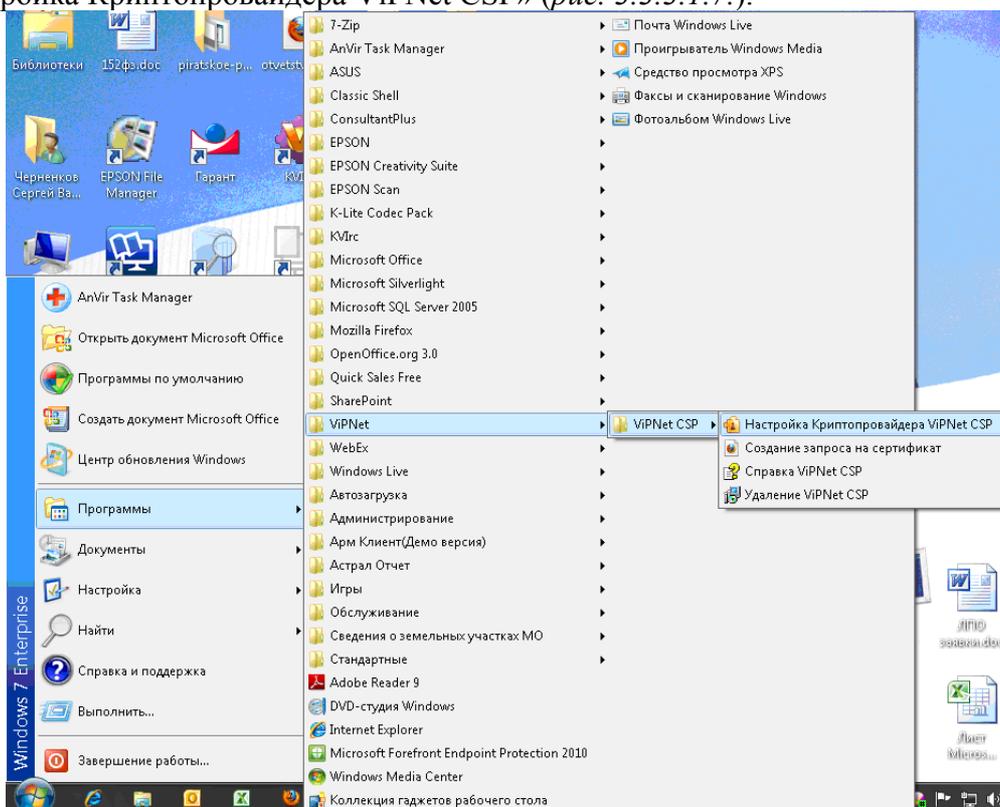


Рис. 3.3.3.1.7.

Перед Вами откроется следующее окно (рис. 3.3.3.1.8.), выберите пункт «Зарегистрировать VIPNet CSP», и нажмите **Далее**

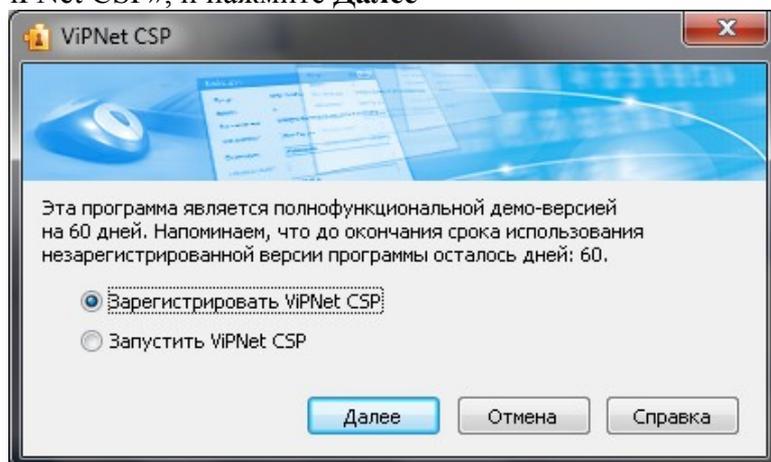


Рис. 3.3.3.1.8.

В следующем окне выберите пункт «Запрос на регистрацию (получить код регистрации)» (рис. 3.3.3.1.9.), и нажмите **Далее**>

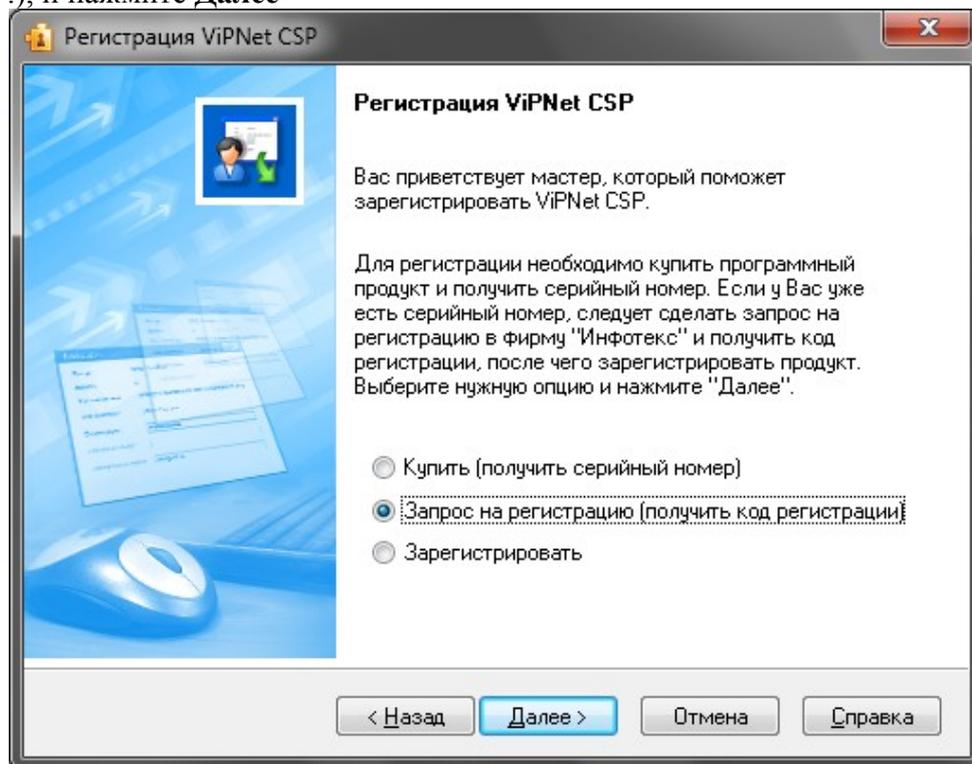


Рис. 3.3.3.1.9.

В окне «Способ запроса на регистрацию» (рис. 3.3.3.1.10.) необходимо выбрать пункт «Через Интернет (online)». При этом Ваш компьютер должен быть подключен к Интернету. Нажмите **Далее**>

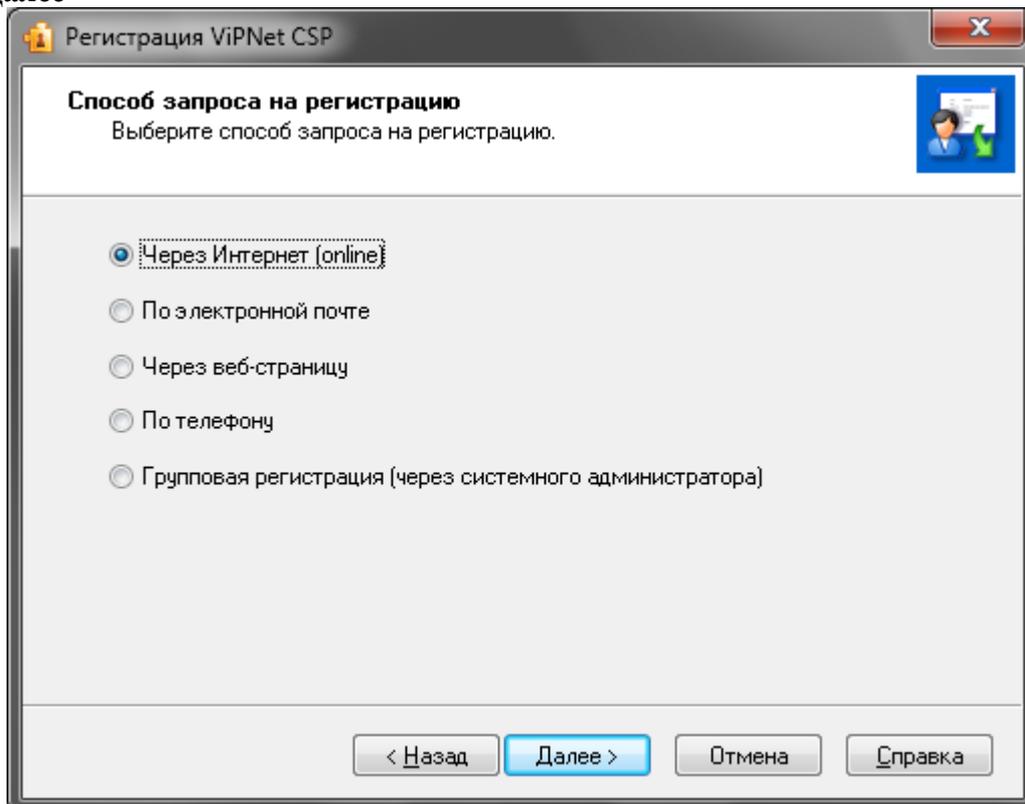


Рис. 3.3.3.1.10.

В окне «Регистрационные данные» (рис. 3.3.3.1.11.) заполните все поля и введите Ваш серийный номер для ViPNet CSP<sup>5</sup>. Нажмите **Далее**>

<sup>5</sup> Серийный номер указан в документе «Лицензия СКЗИ»

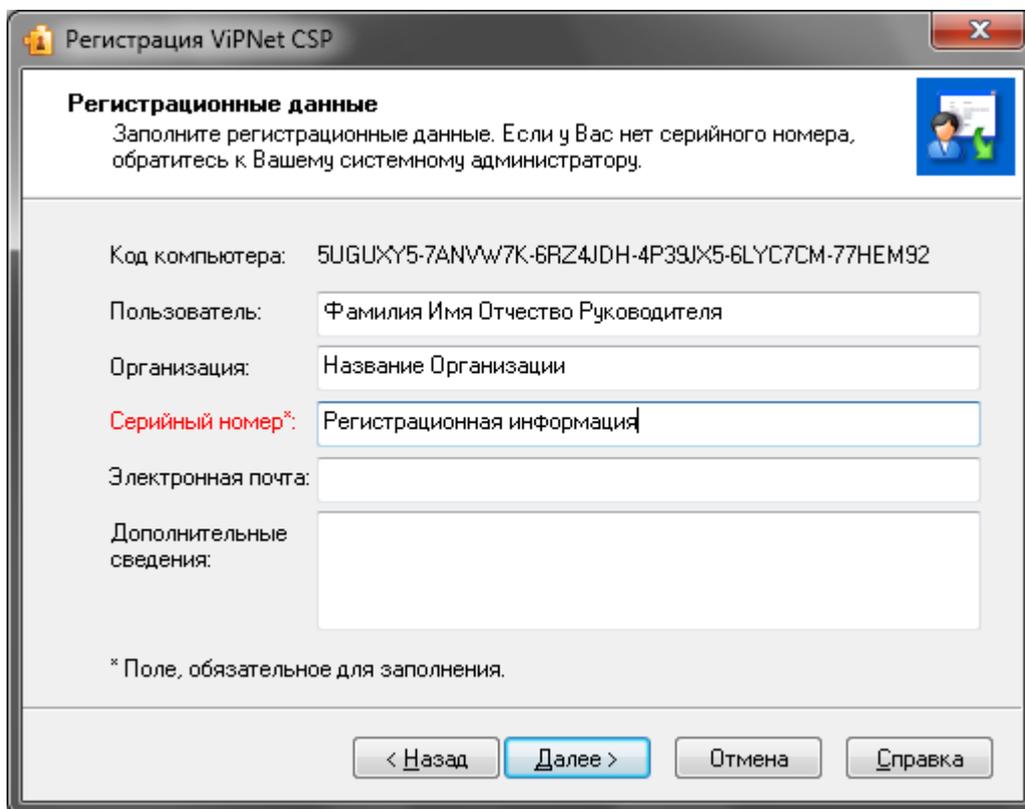


Рис. 3.3.3.1.11.

Если регистрация прошла успешно, программа установки сообщит об этом (рис. 3.3.3.1.12.). Нажмите кнопку **Готово**.

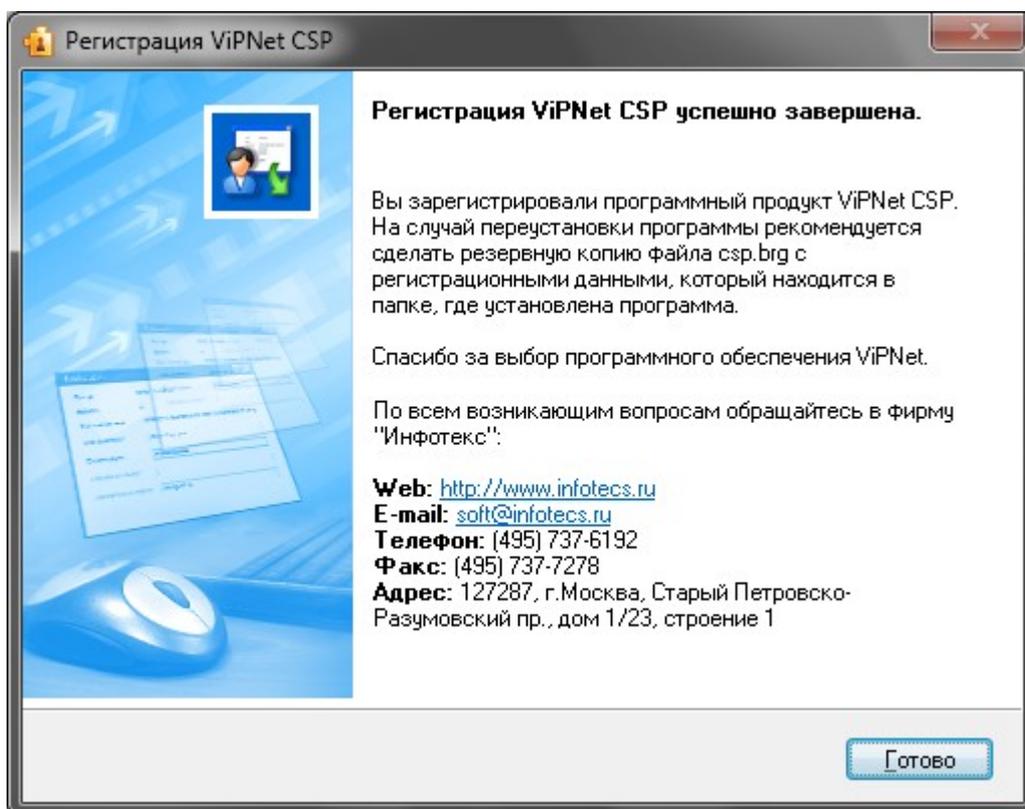
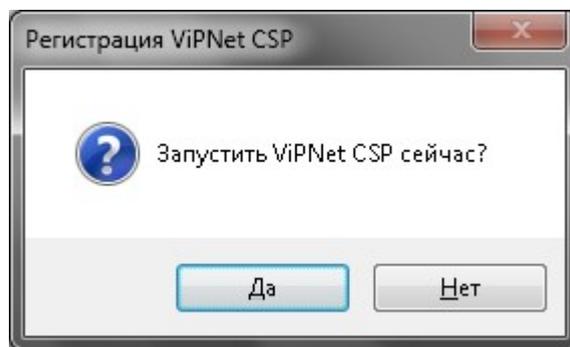


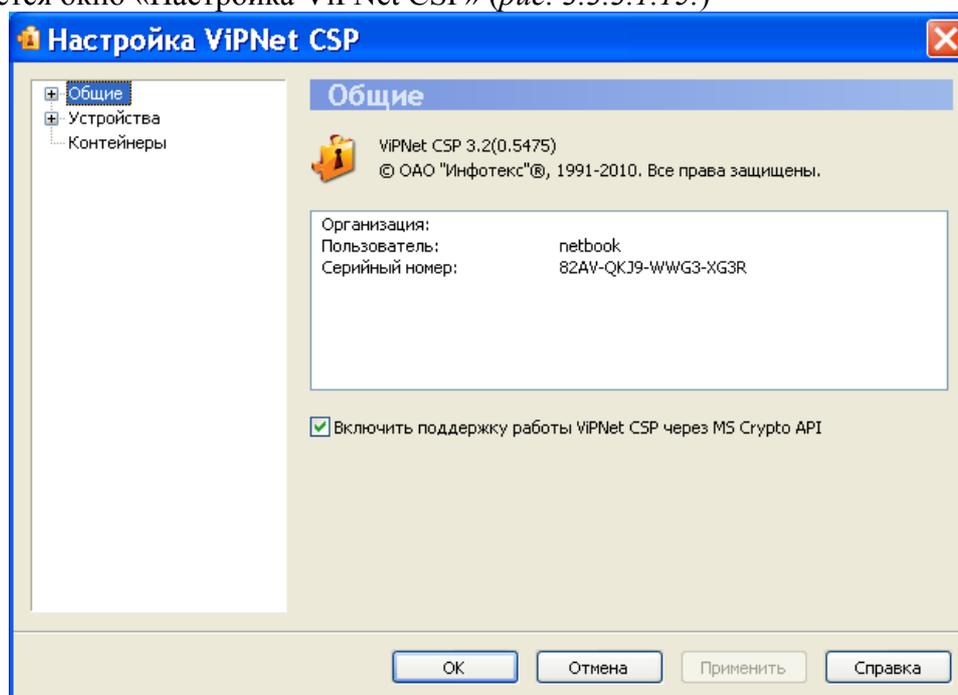
Рис. 3.3.3.1.12.

Будет выдан запрос на запуск крипто-провайдера, в появившемся окне нажимаем «Да» (рис. 3.3.3.1.14.)



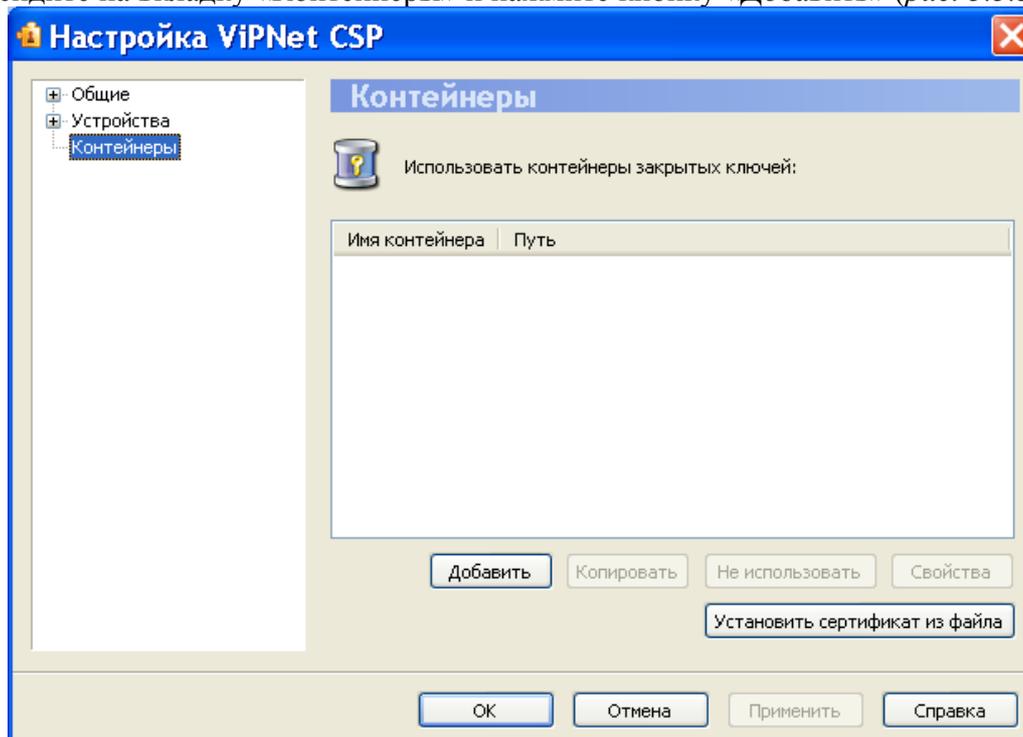
*(рис. 3.3.3.1.14.)*

Откроется окно «Настройка ViPNet CSP» *(рис. 3.3.3.1.15.)*



*Рис. 3.3.3.1.15.*

Перейдите на вкладку «Контейнеры» и нажмите кнопку «Добавить» *(рис. 3.3.3.1.16.)*



*Рис. 3.3.3.1.16.*

Перед Вами откроется окно инициализации контейнера (рис. 3.3.3.1.17.).

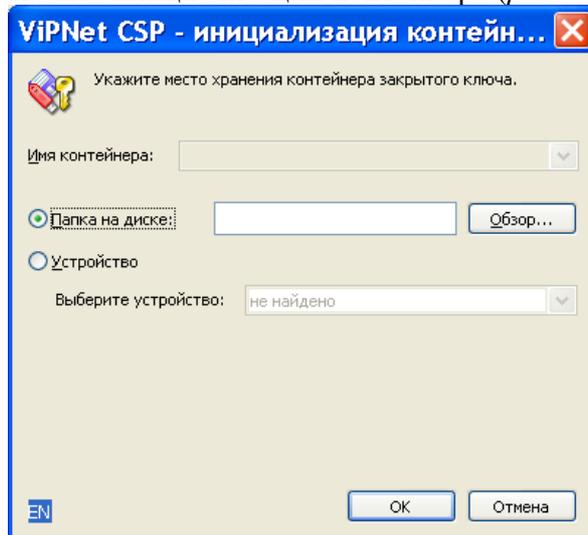


Рис. 3.3.3.1.17.

**ВНИМАНИЕ:** перед выбором ключа<sup>6</sup> скопируйте его на Ваш компьютер или на сменный носитель. Пароль по умолчанию к Вашему ключу 123456.

Нажмите кнопку «Обзор», и выберите папку, в которой лежит Ваш ключ (рис. 3.3.3.1.18.).

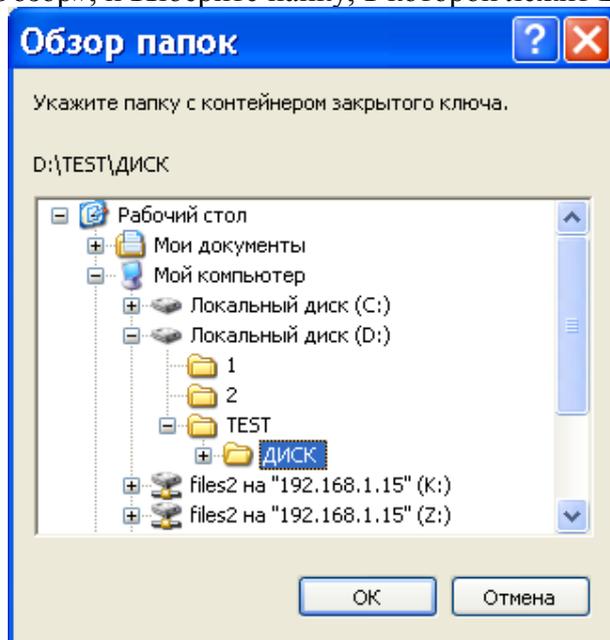


Рис. 3.3.3.1.18.

После выбора ключа откроется следующее окно (рис. 3.3.3.1.17.), Вам необходимо нажать **ОК**.

<sup>6</sup> Ваш ключ это файл без расширения, который находится в корне установочного диска либо в папке с фамилией руководителя на установочном диске, название файла содержит 32 символа. **Пример** имени ключа: 160538A6-E33C-4BD8-8194-E0F07992F80C.

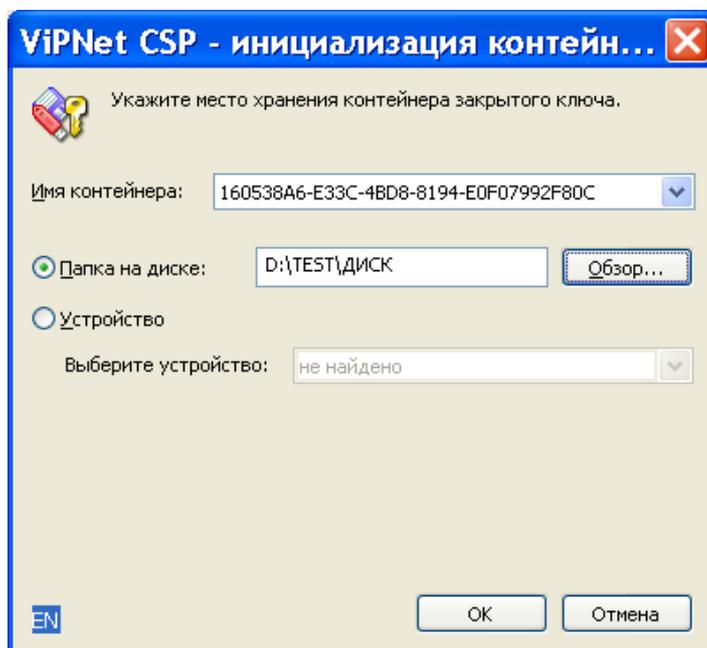


Рис. 3.3.3.1.17.

Теперь Вам необходимо установить сертификат с контейнера в хранилище «Личные сертификаты», для этого в появившемся окне (рис. 3.3.3.1.18.) нажмите кнопку .

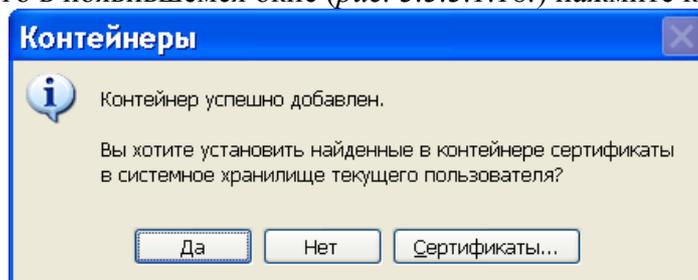


Рис. 3.3.3.1.18.

Перед Вами появится сообщение об успешном добавлении сертификатов (рис. 3.3.3.1.19.). Нажмите кнопку **ОК**.

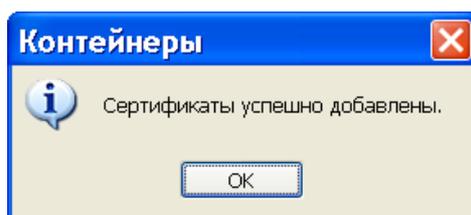


Рис. 3.3.3.1.19.

Теперь в разделе контейнеры (рис. 3.3.3.1.20.) прописан путь к Вашему ключу. Это означает, что ключ проинициализирован, и Вы можете работать. Для завершения работы ViPNet CSP нажмите кнопку **ОК**.

**Внимание!!!** Если Вы перенесете контейнер ключа, его нужно будет добавить (проинициализировать) снова.

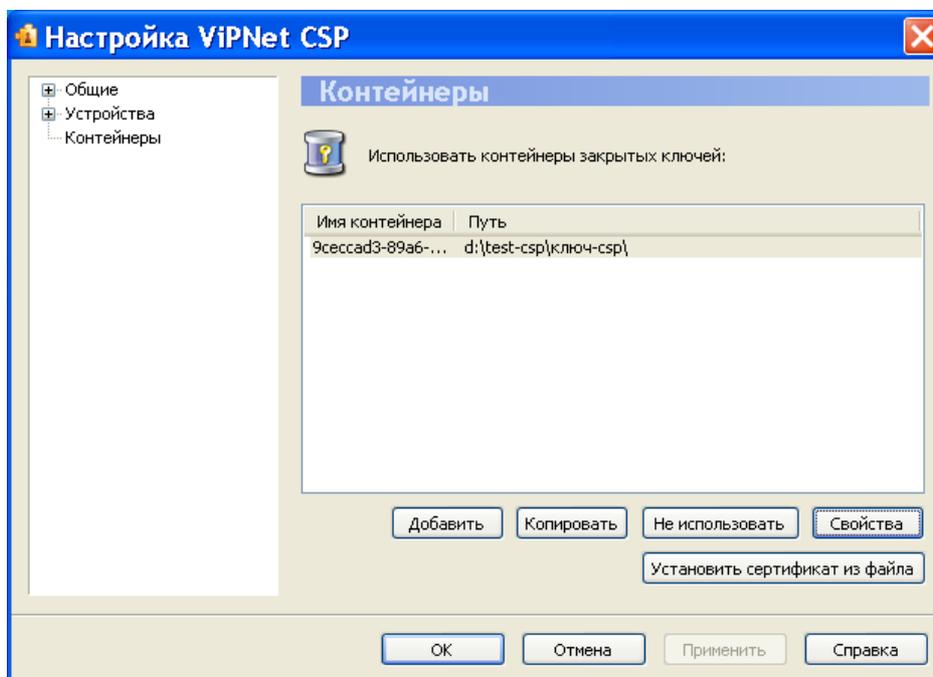


Рис. 3.3.3.1.20.

**Внимание!!!** По умолчанию пароль к Вашему ключу «123456».

Чтобы поменять пароль к Вашему ключу, выберите контейнер и нажмите кнопку «Свойства» (рис. 3.3.3.1.20.).

Перед Вами откроется окно «Свойства контейнера» (рис. 3.3.3.1.21.). Для смены пароля нажмите кнопку «Сменить пароль» (рис. 3.3.3.1.21.).

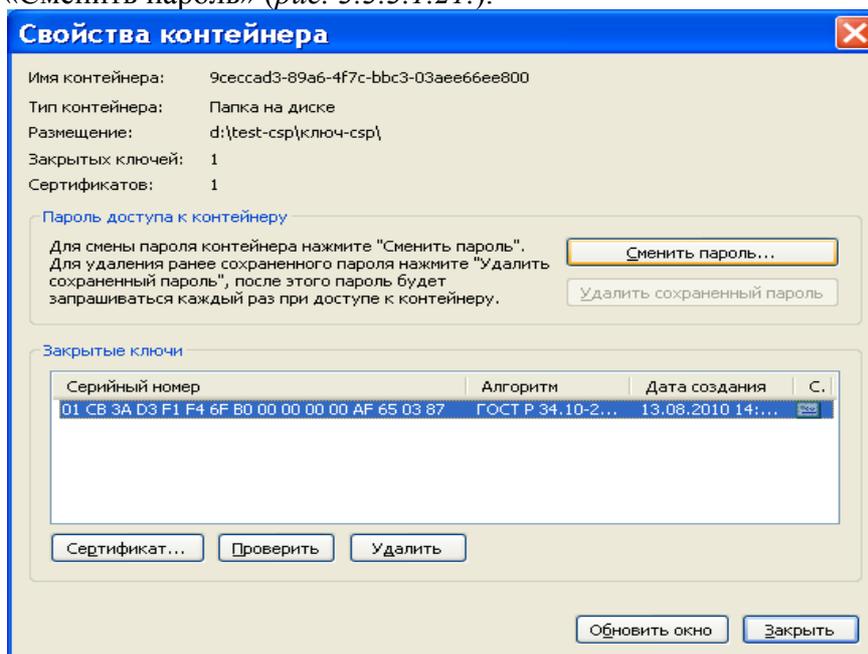


Рис. 3.3.3.1.21.

Перед Вами откроется окно для ввода пароля (рис. 3.3.3.1.22.), введите в него старый пароль и нажмите кнопку **ОК**.

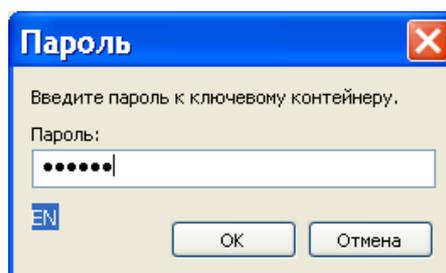


Рис. 3.3.3.1.22.

В следующем окне (рис. 3.3.3.1.23.) введите Ваш новый пароль 2 раза, после ввода нажмите кнопку **ОК**.

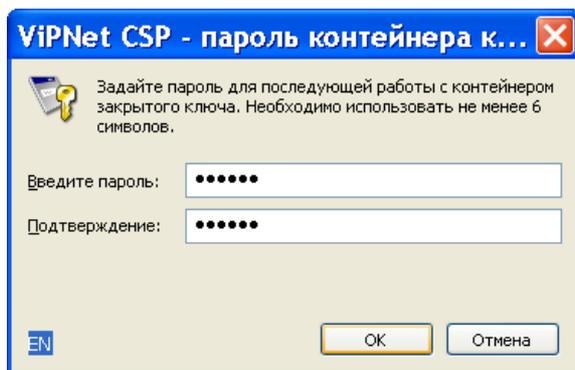


Рис. 3.3.3.1.23.

Теперь у Вас новый пароль, пожалуйста, не забудьте его.

### 3.3.3.2. Установка ПО СКЗИ «VipNet CSP» с использованием удаленной схемы подключения

Запустите программу «Астрал Отчет» (способы запуска программы описаны в пункте [«Первый запуск»](#) настоящего Руководства).

Нажмите кнопку «Добавить пользователя», выберите zip архив с регистрационной информацией, находящийся на диске с дистрибутивом программы (рис. 3.3.3.2.1.):

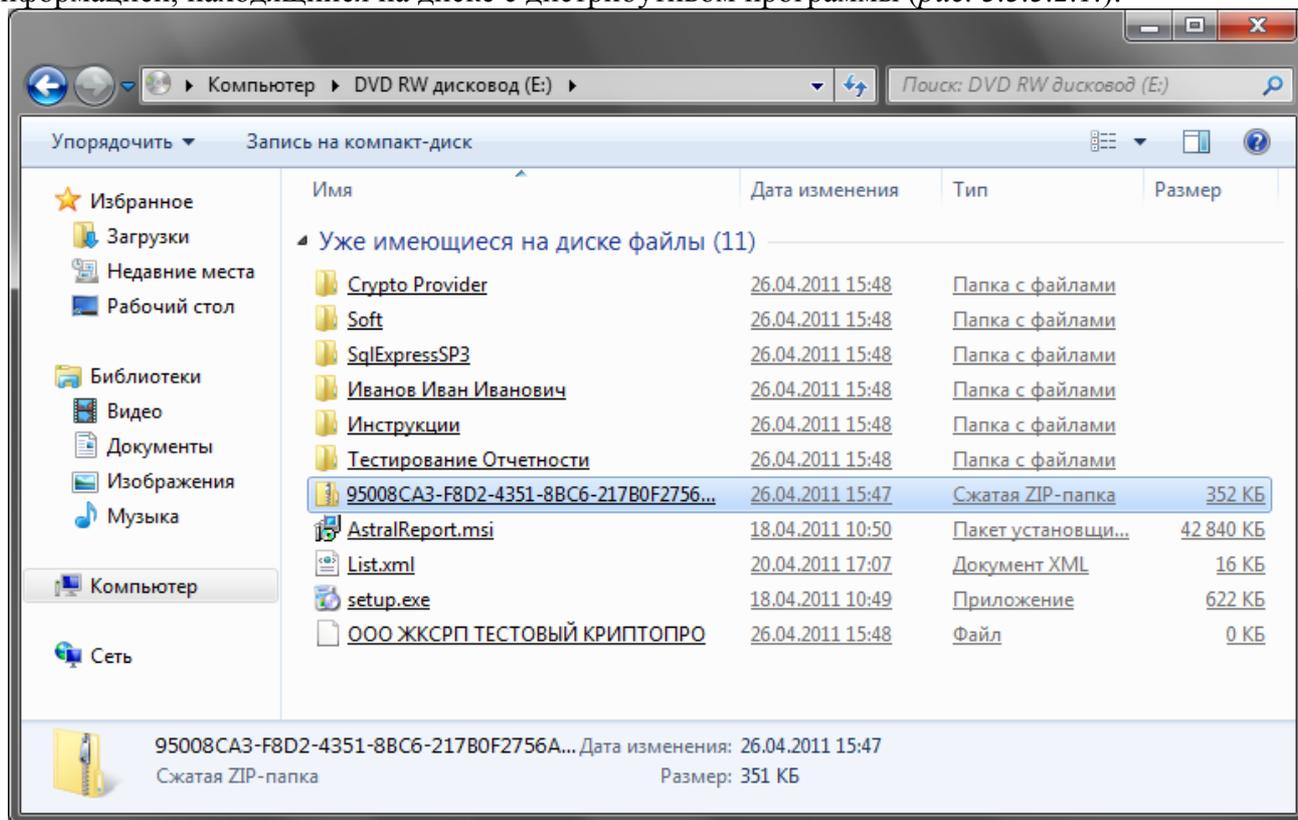


Рис. 3.3.3.2.1.

Появится сообщение о подготовке к установке сертификата (рис. 3.3.3.2.2.). Нажмите «Да».

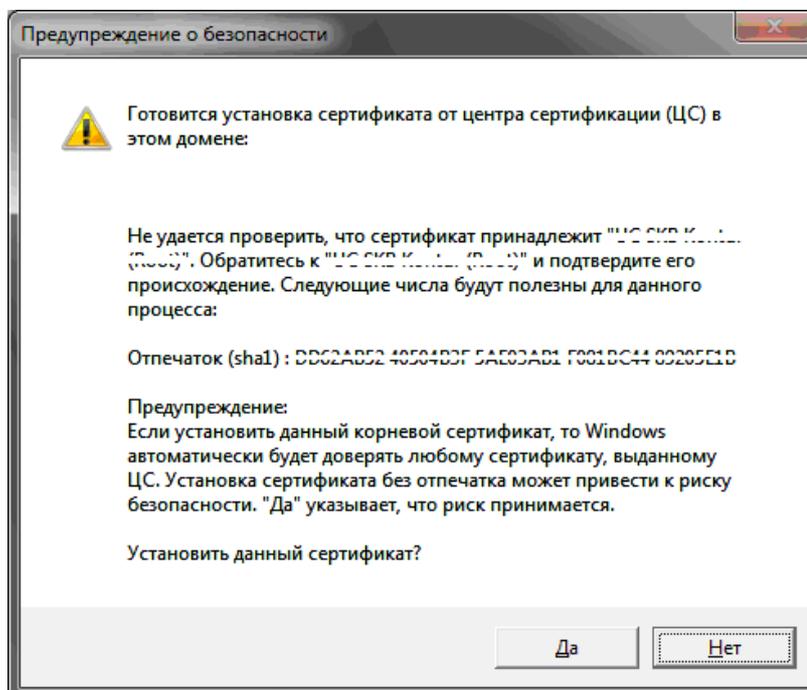


Рис. 3.3.3.2.2.

Появится окно просмотра информации о пользователе (рис. 3.3.3.2.3.):

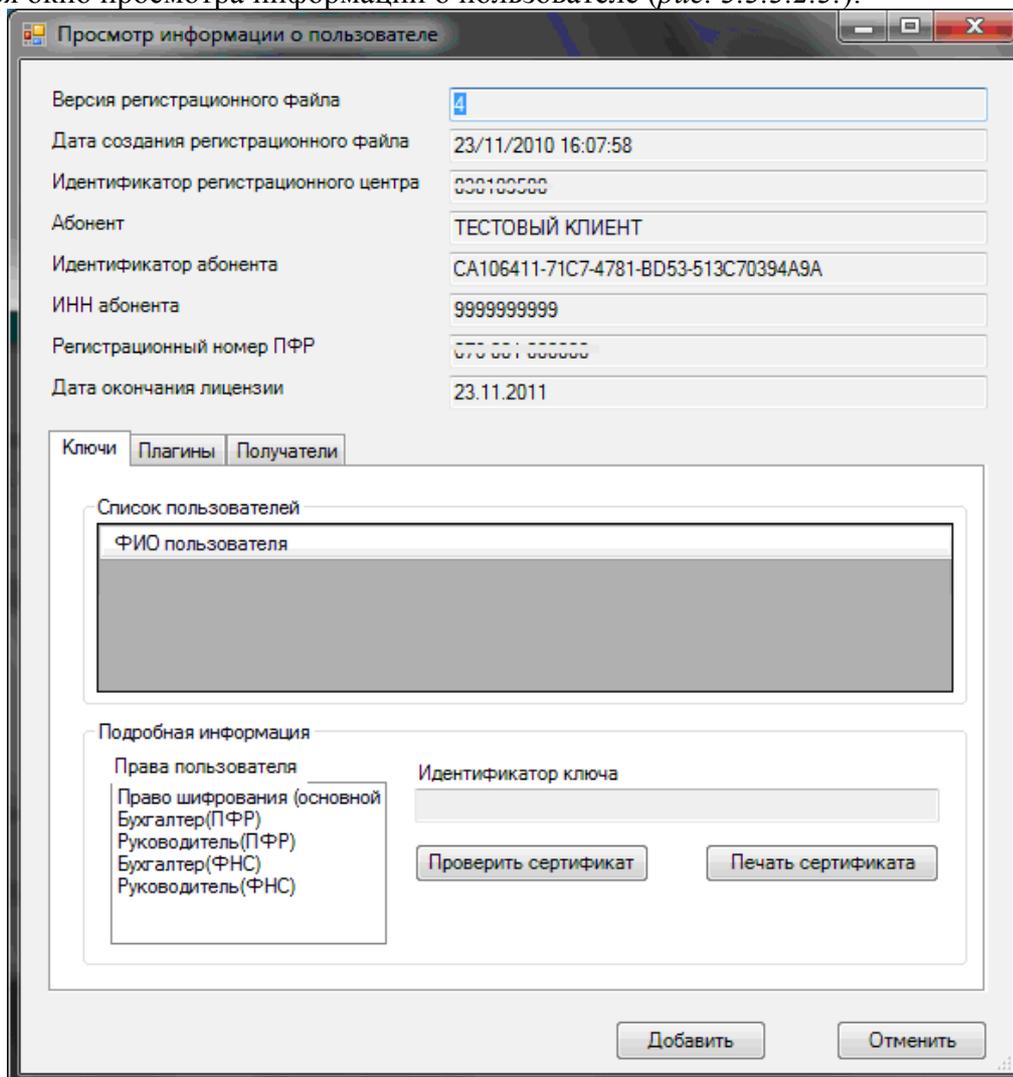


Рис. 3.3.3.2.3.

Нажмите кнопку «Добавить», после чего в окне выбора пользователя появится добавляемая организация (рис. 3.3.3.2.4.).

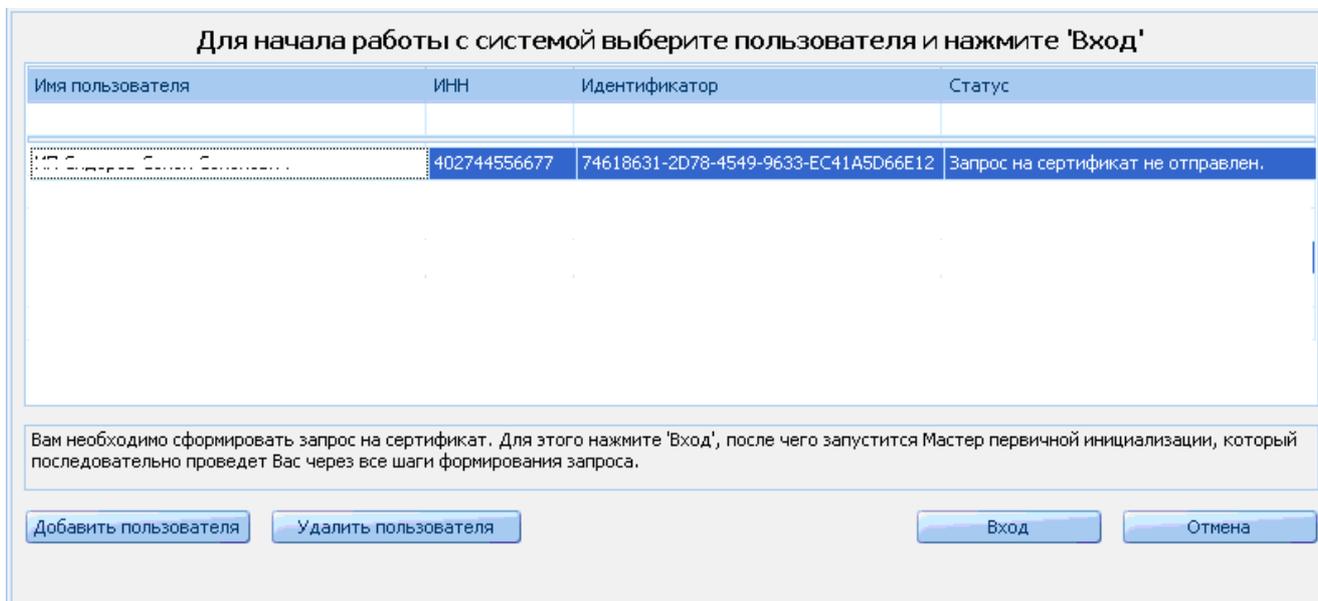


Рис. 3.3.3.2.4.

Нажмите кнопку «Вход». Появится окно Мастера первичной инициализации (рис. 3.3.3.2.5.):

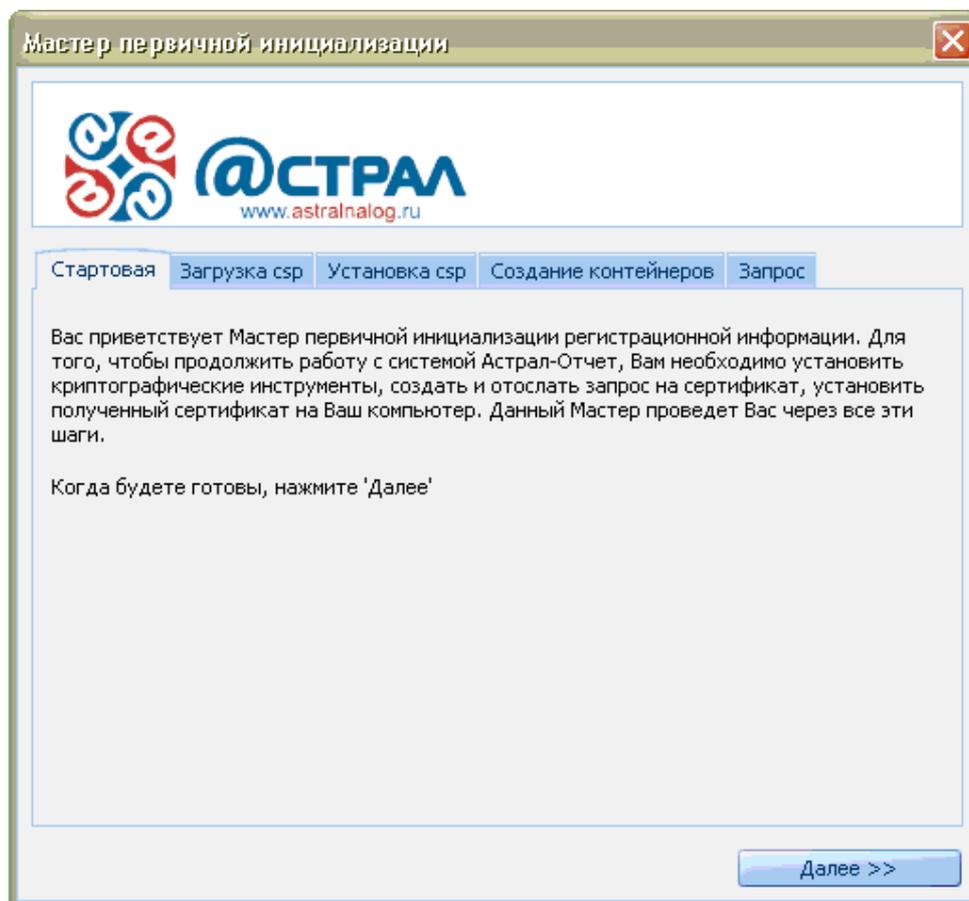


Рис. 3.3.3.2.5.

Нажмите кнопку **Далее>>**. Мастер сообщит о необходимости установки криптографических инструментов. Для их загрузки нажмите кнопку **«Загрузить»** (рис. 3.3.3.2.6.).

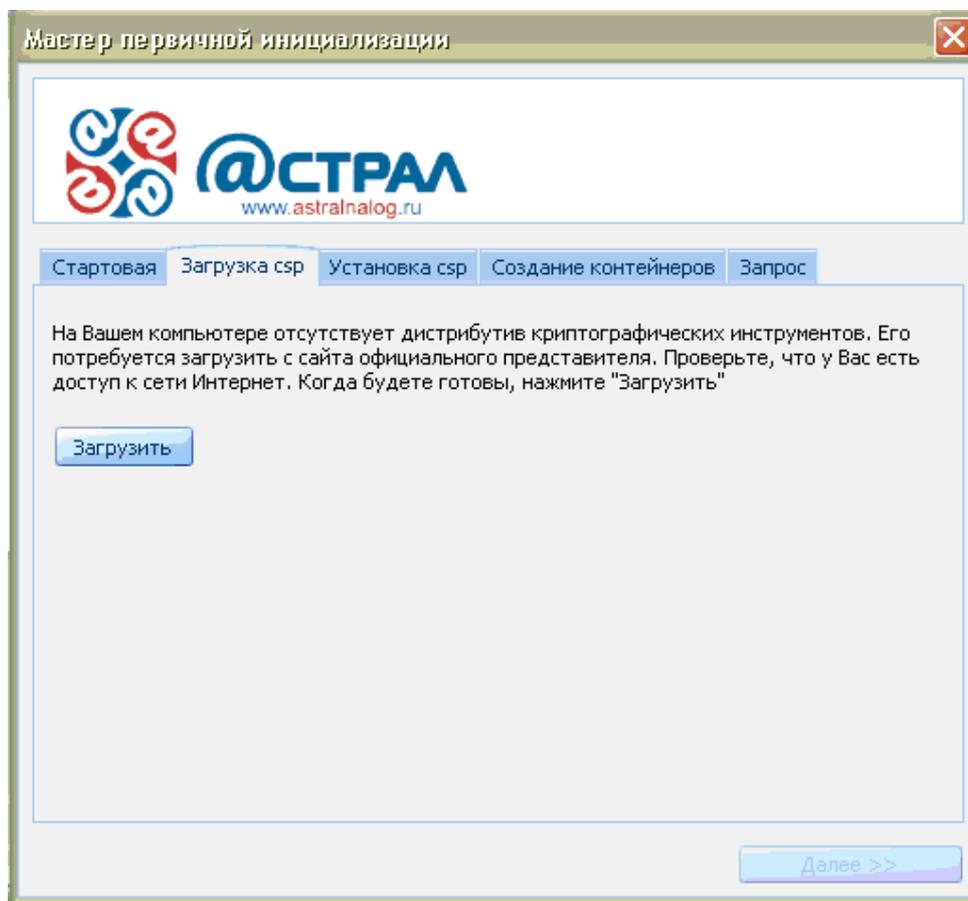


Рис. 3.3.3.2.6.

По окончании загрузки криптографических инструментов нажмите **Далее>** (рис. 3.3.3.2.7.)

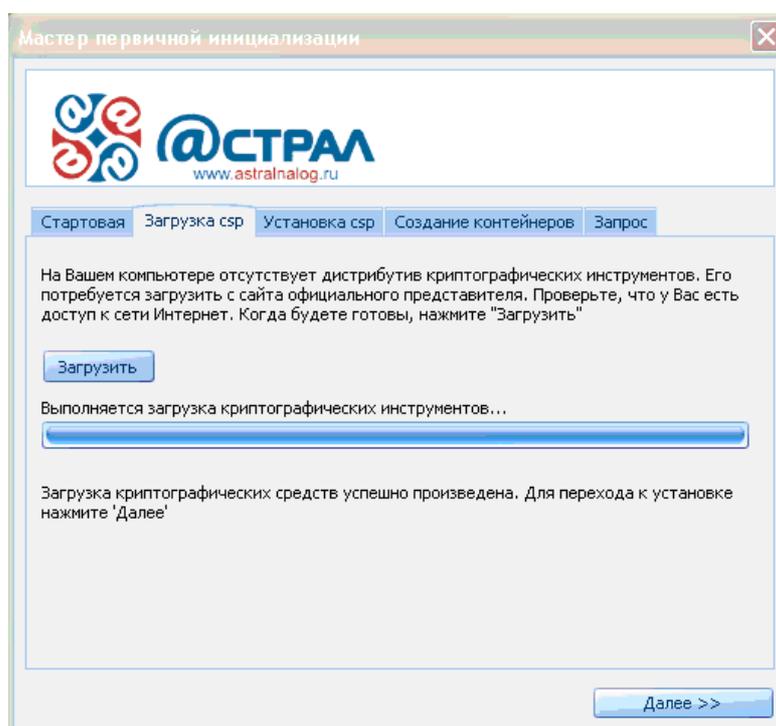


Рис. 3.3.3.2.7.

Для установки загруженного дистрибутива нажмите кнопку **«Установить»** (рис. 3.3.3.2.8.). После этого необходимо закрыть программу «Астрал Отчет», не закрывая Мастер установки.

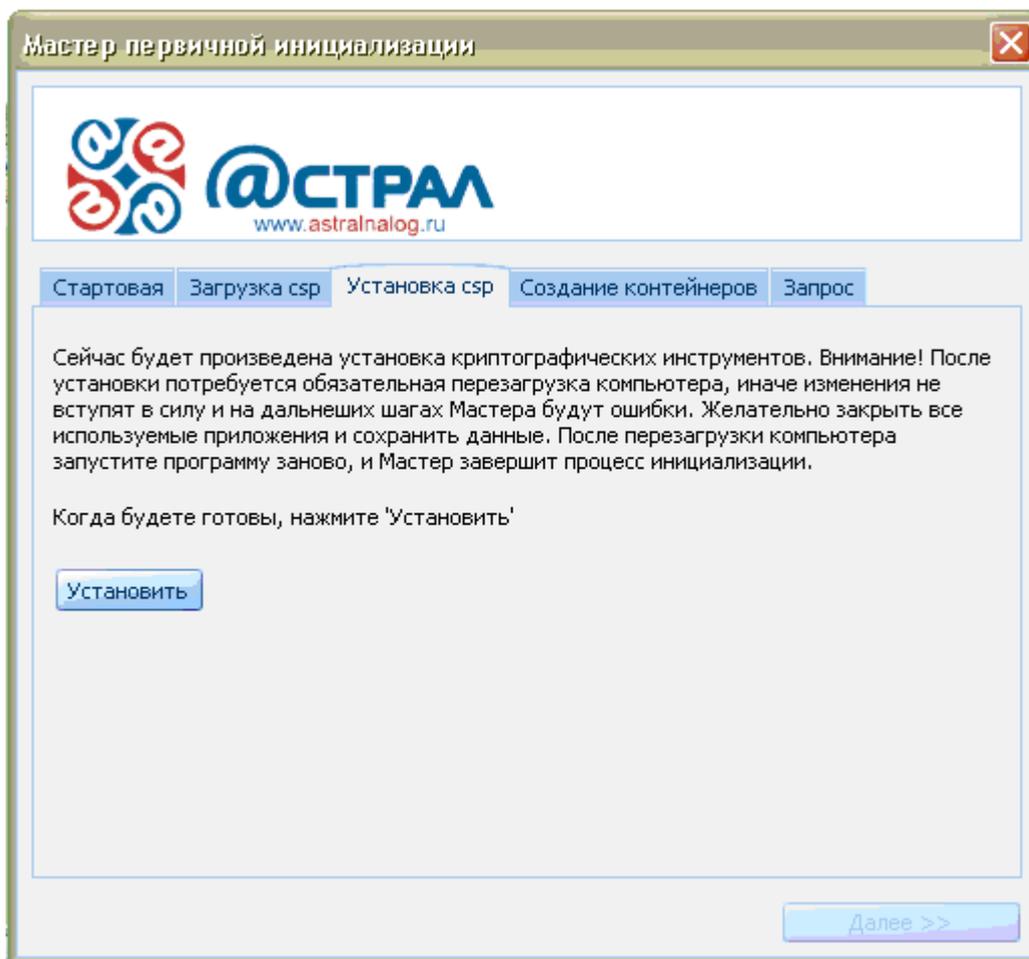


Рис. 3.3.3.2.8.

Начнется процесс установки ViPNet CSP (рис. 3.3.3.2.9.):

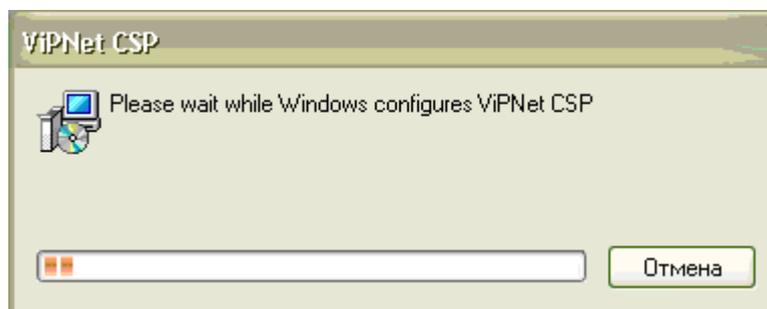


Рис. 3.3.3.2.9.

По завершении установки программа предложит перезагрузить компьютер (рис. 3.3.3.2.10.). Нажмите «Да» для перезагрузки.

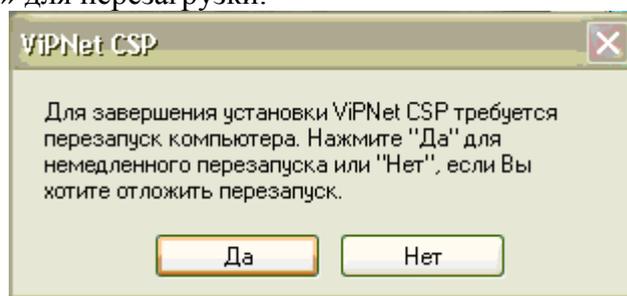


Рис. 3.3.3.2.10.

После перезагрузки запустите программу Астрал Отчет. В окне выбора пользователя щелкните на добавленной организации и нажмите кнопку «Вход». Запустится мастер первичной инициализации. Нажмите кнопку **Далее**>

Мастер предложит создать контейнеры закрытых ключей. Для этого нажмите кнопку «Создать контейнеры» (рис. 3.3.3.2.11.):

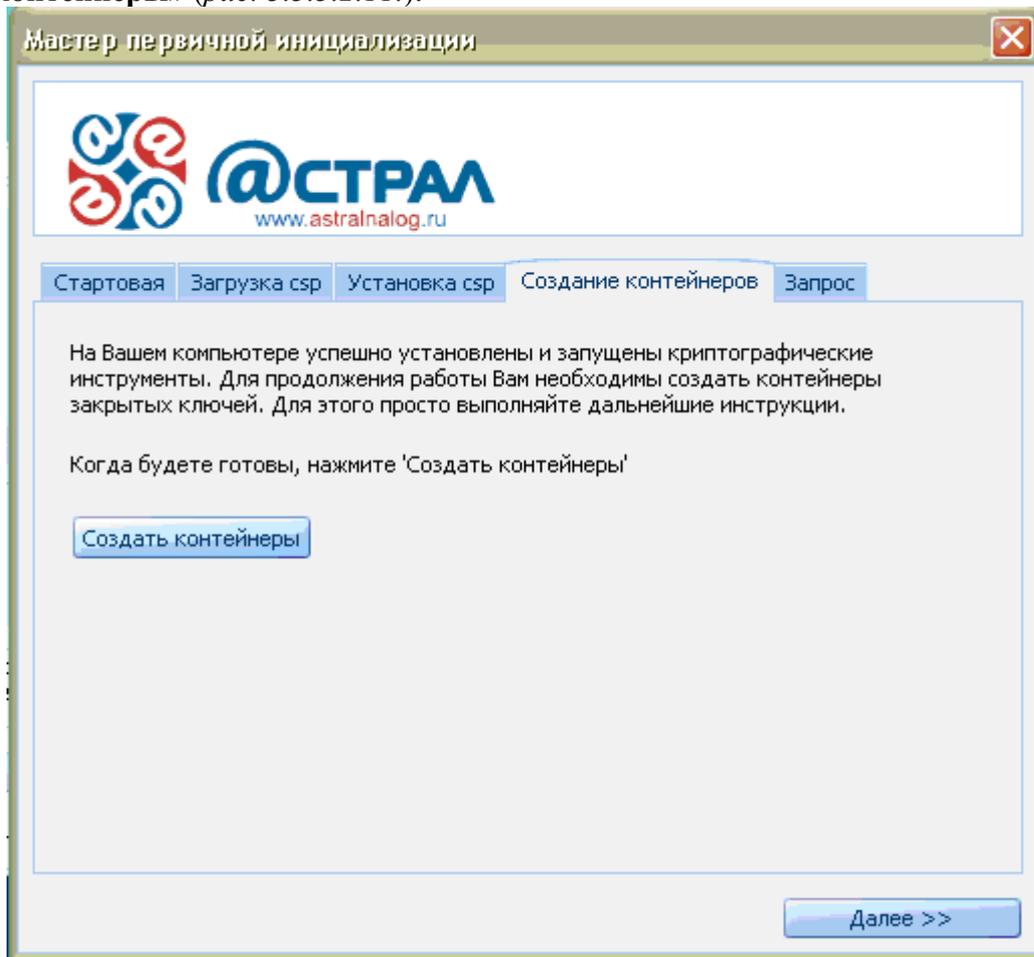


Рис. 3.3.3.2.11.

Запустится Электронная рулетка (рис. 3.3.3.2.12.):

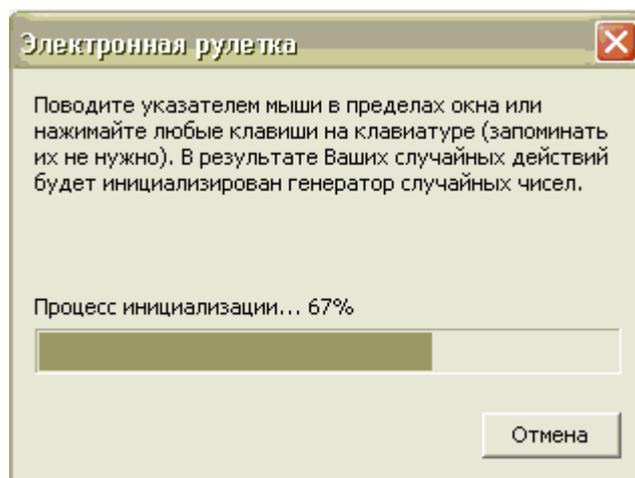


Рис. 3.3.3.2.12.

Программа предложит указать место хранения контейнера секретного ключа (рис. 3.3.3.2.13.). Оставьте его по умолчанию и нажмите «Ок».

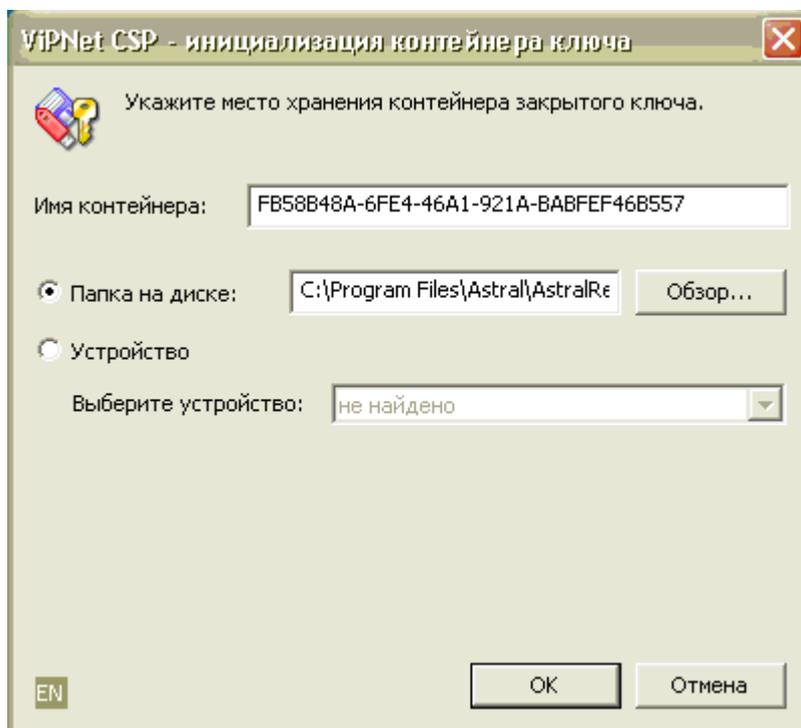


Рис. 3.3.3.2.13.

Появится окно с предложением о вводе пароля контейнера ключа (рис. 3.3.3.2.14.). Введите пароль, его подтверждение и нажмите «**Ок**».

**Внимание!!!** По умолчанию пароль установлен как «123456». Сменить пароль Вы можете руководствуясь п. 3.3.3.1. данного документа.

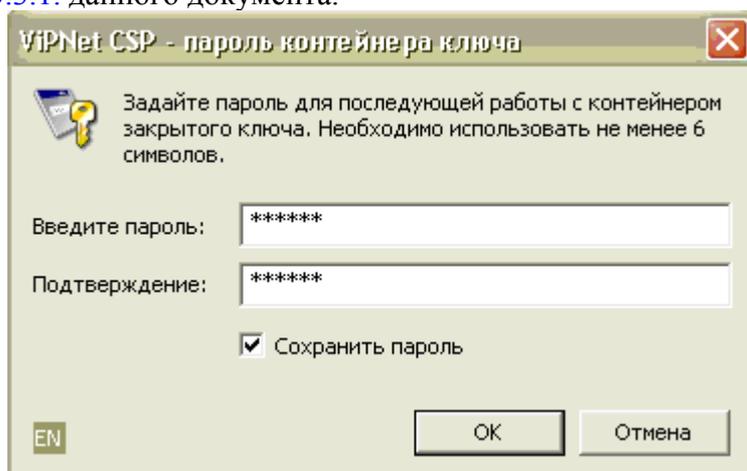


Рис. 3.3.3.2.14.

Мастер автоматически сформирует запрос и отправит его на сервер, после этого нажмите кнопку **Завершить** (рис. 3.3.3.2.15.):

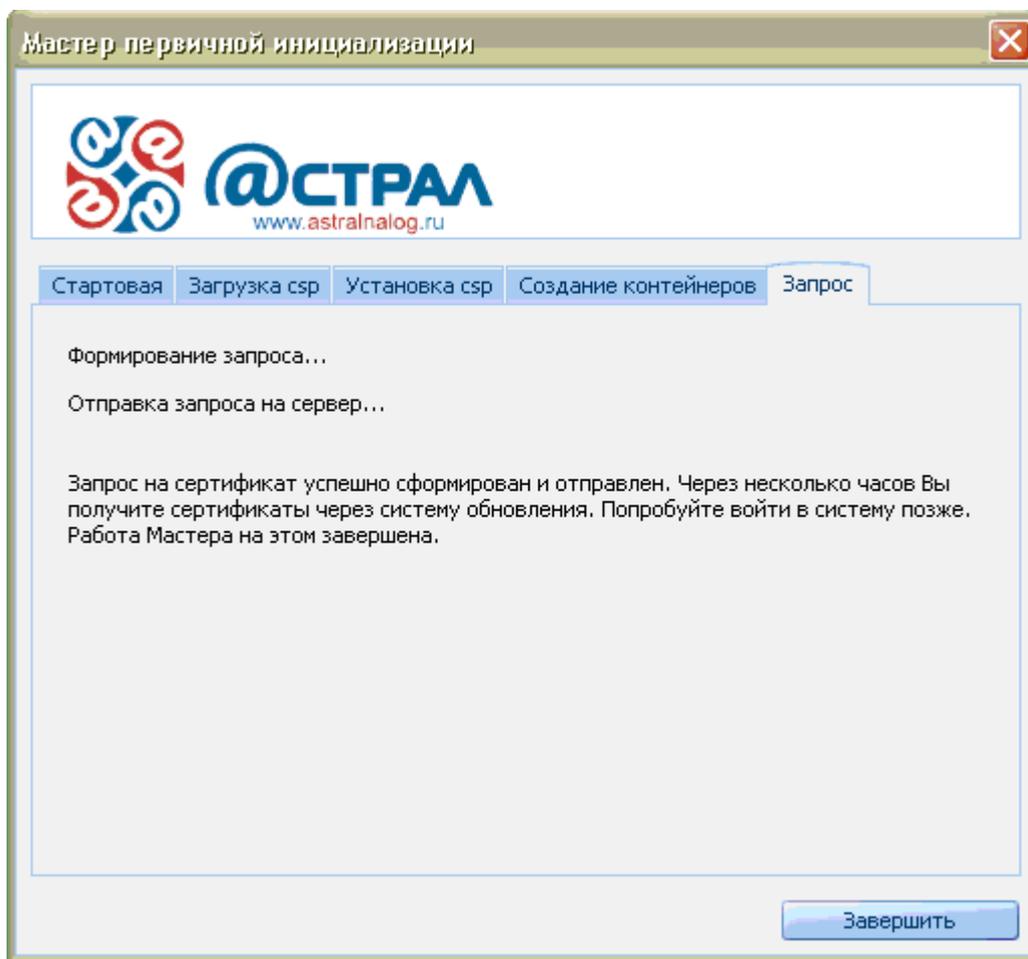


Рис. 3.3.3.2.15.

После этого в окне выбора пользователя статус учетной записи изменится на «Отправлен запрос на сертификат» (рис. 3.3.3.2.16.):

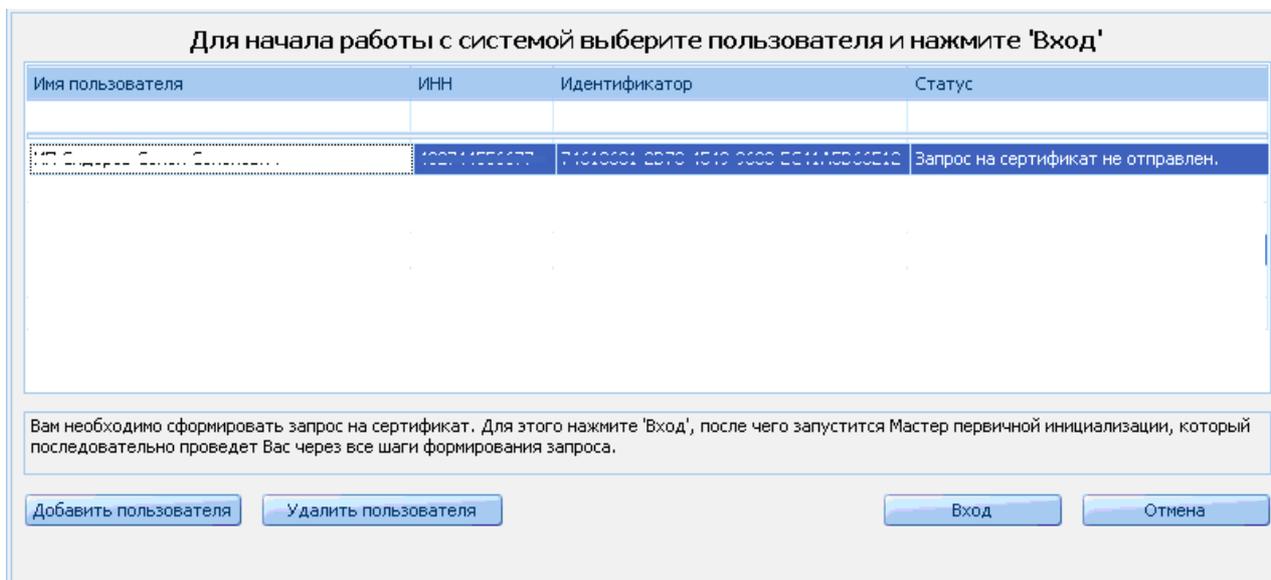


Рис. 3.3.3.2.16.

В течение 24 часов для Вас будет сформирован сертификат, для его получения необходимо нажать на кнопку «Вход».

### **3.4. Первый запуск**

---

Раздел опущен в данном руководстве пользователя. Общую информацию о программном обеспечении, его функциональных возможностях и т.д. Вы можете получить в Расширенном руководстве пользователя.

---

### **3.5. Настройки прокси-сервера**

---

Раздел опущен в данном руководстве пользователя. Полную информацию по настройке прокси-сервера Вы можете получить в Расширенном руководстве пользователя.

---

### **3.6. Перенос программы «Астрал Отчет» на другой компьютер**

---

Раздел опущен в данном руководстве пользователя. Полную информацию по переносу программы Вы можете получить в Расширенном руководстве пользователя.

---

## ***4. Работа с программой. Основные функции***

---

Раздел опущен в данном руководстве пользователя. Общую информацию о программном обеспечении, его функциональных возможностях и т.д. Вы можете получить в Расширенном руководстве пользователя.

---

## ***5. Работа с программой. Дополнительные функции***

---

Раздел опущен в данном руководстве пользователя. Информацию о дополнительных функциях программы «Астрал Отчет» Вы можете получить в Расширенном руководстве пользователя.

---

## ***6. Часто задаваемые вопросы***

---

Раздел опущен в данном руководстве пользователя. Информацию по часто встречающимся вопросам Вы можете получить в Расширенном руководстве пользователя.

---

## ***7. Приложения***

---

Раздел опущен в данном руководстве пользователя. Приложения к документу Вы можете получить в Расширенном руководстве пользователя либо на сайте ЗАО «Калуга Астрал» по адресу

---

## ***8. Контактная информация***

**Ниже указаны контакты ЗАО «Калуга Астрал» в г. Калуга.**

Контактную информацию о партнерах ЗАО «Калуга Астрал» в Вашем городе Вы можете посмотреть на сайте компании по ссылке <http://www.astralnalog.ru/>.

**Адрес клиентской службы** (приобретение программы, плановая/внеплановая замена сертификата, вопросы тарифов, открытия нового направления): г. Калуга, пер. Воскресенский, д. 29а, оф. 3 (1-й этаж).

**Адрес центрального офиса** (бухгалтерия, техническая поддержка): г. Калуга, пер. Теренинский, д. 6, 3-й этаж.

**Контактные телефоны:**

Клиентская служба: 8 (4842) 59-19-37 либо 8 (4842) 7-88-999, доб. 7030, 7031, 7032; факс 8 (4842) 79-54-74.

Техническая поддержка: 8 (4842) 7-88-999; факс 8 (4842) 57-74-60

Для соединения со специалистами технической поддержки при звонке на номер 8 (4842) 7-88-999 необходимо нажать "1".

Бухгалтерия: 8 (4842) 56-39-93 либо 8 (4842) 7-88-999; факс 8 (4842) 57-74-60

Дополнительную информацию об услугах компании Вы можете узнать на сайте [www.astralnalog.ru](http://www.astralnalog.ru)

**E-mail:**

1. Служба технической поддержки: [support@astralnalog.ru](mailto:support@astralnalog.ru)

2. Клиентская служба [gavrikova@astralnalog.ru](mailto:gavrikova@astralnalog.ru)